

时尚

十年

在珠宝行业日新月异的今天,一个依附卖场布局的珠宝企业——华昌珠宝凭借着锐意进取的经营理念迅速在中原大地上生根发芽,成为珠宝行业一支不可或缺的中坚力量。

记者 万佳



以品质为基础,以信誉求发展

平价珠宝品质不打折

访香港华昌珠宝有限公司河南分公司总经理林玉瑞

高品质赢得好口碑

华昌珠宝自2003年进驻郑州,在商业繁华区国有百货商场与新生大卖场竞争日趋白热化的状态下,华昌珠宝独辟蹊径,与世纪联华合作走超市型百货的道路成立店中店,以高品质低价位让老百姓在家门口就能买到放心珠宝的经营理念,为品牌赢得了好口碑。目前华昌珠宝在郑州开设了8家直营店、1家大型珠宝批发专卖店。

据林玉瑞介绍,自华昌珠宝登陆郑州市市场以来,搭建了厂家与零售终端的销售平台,其厂家直供的价格优势,在消费市场上独树一帜。众所周知,传统珠宝销售模式的链条一般由厂家、经销商、零售商、消费者组成,其成本的叠加是不言而喻的,而

华昌珠宝的模式创新,减少了中间经销商等环节,从根本上解决了中间环节过多层层加价的体系弊端。林玉瑞表示:“减少成本保持平价销售,不等于降低产品的品质,更不等于减少企业的诚信。”

多年来,“以人为本,用心服务,以品质为基础,以信誉求发展”是华昌珠宝长期秉承的质量方针和经营理念,着力夯实产品品质。林玉瑞告诉记者:“华昌珠宝从原料的引进,到生产流程的严格控制,再到高精密度的电子秤,每一步都按照相关国家标准要求对产品质量进行把关,确保生产过程及成品的重量误差值都在国家标准水平。”



诚信服务获得顾客美誉

特别注重售后服务,也是林玉瑞经营之道中的一大致胜“法宝”。拥有自己专业的维修队伍,这是“华昌”区别于其他珠宝品牌的一大“硬件”;顾客购买的珠宝首饰出现正常的破损现象,“华昌”均给予免费维修。不管是对首饰进行美化还是整形,“华昌”的专业维修队伍都可以满足顾客的要求。有时也会碰上比较偏激的顾客,带着人为原因造成损坏的首饰前来要求免费调换。林玉瑞认为,即使是这种情况,也应该尽可能地让顾客带着满意离开。林玉瑞说:“企业想要长久发展,越做

越好,必须得到顾客的满意与认可,所以要本着‘顾客就是上帝’的宗旨,把最大的利益让给顾客。”正是这种“以德报怨”的做法和心态,使林玉瑞获得了更大的成功。

物美价廉的名牌珠宝产品,恰如其分的经营模式,声势浩大的宣传力度,优良的售后服务……这些都为华昌珠宝吸引到了广大的顾客和不小的回头率,使华昌珠宝在郑州的经营事业蒸蒸日上,风生水起。

而今,华昌珠宝的诚信服务已经形成了从市场调查、顾客服务、员工考核培训、售前、售中、售

后的一套完整的管理体系,并逐步深化以诚信服务为核心的每一位企业员工的自觉行为,如华昌首饰会员尊享服务、珠宝首饰个性定制、钻石保值对换、黄金首饰以旧换新等,让顾客不仅获得了产品的超值服务,而且带来其他服务上的更大满足,从而在不知不觉中建立顾客与华昌珠宝品牌之间那种“不离不弃”的忠诚关系。

活动链接:香港华昌珠宝黄金珠宝首饰节盛装开幕,即日起至5月28日举行优惠大酬宾,千足黄金惊爆价每克362元,加工费每克10元;千足铂金每克优惠 50元;钻石五二折;翡翠四九折。

华昌珠宝



中华老字号
China Time-honored Brand



中国驰名商标

传承经典 演绎时尚

启动全省加盟

加盟热线: 400-102-1616
0371-88882277

华昌珠宝郑州直营店 >>>

长江店
长江路与大学路交叉口世纪联华一楼
电话: 68186749

天旺店
东风路与丰乐路交叉口世纪联华一楼
电话: 63730560

汝河店
汝河路与伏牛路交叉口世纪联华一楼
电话: 68632823

碧波店
交通路与保泰街交叉口世纪联华一楼
电话: 68733928

经三店
经三路与农科路交叉口世纪联华二楼
电话: 65861925

富田店
富田太阳城1站广场购物中心B区一楼
电话: 55975155

三七店
西大街与南下街交叉口华庭公寓院内
电话: 88882255

上街店
登封路与许昌路交叉口正道思达一楼
电话: 68936330

品牌形象代言人:
著名影视巨星刘璐庆

