

财富

十年

见证嘉宾:

某IT公司
白领 张一楠

见证感言:

当生活进入“3G”时代,提起银行,没有人会再指着一幢建筑告诉你银行在那里。银行,在网络空间里,在家里,在口袋里,它无处不在。

作为一种结合了货币电子化与移动通信的崭新服务,移动银行业务不仅可以使人们在任何时间、任何地点处理多种金融业务,而且极大地丰富了银行服务的内涵,使银行能以便利、高效而又较为安全的方式为客户提供传统和创新的服务。

标志事件:

2010年1月20日,交通银行推出手机银行品牌“e动交行”,率先在全国实现ATM无卡取现功能。至此,3G金融服务登上竞争舞台。



畅想E时代的金融生活

2009年1月7日,工信部正式发放3G牌照,意味着通信行业正式迈入了一个新的时代。正是得益于3G产品逐渐广泛的应用,在市民们习以为常的金融生活中,更多的金融机构借助创新之手,将这场金融服务的3G盛宴演绎得淋漓尽致。
记者 倪子

网银网尽多少便利

张一楠是一个有着四年郑州银行电子银行网龄的“粉丝”。作为典型的80后,忙碌的广告人工作让他容易忽略生活细节,有几次甚至因为忘记了按时缴费而遭遇了被停水停电停气的“悲催状况”。

在一次朋友聚会上,一位供职于银行的朋友给正愤怒发泄不满的张一楠支招道:“现在还跑银行排队缴费已经OUT了,很多人都学会了到银行开通网银,尽可随意享受银行的一站式水电费等生活费用的代扣服务,既节省时

间,还方便快捷呢。”

一语惊醒梦中人。随后,张一楠利用单位工资卡开卡行——郑州银行的网银,顿时让自己的生活轻松起来了,不仅水电燃气手机费实现了代缴,他还利用网银淘宝购物、跨异地转账给老家的父母尽孝心。2010年市场不景气,张一楠又利用网上银行进行基金定投、炒黄金,居然都小有斩获,这让他喜不自禁。

随着网上银行功能不断丰富,许多像张一楠一样的市民对网银也越加“百般依赖”。以

前股市一停转,股民的资金就只能“被休息”。但如今,工行、农行、兴业、光大、交行以及建行等银行都针对性地推出了短期理财产品,投资者照样可以在节假日、周末通过网银操作实现“钱生钱”。

某行大堂经理小郭表示,现在很多客户都学会了利用网银解放自己,而且足不出户,一台电脑、一根网线,银行如影随形,24小时x365天的全天候服务,在鼠标的点击声中就可以完成除了现金业务外的大部分理财服务。

无处不在的“随身服务”

坐在公车上炒股是市民张先生在工作之余拓展的“新业务”。利用上下班搭公车的时间可随时随地查询股市行情、金融资讯。手机银行的“横空出世”,为工作繁忙的股民提供了一条投资理财的快速“跑道”。

实际上,随着手机银行功能的不断完善,用户逐渐开始通过手机来完成支付、理财等手机银行业务,无论是商家、银行还是运营商,都看到这一巨大市场,纷纷加入手机银行市场的争夺战中。不断推出创新之举,完善手机银行功能,无卡取款就是其中之一。

交通银行于2010年1月20日推出了手机银行品牌“e动交行”,率先在全国实现ATM无卡取现功能。据交行河南省分行工作人员介

绍,“用户无需银行卡这样一个介质,凭手机号码、预约验证码以及手机银行交易密码,就可在ATM上取款。”

紧随其后,广发银行也于2011年推出“手机银行预约取款功能”,同样是通过手机银行“预约取现”,便能在任意一台广发柜员机上取到现金。伴随着工行今年2月正式推出“手机银行预约取现功能”,意味着更多银行看好无卡取现功能的发展前途。

对这种创新的取款方式,也有市民觉得整个流程还是太麻烦,明明一张银行卡可以“搞掂”的事,为何要用“无卡取现”?对此,银行人士称,当急需用钱又没带卡和现金时,只要有手机在手,“无卡取现”便能发挥作用,此

外对于异地读书的学子,父母定期给付学费和生活费会变得很方便。更重要的原因,在银行卡安全日益受到重视的今天,“无卡取现”更能防范银行卡被盗用的风险,因为不需用到银行卡,也就避免了取款时银行卡被掉包、复制,密码被偷窥等犯罪行为,大大降低盗卡风险。

业内甚至预计,随着智能手机的普及和“无卡取现”的推广,无卡消费也将成为现实,未来一个“无卡金融时代”也将全面来临。

而根据《2011中国手机银行用户调研报告》调查结果显示,手机银行业务在手机网民中的使用率有显著提高,2010年7月的调查结果为36.8%,2011年2月已经升至52.2%。

险企抢食“3G”服务蛋糕

作为提供人身保障的商品,保险产品除了保障内容和费率,更重要的还在于服务,消费者对于保险产品的承保、交费、理赔、沟通等服务细节更加关注。3G时代的巨大商机,也让多家保险公司将寿险服务引入了“E时代”内涵,积极抢食这块“大蛋糕”。

2010年2月,中国平安人寿宣布将服务承诺升级,全面推出“保单E服务”,帮助客户全天候办理30余项保单自助服务。据悉,市民只需发送短信通过任一手机浏览器访问中国平安官方手机网站,进入手机投保专区,选择

产品套餐类型,填写投保信息,实现支付就可即时生成有效保单,实现了空间与时间的突破,为广大市民带来便捷与保障。

无独有偶,泰康人寿2010年也在寿险行业内推出3G电子化学理服务,成为全国寿险业首家实现投保、保全、理赔全程开展电子化创新的险企。与传统理赔模式相比,3G电子化学理实现了报案受理、探视时理赔资料上传、出院时理赔受理、结案等全流程电子服务,免去客户上门提交理赔资料手续,缩短了理赔周期。以普通的住院出险客户理赔流程为例,

从理赔申请、调查病历,再到受理结案,按传统理赔流程通常需要半个月左右的时间,而通过3G电子化学理平均只需要15分钟。

对于有车一族而言,也可以享受到财险公司推出的新服务举措了。人保电话车险基于3G移动技术以手机为平台的手机终端软件——“掌上人保”客户端于2011年5月便正式推出,自此,人保财险也成为国内首家将3G移动技术运用于车险服务的保险企业,为车主从投保到理赔,提供了更为全面的产品信息和理赔流程。