



## 网格里的 那些事儿

郑州市提出建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系，以乡(镇)办为单元，划分乡(镇)办、村(社区)和村组(楼院、街区)三级网格，打造“三级网格、四级平台、五级联动”的管理体系。

如果你发现了问题，如果你遇到了问题，可以及时和网格长们联系。

也可以拨打96678告诉郑州晚报，我们将和网格长们一起，发现问题、反映问题、协助解决问题。

走基层，进网格

# “网格长”都负责啥活儿？

记者跟随网格长到社区转悠，她见居民就递“名片”  
“大事小事儿，我们随叫随到”

像平时一样，昨天下午2点半，李丽娟拿起工作记录本，开始在管辖的福华南街社区内转悠了起来。

李丽娟是办事处办事大厅的一名办事员，自从开始实行网格化管理后，她的工作性质变了，从坐在办公室里被动服务到每天四五个小时走家串户的主动服务。市场监管、社会管理、公共服务……都是她的管理范围。具体都怎么做呢，记者跟着她一起“走基层，进网格”。

记者 柴琳琳

### 在小区转悠，见居民就递“名片”

昨天，记者在铁道家园社区看到，社区平面图被横平竖直地线划分为4个网格，每个网格设一名“网格长”，负责网格内各项工作。

“网格长”主要由社居委工作人员担当，按照立足“一线”的要求，任务明确、职责分明。

“下水道堵了、路灯坏了……大事小事我们这4名社区网格长随叫随到。”李丽娟说。

“这是我的‘名片’，有啥难事给我说啊。”在小区碰见人，李丽娟就掏出“网格长联系卡”递上去。

“名片”上除了她的联系方式外，还明确了网格长的责任范围。

李丽娟说，这些联系卡在每天巡逻时就会发放到每一位居民的手中。

“社区里的事情其实根本没法划定范围，只要管辖内的居民一个电话求助，无论啥事儿

们立刻上门。”李丽娟说。

“有一天，我在小区里转悠，一位大妈主动联系了我，问我社保咋办，我领着她在办事处和社区里跑前跑后，突然间觉得我的责任大了起来。”

### 发展巡防队员、志愿者当“线人”

“网格长在上岗前要经过业务培训，不但要了解平常的业务知识，比如医疗、社保知识，调解能力也要加强，可以说网格长必须是多面手。”李丽娟说。

“大爷，今天发现什么问题没有呀？”叶莉是福华南街社区的第三网格长，也是社区副主任，一岗双责的她，工作特点就是把一些楼栋长、志愿者、沿街商户和巡防队员作为“线人”，发现问题第一时间跟她“报告”。

“15日上午，一个老党员发现26号楼下面

一个窨井盖冒污水，影响居民生活，我第一时间就和产权单位联系，一上午就解决了问题。”叶莉说。

### 网格长要及时发现、处理、上报问题

“以前，社区在管理上存在的突出问题可以归纳为4个字：繁、少、乱、断。自从推行了网格化管理，一些工作得到了一定的规范。”

福华街街道办事处党工委副书记张积会介绍，办事处建立三级网格，一级网格1个，街道党工委和办事处主任为第一责任人，对各项工作负总责；二级网格10个，即社区层面，社区第一书记负第一责任，配备5-6名工作人员，承担日常性、群众性服务工作；三级网格44个，以自然街区为单位来划分，每个社区划分5个或6个网格，每个网格配备1名工作人员，负责网格内各项问题的发现、处理和上报工作。

