

火车票丢了怎么办？放在从前，大家只能自认倒霉，再掏钱买一张。要花冤枉钱不说，如果碰上春运、节假日等“一票难求”的特殊时期，想再买一张都难。

昨天一早，各媒体便传来消息：5月10日起，实名制火车票可挂失补办！消息一出，引来一片鼓掌叫好声。

“实名制的火车票丢了终于能挂失补办了，可其他的票丢了该咋办呢？”网友“悠悠绵绵书”却发出这样的疑问。汽车票、电影票、门票等无记名票券丢失了究竟还有补救的方法没？昨日，记者对此进行了调查。 郑州晚报 藺洋

5月10日起，实名制火车票可挂失补办 汽车票、电影票等无记名票丢了，咋办？

1 汽车票 有保险也无法免费补票

无记名的票券之所以无法挂失补办，究其原因就是它没有任何可证明丢失人身份的信息，那长途汽车的票往往与保险一同搭售，是否可以查询后免费补办呢？

昨日，记者拨通了郑州市长途客运站的服务电话：“我想咨询一下，我才买的车票找不到了咋办？”

工作人员回答说：“只能重新买了……”

“买票时也购买了保险，保险里有我的身份证信息，能不能查询后补办呢？”

工作人员思考片刻，说需要请示一

下，几分钟后她回复说，还是不能补办，保险信息不好查询，“车票是无记名的，谁捡到了都可以冒乘。”

“那如果到发车时我的座位还空着，能否让我上车呢？”

工作人员再次放下电话进行了请示，“还是没办法，因为没有票连车站都进不去”，随后工作人员询问记者是否记住了车票的座次、时间等信息，“如果记住了以上信息，最好到9号窗口挂失，看有没有人捡到你的车票，如果到最后还是没结果，那就只能补票了……”

2 景区门票 进入景区后丢票只能放弃景点

“五一”三天假期，不少人选择到景区游玩，常会不小心丢失了门票。

网友“猪猪人”就遇到了这样的难事儿：“呜呜呜……我把张家界旅游门票弄丢了，能免费补吗？还是要重新买啊？”

虽然大家都理性地表示，无记名门票不能补，但还是有热心网友支了招儿：“如果是在游览半途丢了门票，又恰恰是团队游的话，提供在景区里面照的照片，而且还记得之前游览的景点，这样可能会让你进去！”

随后，记者拨通了高山少林寺景区

门票处的电话，工作人员说，如果门票是在进入景区之前丢失的话，就算查到买票的视频也没办法免费补办，“因为景区都是电子门，没有票只能再买”。

工作人员说，进入景区后，里面的寺庙仍需要检票，“如果在景区里把票丢了，那景点就不能看了”。

工作人员还举例说，丢了票就像丢了钱一样，都是有价证券，丢了只能补，他还表示，游客丢失门票的情况时有发生，只能按照原价补票进入景区。



唐学勤 图

3 演唱会门票 要么不看，要么补票

除了那些大的旅游景点，咱们市区内的游园门票丢了，在有凭证的前提下能否酌情进园呢？

郑州市动物园的工作人员表示，如果在入园前丢了门票，动物园会尽力协助，调监控、免费广播、派出人力帮助游客寻找，但是如果找不到，就只能再买。

“因为门票是无记名的，如果某人买了票谎称是丢了，其实是给别人了，我们也无从查起”。

网友“原子理论”说：“如果大家都说票丢了要免费补票进园子，那乱子就大了！”

还是细心些，多多注意，握好手中的票吧！”

与景区、游园的门票价格相比，现如今各明星演唱会的票价动辄都是成百上千，这么贵的演唱会票丢了可咋办？

记者拨通了最近要在郑州开唱的某明星演唱会售票中心的电话：“麻烦咨询一下，我的票丢了怎么办？”

工作人员果断地回答：“没办法，再买一张吧。”

“那能不能查查购票信息给补票呢？”

