



昨日是实名制火车票可办理挂失补办的第一天 郑州15名乘客尝了鲜

火车站东、西广场售票大厅设置挂失补办窗口

郑州火车站开设挂失补办专用窗口

昨日,铁道部正式开展对实名制火车票办理挂失补办业务。

如果乘客不小心丢失车票,在不晚于车票票面发站停止检票时间前20分钟,持有效身份证件并提供原车票相关信息,就可以重新购买一张原车票车次、席位、票价的车票。补办车票需要收取2元的补票手续费。

乘客持新车票乘车时,应向列车工作人员声明。到站前,列车长确认该席位使用正常的,开具客运记录交旅客作为到站退票的凭证。在到站后24小时内,凭客运记录、新车票和购票时使用的有效身份证件原件,到退票窗口办理新车票退票手续。

目前,郑州火车站东、西广场售票大厅都已设置专门的挂失补办窗口。

昨日是实名制火车票可办理挂失补办业务的第一天,记者获悉,目前郑州火车站东、西广场售票大厅都已设置专门的挂失补办窗口,首日一共办理了15个挂失补办业务。

实名制火车票挂失补办步骤引起了网友热议,不少网友认为“先买票到站之后再退票太麻烦”,还有网友建议“在旅客挂失车票,交了2元钱补办手续费后,应根据购票信息直接给旅客一张新票”。

记者 李雪

实名制车票补办首日15个人补票

昨日是实名制火车票可办理挂失补办业务的首日,郑州火车站情况如何?

昨日下午,记者来到火车站西广场售票大厅,专门办理挂失补办业务的15号窗口前,排队的人寥寥无几。

值班工作人员表示,今天一天办理挂失补办业务的一共7人,“只要手续齐全,办理挂失补办业务只需要几分钟时间即可”。

因为工作原因需要经常出差的陈先生对于实名制车票可以挂失的政策表示非常欢迎:“持有效证件可补办车票,不必再临时排队去买,节省了时间和金钱,补一张和原票同一车次、席位和票价的车票,不会打乱自己的行程。”

同时,火车站东广场售票大厅18号挂失补办窗口值班人员表示,首日一共为8位乘客补票。

“买新票再退票”对旅客、铁路都有益

铁道部的实名制车票挂失补办方法在网络引发热议。多数网友表示认可,认为尊重了乘客的权益,值得表扬和提倡。

但也有些网友对“买了新票又退票”表示不解,认为太麻烦。更有网友建议,铁道部应该“在旅客挂失车票,交了2元钱补办手续费后,应根据购票信息直接再给旅客一张新票”。

市民陈先生则建议,要是在每节车厢前安装一个类似于刷卡机的装置,上车直接刷身份证。“刷卡装置则可自动显示出该旅客的购票记录,即使不用补票,也可证明旅客已买了车票。”

对此,铁道部相关部门回应称:“采取旅客先全价补票再到站退票的方式,比旅客丢失车票后因为没有凭证不能挂失补办,只能重新购票,更有利于维护旅客权益。在目前铁路旅客运输方式下,这是一种对旅客、铁路双方都较为有效的办法。”

进餐馆没有一次性餐具可以理解 住宾馆不给牙刷、香皂,你能理解吗?

昨日,本报报道了《河南省减少污染物排放条例(征求意见稿)》公开征求意见的消息,其中提到,我省拟提出,餐饮、娱乐、宾馆等服务性企业不得配备一次性餐具、洗漱用具和其他一次性消费品,违反该规定最高可处5000元罚款。

“公用餐具难道就卫生吗?取消后的候补措施呢?”微博网友张一一帆提出了疑问,而网友阿莫内更发愁称:“牙膏、牙刷、洗浴液、洗发水……以后出去玩儿不是成‘负重’游了?”

为此,记者昨日走访了多家饭店、宾馆,听听大家怎么说。

记者 黄盈

调查

A 宾馆 90%以上的客人都用一次性洗漱品

昨日下午3点半,记者来到陇海路桐柏路口附近的嘉城快捷酒店,正有一个来自福建的旅游团在前台排队入住。

“很多客人都是外地来的,对周围不熟悉,超市在哪里也不知道,有些还是大半夜来入住的,可能没时间购买这些生活用品。”前台的一位服务员边忙着接待边说。

“我们酒店每天都要对房间进行一次打扫,把使用过的洗漱用品全部换一遍,90%以

上的客人用的都是酒店提供的牙膏牙刷、肥皂、梳子、沐浴液。”

随后,记者又来到伏牛路上的中州商务酒店,“我们这儿大部分都是出差的客户,他们都忙着开会工作,几乎都用我们提供的一次性消费品”。

工作人员还提到,为了减少一次性用品的资源浪费,他们的沐浴液、洗发水都是固定瓶装,“不够了就直接补给,浪费会少一些”。

坐飞机要托运行李

在百花路上的如家连锁酒店,工作人员也提到,入住的客人基本上都会使用酒店提供的一次性用品,“有些没用完的,带回家也可以使用”。

“那以后坐飞机不是都要托运行李了?”正在前台结账的一位张先生听到记者谈话,问了起来。

查阅中国民用航空总局发布的《关于禁止旅客携带液态物品乘坐国内航班的公告》明确规定:“乘坐航班的旅客可携带少量

旅行自用的化妆品,每种化妆品限带一件,其容器容积不超过100毫升,并应置于独立袋内,接受开瓶检查。”