这个问题，待解决

昨日读者鲁先生来电：

在黄河路与京广高速交叉口附近有一个指路牌，看着容易迷惑，走错路。

记者核实：沿着路牌走，此路却不通

昨日中午，记者在黄河路与京广高速桥下交叉口向北约200米路东见到了这个路牌。

路牌上直的箭头指的是农业路、东风路，右拐箭头指向东方，上面写着南阳路、文化路。

在行车道上也会有一个右拐的标志，记者顺着右拐标志向北走了约50米，有一条小路，这条小路没有标志。

从这条小路可以通向南阳路吗？

顺着小路向东走去，走到头是住家户，路不通？

此时，有几辆车也正在此调头。

司机李师傅生气地说，看了路牌以为这条路通了，就往里面拐进来，走到头了才知道不通，这不耽误事吗？

## 黄河路与京广高速交叉口

# 按路牌走，进了“死胡同”

附近的商户刘女士说，路牌装上近一个月了，不断有人问这条路是否通了。

她说，附近居民都叫这条小路为油脂路，在这里有走错的车辆，但不是太多。

记者顺着京沙路与这条小路交叉口向北走，约400米路西处发现了同样的指路牌，箭头向南指的是黄河路，左拐箭头指向东方，上面写着南阳路与文化路。

向南走不远，同样在行车道上有左拐的标志，刚好通向这条小路。

市民鲁先生说，装指示牌是好事，但装得不是地方容易误导行人，建议路牌向北移过这个小路口，路西的指路牌向南移过这个路口就好了，这样就清楚了。

交警八大队的工作人员说，在京广高速其他的小路口也发现有这样的问题，本周内会对这些小路口的路牌添加一个提醒标志，提醒行人此路不通。

记者 刘怡辰 文/图  
线索提供 鲁先生



这个问题，记者客串网格长

## 郑上路立交桥下 绿化带水管爆裂，水柱喷起3米高

读者李先生来电：

郑上路立交桥下，转盘中间的绿化带水管爆裂，水柱冲起3米多高，附近道路上都快成河了。

水管爆裂水柱冲起3米高

下午1点半，记者赶到立交桥下，这股喷泉仍是喷涌不止，绿化带上积水已经漫上路面。

周围孩子不少，他们称中午放学时绿化带内很平静，吃完饭回来已经积水成片。

“水流了一个半小时，我也打了抢修热线，现在水也没控制住。”李先生说。

他表示，上午曾有绿化工人在此给植被浇

水，中午喷泉出现时，附近已经找不到工人的踪影。

水管流水3小时后被抢修

记者拨打市自来水供水抢修热线，工作人员表示该处不在自己抢修范围内，应该协调绿化部门处理。

记者随后拨打12319建设事业服务热线，工作人员表示已经联系绿化部门。

“绿化浇水时，水管出现问题，处理得不够及时。”下午3点半，李先生再次致电本报，称抢修人员已到场进行抢修。

记者 汪永森 文/图



昨天本报反映的问题  
在解决

## 《在建楼内生火做饭、住人》后续 工地多处问题违反规定 按照规定进行整改

本报讯 昨日，本报A04版报道了生产路与天明路交叉口怡丰·新都汇二期工程工地存在安全隐患以及在楼体内住人等问题。

昨天下午，郑州市建设安全监督站的王先生说，该工地涉及的一些问题已经违反了有关规定。

其中，施工升降机防护门没关，涉及到安全生产的相关规定。在升降机工作期间，防护门必须关闭。

另外，按照文明施工管理制度，在建楼体内是不能住人的，更不允许私设小灶，即使在生活区，电热器具的使用也是有严格规定的。

并且，施工现场要严格划分施工区和生活区，还要设立明显的标牌、备齐五牌一图。而怡丰·新都汇二期工程工地出现的问题明显是没有遵守规定的。

关于地基边缘形成的深坑却没有设置安全标志以及防护栏，涉及到了工地上的临时防护问题，也不符合安全生产规定。基坑周围必须要安置防护栏，并且，防护栏的用材、高度、距离都是有具体标准的。

从记者观察的情况来看，施工工地工作人员还缺乏安全生产意识。

一方面，部分施工人员不戴安全帽。另外，工地上木材摆放不符合规定，并且没有设置安全牌以及消防器材。

建设安全监督站的王先生表示，如果施工人员缺乏相对的安全教育，施工过程中的安全意识就会显得淡薄。

昨天下午，刘寨办事处工作人员来电表示，他们了解到这个情况后已经及时和怡丰·新都汇二期工程负责人进行了沟通，并开了一个临时会议，就工地上出现的问题进行分析、讨论，针对这些问题开展整改工作。

之后，怡丰·新都汇二期工程负责人也表示，他们已经按照规定对出现的问题进行积极整改。

见习记者 刘涛

## 《康复中街16号院门口噪声扰民》后续 派专人在垃圾中转站 维持秩序，减少噪声

本报讯 昨日，本报A04版刊登了康复中街16号院门口机动三轮车噪声扰民问题。分管环卫中转站的网格长高先生说，15日晚到现场看了一下情况，也向上级网格长汇报了。今后，10点以后会派专人在垃圾中转站维持秩序，机动三轮车倒垃圾时尽量不发动，直接推过去，减少噪声。

记者 刘怡辰

## 《一夜之间，花岗岩铺上草皮》后续 将重新施工建花坛

本报讯 昨日，本报A04版报道了凤凰城小区花岗岩地面上铺草皮一事。昨天下午，记者来到凤凰城小区。仅一天时间，草皮已经枯萎。

负责小区工程的张工称，工程部将严格按照小区规划设计的图纸施工，绿化公司在花岗岩上铺设草皮，可能是对小区规划设计图纸理解错误造成的。将会对铺设草皮的花岗岩地带重新进行施工，建设花坛。

绿化公司称，可能是工程部想找个台阶下，不存在图纸理解错误一说。

记者 周南 张玉东