

读者来信

打击“医闹”
为何得不到网友支持

□陈豫川(河南)

在医院烧纸钱、摆灵堂、摆花圈、违规停尸、聚众滋事等医闹行为将受到治安处罚甚至被究刑责。4月30日,卫生部、公安部联合发出《关于维护医疗机构秩序的通告》,明确警方将依据《治安管理处罚法》,对医闹、号贩等扰乱医院正常秩序的七种行为予以处罚,乃至追究刑责。

(新闻见昨日本报A14版)

近年来,因为发生医患矛盾,少数患者家属在医院内挂横幅、设灵堂甚至行凶等行为确实存在,在某种程度上威胁到了医护人员的人身安全,干扰了医院的正常秩序。但是,卫生部、公安部联合发出的打击“医闹”通告,却受到了大部分网友的抵制。人们质问,患者被无良医生、无良医院治出问题,又该谁来维护患者的利益呢?

治理“医闹”须先要保证医德,确保患者的利益不受侵犯。闹一般有两种,一是无理取闹,二是被逼生闹。并不是患者家属在医院一“闹”,就证明医院有理,患者及患者家属没理。卫生部、公安部联合发出《关于维护医疗机构秩序的通告》,显然只是在维护医院一方的利益。这是有失公允的。

太多的事实表明,一些医生和医院,为了获取利益最大化,对患者无病乱医、小病大医、有病胡医等,人为制造医疗矛盾和事故并不鲜见。而一旦消费者的利益受到了侵犯,除了听医院一方作无责任解释外,没有地方可以公平公正地讨说法。不闹,谁又能够给患者以及患者家属以公平正义呢?

发生医患之间的矛盾,一般来说,患者一方是普通个人,医院却是一个强大的集体,相比较而言,患者一方才是矛盾双方中的弱势。可是,为了解决这样的矛盾,不是设法对弱势一方提供救济,而是首先想到保护强势一方的利益,是何道理?!

现在频繁出现“医闹”,表明我们急需建立医患矛盾第三方协调机制,而不能把目光就盯着“闹”上。如果引起“闹”的原因不解决,医德没有保证,“闹”是打压不下去的。因医疗事故或缺德行医产生了“医闹”,也无原则偏袒医院一方,只会进一步激化矛盾。

社会关注

景区价格的逻辑

□徐冰(北京)

央视播出景区涨价的专题,说全国不含港澳台共有130家5A级景区,门票在100元以上以及高于200元的已经占46.2%,于是一片哗然,似乎问题很严重了。其实这个数据在前几天的清明小长假时就被揭露出来。常用常新,我相信,几个月之后的十一长假,这个问题不会有什么改观,到时依然还可以再做一期景区涨价的节目。

某种程度上说,我认为景区涨价存在一定的合理性。但真正的问题不是门票价格涨了,而是定价机制出了问题。首先是因目前的这种集中休假机制,其作用机理完全是在长时间内压抑需求,而在短时间内释放需求。长途司机被堵在高速路上好几天,附近平时淳朴的老乡一包方便面能卖10块钱。不服气?也就是骂两句而已。

但10块钱的方便面和上百元的景区门

票有本质不同。方便面常有而10块钱的方便面不常有,因为高速路上被堵几天的情况不常有,也即对方便面的需求是稀释的,10块钱的方便面只是短期现象。可是景区门票的情况正好相反,它不管你是长期的还是短期的,价格上去了就掉不下来,哪怕在淡季打折,其价格也依然高昂。原因何在?在于景区是垄断经营,而且是政府垄断经营。

垄断经营天然就存在获取垄断溢价的冲动,如果再加上政府垄断,则定价机制就完全单边化。央视的专题中谈到黄山景区2002年、2005年和2009年的三次涨价,理由只有一个:有利于保护世界遗产的完整性和原真性,有利于景区的可持续发展。

是否真的有利于景区可持续发展自然存疑,但不断涨价在目前的机制下却一定是可持续的。

从上面的简单分析可以得出这样的结论:一、因为景点资源稀缺而游人资源旺盛,加之人们生活水平提高了,景区价格存在上涨的趋势;二、即便涨价也不是这么个涨价,哪怕目前单边涨价存在现实的“合理”,因为这种“合理”实质上是一种人为的机制扭曲造成的不合理,因而必须改革。而要打破这种看似合理实质却不合理的单边涨价的做法,也有几点需要考虑:其一,彻底改革集中休假制度,稀释景点的短期需求;其二,政府退出经营领域,不能又踢球又当裁判;其三,如果上面两条都做不到,那么就接着不停地喊下去,越是到放假的时候越是大声喊,依靠人多势众的民意,促使政府进行价格管制,就像发改委管食用油那样。反正,目前景区门票的确是政府管制的,你没有只管涨价不管降价的道理。