这样简单一算,洗发水如果是普通装的,每瓶至少容量也在200毫升以上。即使是最小瓶的旅行装,每瓶的容量也有50毫升,很容易超标。

如果是位注重妆容的爱美女士,洗发水再加上洗面奶、保湿水、护发素……各种乳液,不办托运是万万上不了飞机了。

B 饭店 得多掏一份洗碗工的工资

下午5点,在工人路颍河路口的一家粥店,店内每张桌子上都摆放着几个包装严实的一次性碗筷。

“不用这一一次性的了,那不得多找个工人洗碗了?”听记者解释了征求意见稿上的条例,老板娘说,现在吃饭的客人基本上都使用一次性碗筷,“服务员就擦擦桌子,收碗筷。”

“要真不能用这一次性碗筷,我还得再找个洗碗的来,还得多发份工资,这样也太不划算了。”

伊河路工人路口的一家生煎包店内,一排排塑料饭盒摆在门口,正好一位顾客要打包带走,老板麻利地将一笼包子倒入饭盒内,再装入塑料袋中,还顺手塞进了一双一次性筷子。

“天气热了,我们店里没空调,很多人都是打包回家吃,刚进了一批饭盒,好打包。”老板告诉记者,他们的包子有汤汁,用纸袋装容易漏了,“如果有规定,我们店就不再用。”



快讯

邮局也能买火车票了

本报讯 昨日,记者获悉,河南中原铁道旅游集团与河南省邮政公司正式签署《火车票代售合作协议》,邮政部门可以代售火车票以方便旅客。

据介绍,首批可以购买火车票的邮政客票代售点有6个,分别是:登封中岳路、许昌建设路、周口七一一路、扶沟桐丘路、上街汝南路、荥阳河阴路。记者 李雪 通讯员 李霞

明后两天,政三街附近停水

本报讯 昨日,记者获悉,由于郑州自来水投资控股有限公司需要进行工艺管道碰头施工,11日晚22时至次日8时,航海路(西环路至嵩山路)、华山路(中原路至淮河路)、南三环等道路沿线区域高层用户用水会受到影响。

此外,因城市供水管网施工,郑州自来水投资控股有限公司拟对政三街与政二街交叉口向东实施停水,附近区域降压供水。停水时间为:12日21时至13日11时30分。

记者 张华 通讯员 张彩栋

15日起,2条公交线路调整

本报讯 昨日,记者获悉,15日起,市公交总公司将对区域254路、281路公交车进行优化调整,具体如下:

区域254路:双向绕行桐柏路—中原路—文化宫路接原线。汝河路西环路至医学院方向临时增设站位:文化宫路中原路;临时撤销站位:桐柏路中原路、市中心医院。医学院至汝河路西环路方向临时撤销站位:市中心医院。

281路:碧沙岗西门至伏牛路电器厂方向绕行文化宫路—市场街—桐柏路—协作路接原线。临时撤销站位:协作路文化宫路。记者 张华 通讯员 曹杰

5月19、20日童话剧《新白雪公主》 郑州青少年宫上演

“2012首届郑州儿童动漫舞台剧演出季”第三部来自扬州市木偶团《新白雪公主》5月19、20日上演。白雪公主、七个矮人来郑和孩子们欢庆迎接即将到来的2012六一国际儿童节。

以“家庭”、“团聚”、“快乐”、“成长”为主题,倡导“台上台下都是快乐”,内容题材涉及格林童话、阿拉伯神话故事、国内经典神话故事等,一个个熟悉的剧目即将搬上舞台。

六一将上演的是来之全省的精彩杂技情景剧演出,敬请期待。

主办方决定每场演出送出部分公益票。

公益咨询:67449593

购票电话:66829237 56607832 56607833

重在减少一次性用品的污染

《河南省减少污染物排放条例(征求意见稿)》公开征求意见的消息发布后,不少市民直呼“牙膏、牙刷、洗浴液、洗发水……以后出去玩儿不是成‘负重’游了?”“不让用一次性餐具,有没有其他的候补措施?”

带着一连串疑问,记者联系了省法制办

经济法规处。

“现在我们的法规还在征求意见阶段,主要目的还是希望能减少资源浪费和污染。”工作人员告诉记者,现在对条例中提到的一次性餐具、洗漱用品还没有明确详细的规定,“像吃饭时提供的

纸巾还是可以使用的,但打包的饭盒、筷子等,从环保的角度,还是提倡尽量不用一次性的。”

对于宾馆不得配备一次性洗漱用品的规定,该工作人员表示,还是根据市民的意见才能做最后的审议决定。