

郑州市提出建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系,以乡(镇)办为单元,划分乡(镇)办、村(社区)和村组(楼院、街区)三级网格,打造“三级网格、四级平台、五级联动”的管理体系。

如果你发现了问题,如果你遇到了问题,可以及时和网格长们联系。

也可以拨打96678告诉郑州晚报,我们将和网格长们一起,发现问题、反映问题、协助解决问题。

## 网格里的 那些事儿



# 开元社区 办公大厅被堵

这些问题,待解决

近日,桐柏路街道办事处开元社区办公楼门前被土堆堵事件在微博上炒得很火,现在情况怎样?土堆有没有清理?社区工作人员如何上班?他们对此事是什么看法?针对这些问题,记者昨日来到桐柏路与农业路附近的开元社区办公楼。



记者核实:走过一条狭窄通道才能进社区办公室

昨天,我来到开元社区,办公楼前被土堆堵着,办公大厅的门前挖开一条狭窄的通道。走过通道,我见到了社区李主任。李主任说,他们用的这栋楼是当初建造的公用配套设施,是规划好的。而当初的开元集团,也就是现在的城开集团欠朱屯村地款,就把这个楼抵押给了朱屯村。

“开发商的做法是违法的,公用配套房是属于全体村民所有,开发商没有权利将其抵押。”李主任气愤地说。

“我实在没办法了,社区自己出钱找来一辆推土机,想把土堆给推开。”李主任告诉记者。但是接下来发生的事情让他既气愤又无奈。

推土机司机了解到这土堆的事情后,扭头就走,不接这活儿。

城开集团:找不到负责人

昨天下午,记者来到城开集团办公楼,向门卫表明身份后,门卫向楼内打了个电话,然后就告诉记者说他们负责人都不在。问其是否可以联系到他们负责人,门卫回答说“不行”。

见习记者 刘涛 文/图

## 建中街办事处 辖区校园“周边”静悄悄

□记者 鲁慧 通讯员 张保华

老师讲课不用再与外面的小商贩比拼嗓门,学生回家不再过无证摊贩层层设立的“关卡”……日前,二七区建中街办事处推行“智慧城管”,保障辖区“校园周边静悄悄”,师生上下学时道路有序通畅。

昨日,记者跟随执法人员先后到陇西小学、幸福小学、二七实验中学等多所中小学进行实地查看,果然不见了往日的“闹猛”景象。“一些不良商家纷纷抓住小学生‘上学和放学这一商机’,提前做好准备,购置一些商品在校门口周边占道摆摊、兜售商品、出店经营等,环境脏乱差一直困扰着不少学校,而且又引发了交通堵塞和安全等一系列问题。”

建中街办事处城管执法中队王队长说:“一段时间后,小商贩们还与城管执法人员打起了‘游击战’,让城管执法人员与师生‘零距离’接触,对校园周边占道商户形成围剿歼灭之势,是我们采取的有力措施,这就是所谓的‘智慧城管’。”

建中街办事处城管负责人告诉记者,校园周边环境是城乡环境综合整治“飓风行动”的整治内容之一,也是整治的难点之一。办事处通过召开座谈会推出来“智慧城管”,让城管队员分包学校、进行走访调研,与校方一起制订切实可行的整治方案,并加大定点巡查和错时巡查监管;对校园周边占道经营等违章现象一次拍照、一次建档、一次劝阻,对重复出现、不听劝阻的辅之必要的行政执法手段,不定期开展专项集中整治行动。目前,辖区校园周边环境秩序井然。

## 记者跟着环卫站长查卫生

□记者 鲁慧 通讯员 张保华 张菊华

“赠人玫瑰,手留余香。我要努力做芬芳的玫瑰,将清香带给他人……”这是二七区永安社区环卫站长夏桂林工作日志上的励志格言。

昨日一大早,记者见到永安社区环卫站长夏桂林时,她已经开始在社区忙碌着:手拿卫生工作日志本,逐一巡查记录辖区环境卫生情况。巡查完毕,她将巡查结果汇总分类,逐项以通知单的形式发给社区清扫员或上报到办事处城管科,并督促、跟进,直至每个问题都能够彻底解决。