老阅视点

当压力等于“饭碗”时

□晚评评论员 闵良臣

距4月25日山西长治公务员招录体检舞弊案一审宣判已有一周了。5月2日《中国青年报》刊发长篇述评:《长治公务员招录舞弊案反思:来自领导压力难抗拒》。读着这样的“反思”,估计很多人都会对“领导压力难抗拒”有程度不同的认可,特别是当公权力等于“饭碗”时,很多人简直就失去了抗拒。然而,大错往往也就由此铸成。

这起招收公务员徇私舞弊案虽不能说已落下“帷幕”,但案情已基本清楚,就是在公权力的压力下,医院有关人员违心将复查结果明明是“合格”改为“不合格”。倘若不是那位以报考岗位唯一一名进入体检环节的考生宋江明的执著,倘若不是借助信息时代的快速传播引起众多网友热议,然后引起有关部门

的关注,这起因公权力加入导致体检舞弊案是否有这样的结果,谁都不敢说。

关于这起案子,一审宣判后,网友们争论得很热烈,其中一位身份为检验师、网名叫“guoxux”的网友为自己的同行感到冤屈。他告诉《中国青年报》记者,近年来,医学检验行业正在兴起ISO15189认可,这个认可在2008年也已转化成行业标准,而其中最重要的内容之一就是检验人员的公正性承诺,包括出具检验报告时不受外来压力的影响。可他同时又告诉《中国青年报》记者:“但在现实工作中做到这一点非常难。利益的诱惑相信大部分人都能拒绝,(可)有时候领导的压力就很难抗拒,这个压力在中国有可能就等于‘饭碗’,(因此,)很多监管体系都显得苍白无力。”

在正常情形下,行业标准原本是有的,职业道德原本也是要讲的,可这些,一旦碰上扭曲的公权力,统统都要让路。我们现在呼唤社会诚信,要求全体公民要讲公德,但很多正面宣传教育,抵不上发生一起这种案子的损害,特别是有些人身为领导干部,自己的行为对净化社会风气至关重要,然而,他们却把自己混于一个普通百姓,甚至连普通百姓都不如,如此这般,对社会风气的负面影响也就不言而喻了。

通过这起舞弊案,全社会自然应该反思,但最该反思的还是我们的一些官员、一些领导干部。当我们要求普通百姓要讲诚信,要守职业道德时,先问问我们的官德好不好。我们相信,一个社会,只要官德是健康的,官风是廉洁的,那么,我们的民风以及整个社会风气一定是好的。

郑州晚报发行中心

与共和国同龄的《郑州晚报》发行网络遍布郑州市区四环以内所有单位,全面覆盖郑州主城区,目前郑州市区已建有36个发行站点,是省会郑州发行网络全面覆盖的一家报纸。随着郑州晚报发行量不断攀升,面对逐渐增大的发行市场份额,郑州晚报发行中心愿为有志于从事报纸发行工作的人才,提供一个广阔的工作平台,现诚聘以下岗位:

◎区域零售经理

招聘人数:7名

任职资格:

1、大专或以上学历,只限男性,年龄要求22岁至35岁,具有相关从业经验者优先,条件特别优秀者可适当放宽条件;

2、具有二年以上发行一线管理工作经历;

3、具有带领团队完成既定任务的能力,富有团队感染力和号召力,开拓能力、沟通能力较强,敢于承担责任。

薪酬待遇:固定工资+业务绩效+福利

◎零售配送员

招聘人数:120名

任职资格:

1、初中或以上学历,男女不限,年龄18岁至45岁,具有相关从业经验者优先;

2、具有一定的语言表达能力,身体健康,能吃苦耐劳,工作认真,责任心强。

薪酬待遇:固定工资+业务绩效+福利

招|聘|启|事

◎兼职零售专员

招聘人数:300名

任职资格:

1、初中或以上学历,男女不限,年龄18岁至45岁,具有相关从业经验者优先;

2、具有一定的语言表达能力,身体健康,能吃苦耐劳,工作认真,责任心强。

薪酬待遇:业务绩效

报名方式:区域零售经理至郑州市陇海西路80号郑州晚报大厦1802室报名(请携带身份证、学历证和个人简历);零售配送员和兼职零售专员请和如下就近站点联系报名。

报名咨询:67655825 67655228 负责人:王老师 孙老师

电子邮箱:zzwbfx@163.com

郑州晚报各区零售站联系方式

站名	办公电话	地址
金水区站	65656428	经七路与纬五路交叉口千秋商务805室
管城区站	66268207	西大街167号金誉商务3楼
郑东新区站	69195721	金水路与中州大道交叉口东南角鑫苑中央花园北门1号楼门面房3-4号
二七区站	68713231	淮河路人和路口西50米路南创新加油站西隔壁小巷向里150米路西
中原区站	67635671	洛河路与桐柏路交叉口向西100米路南
高新区站	67981686	化工路8号石佛乡政府家属院大门西侧
惠济区站	56615889	北大学城英才街河南商专南门口向西200米