“查不到，不好意思，你还是再找找吧，否则只能再次购票。”

4 电影票 开场后购票位置仍空闲可进场

网友“抹茶绿豆”说：“丢车票、门票、演唱会票啥的都还不算常事儿，既小又滑溜溜的电影票那才叫个难管！我都不知道丢了几张了……”

网友“莫愚”也讲述了他的经历，他和家人一起去看电影，看完电影票离电影开场还有些时间，一家三口就去超市买了些吃的，到检票口却找不到票了。

“买票时，我、我老婆和我姐纠结半天不知看啥，好不容易才买好，因为相隔时间不长，售票员对我们还有印象就让我们进去了，可正看着电影，就有两个人拿着我们丢的票也进来了，争执半天他们还不承认票是捡的，我就要影院调监控，那

几个人才不说话了”。

昨天下午，记者来到奥斯卡升龙国际影院，售票处两名工作人员听说丢了票后，耐心询问了记者所买电影票的场次和购买时间等信息，并推算了座位排号，“电影开场前您最好再仔细找找，实在找不到的话我们可以等检票结束，那两个位置如果还空着您就能进去了”。

“虽说影院态度很好，有不用再花钱补票的一线生机，可要是有人捡着了直接进去也不太好把关，要是丢票的人和捡票的人碰上了，还得麻烦调监控啥的，关键就看捡到票的人厚不厚道了……”网友“抹茶绿豆”说。

无记名票券不好免费补办

专家说法

针对无记名票券丢失能否挂失补办，记者咨询了金博大律师事务所何荟阁律师，“门票、电影票等丢失后是不好免费补办的，因为这些票都是无记名的，信息很难确认”。

何律师解释，因为这类票券没有实名信息，如果购票者将票券转给他人后称票券丢失要求免费补票，就会给售票方造成损失，“只有实

名制的票券才不会出现这种情况，所以只能提醒大家，购票后，特别是无记名票券，一定要妥善保管，以免造成损失”。

有网友也提醒：“无记名票券确实不好补，大家小心保管是一方面，另外还要在买过票后先记清票务信息，比如电影场次、乘车座次之类的，万一丢了还有一线希望。”

山西老陈醋专卖店 5月5日郑州两店盛大开业 放心醋 纯粮醋

从此郑州人民能买到正宗优质的纯粮酿造山西老陈醋！山西老陈醋专卖店隶属于山西醋产业发展有限责任公司，是由山西省醋产业协会牵头，以驰名中外的山西老陈醋为龙头，集山西百年老字号产品于一体，捆绑山西传统美食和绿色特产小杂粮，以特许经营的方式在全国各大城市和中心社区建立多家“专卖山西纯粮酿造醋，专营山西绿色土特产”的连锁店，兼营红枣、干果、汾酒、杂粮、特色产品等五大类150多个单品。

开业活动期间有礼相送：开业3天内进店前58名60岁以上的老年人凭身份证、老年证等有效证件，即可免费领取正宗纯粮五年陈酿山西老陈醋一瓶。

● 一次性购满 58元以上送正宗纯粮6°金醋纯高粱500ml山西老陈醋一瓶；

● 一次性购满 98元以上送正宗纯粮6°金醋纯高粱500ml山西老陈醋一瓶+雁门清高苦荞健茶一盒；

● 一次性购满 158元以上送正宗纯粮6°金醋纯高粱500ml山西老陈醋一瓶+山西2400g小米一袋。

赠送礼品凭有效证件领取，购物礼品凭购物小票领取，每人只限领取一次，不许代领。赠品数量有限先到先得，送完为止。

活动时间：2012年5月5日-2012年5月7日

最终解释权归本店所有。



一店地址：郑州市郑东新区金水东路与聚源路交叉口南30米路西

电话：13838097130 0371-86153879

二店地址：郑州市金水区纬二路与经三路交叉口西100米路北

电话：13592620027 0371-65981858