“卫生专干这个工作太琐碎。”夏桂林告诉记者,自从她担任社区环卫站长以来,每天早上都要检查楼院环境卫生,还督促清扫员把工作做细、做好,“打扫卫生时一定要注意犄角旮旯,特别是楼栋内窗台和暖气管上的灰尘,一定要清扫干净,这样才能赢得居民信任……”她说,有时看到保洁员忙不过来,她就拿着大扫帚和大家一起干。

看到记者采访,永安街35号院的康宗贵老人说,社区卫生多亏了小夏他们,不但要组织人员打扫卫生,自己还要带头作用,主动打扫社区卫生……“社区环境好了,居民舒心了,我们才心安理得。”夏桂林坦言。

# 纬四路东明路交叉口 线杆横在马路上

市民来电:5根电线杆横在路上

昨日,未来路巡防队员来电,纬四路东明路交叉口路南50米有5根电线杆横在路上,影响车辆通行。

记者核实:线杆占了慢车道

昨日上午11时,在纬四路东明路交叉口路南50米西半幅,5根10余米长的线杆斜躺在路上,线杆上还留有剪断的钢丝。

这些线杆占据整个慢车道,快车道也占去了半幅,给过往的车辆带来很大不便。在人行道上记者看到,拔掉线杆的洞还张着嘴,有1米多深。

未来路巡防队员说,上午9点多走到这时有些堵,才发现这里有几根线杆横在路上,本来路也不宽,车和行人过往都不方便。

部门说法:砸碎后会运走

昨天,我联系了花园路办事处的工作人员曹先生。“线杆是办事处今天凌晨拔掉的,是些废弃的线杆,由于线杆太长没办法及时运走,要先砸碎后才能清理,目前正在处理中。”曹先生说。

记者 刘怡辰 文/图 线索提供 李先生



# 自从网格长当上群主 居民有啥难心事,解决起来快多了

走基层 进网格

“社区医保怎么办理呀?”“我们院又堵了……”昨日上午9点钟,在建中街办事处西福民社区内,网格长唐军涛利用吃饭的时间看了下QQ群,一下子蹦出来七八条居民发来的求助消息。

如今小区的居民遇到了生活中的大事小情,都会与辖区所在的网格长进行网上对话,利用网络更快地解决居民的所想、所急。

记者 柴琳琳 通讯员 吴朝轻 刘春芳

几分钟就解决一件事

唐军涛是西福民社区第一网格长,他的工作可不轻闲,除了每天要在自己所管辖的小区里进行巡察,还要经常关注社区QQ群,看看居民都有哪些需求。

“富民街10号楼门前有一堆垃圾需要处理一下。”上午9点网友“flying”通过社区QQ群发来消息。

接到消息后唐军涛马上协调工作人员进行处理,几分钟就解决一件事,唐军涛说,这样既能省去人力,也能更快地为居民提供帮助。

唐军涛介绍,西福民社区有三大网格,每个网格有一个QQ群,QQ群的群主都是网格长。

每天都有居民在QQ群里反映自己所在的网格片区内发生的事情和需要社区出面解决的事情。

每位网格长配备“移动服务包”

除了QQ群,唐军涛还有一些办事“法宝”:一本民情走访记录,一本居民名册,一张民情直通车联系卡,一本政策、办事流程册……

这么多东西是干啥用的,其实这就是网格长每天出去巡逻所必备的用品。

西福民社区提出“社区流动服务站”的概念,为每位网格长配备“移动服务包”,真正培养起社区的“全能网格长”,熟悉各个条线的工作,一次上门,为居民解决多个问题,使社区服务达到全覆盖、全天候、零距离。

网格长碰头会探究问题解决办法

建中街办事处党工委书记胡爱民介

绍,办事处每周都会召开网格长碰头会,每个网格长汇报本周工作开展情况,并把工作中存在的问题,以及需要协调解决的问题提出来,集思广益共同探究解决办法。

截至目前,建中街办事处共有一级网格1个,二级网格14个(14个社区),三级网格44个,市区派驻群众工作队8支队员39人,下沉街道机关人员34人。

“虽然街道的网格化管理工作取得了一些成效,但是离市里的要求还有一定的差距,下一步,我们将进一步加快群众工作步伐,理顺工作机制,做好六个重点领域矛盾问题的化解和调处,积极做好街道信息综合管理平台建设,逐步建立科学长效的网格化管理机制。”胡爱民说。