在珠宝行

业日新月异的

今天,一个依附

卖场布局的珠

宝企业——华昌珠

宝凭借着锐意进取

的经营理念迅速在中

原大地上生根发芽,成

为珠宝行业一支不可

记者 万佳

或缺的中坚力量。

2012年5月30日 星期三 编辑 万佳 校对 淑娟 版式 刘怡辰

以品质为基础,以信誉求发展

平价珠宝品质不打折

访香港华昌珠宝有限公司河南分公司总经

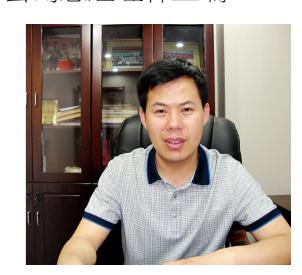
高品质赢得好口碑

华昌珠宝自2003年进驻郑州,在商业 繁华区国有百货商场与新生大卖场竞争日 趋白热化的状态下,华昌珠宝独辟蹊径,与 世纪联华合作走超市型百货的道路成立店 中店,以高品质低价位让老百姓在家门口 就能买到放心珠宝的经营理念,为品牌赢 得了好口碑。目前华昌珠宝在郑州开设了 8家直营店、1家大型珠宝批发专卖店。

据林玉瑞介绍,自华昌珠宝登陆郑州 市场以来,搭建了厂家与零售终端的销售 平台,其厂家直供的价格优势,在消费市场 上独树一帜。众所周知,传统珠宝销售模 式的链条一般由厂家、经销商、零售商、消 费者组成,其成本的叠加是不言而喻的,而

华昌珠宝的模式创新,减少了中间经销商 等环节,从根本上解决了中间环节过多层 层加价的体系弊端。林玉瑞表示:"减少成 本保持平价销售,不等于降低产品的品质, 更不等于减少企业的诚信。'

多年来,"以人为本,用心服务,以品质 为基础,以信誉求发展"是华昌珠宝长期秉 承的质量方针和经营理念,着力夯实产品 品质。林玉瑞告诉记者:"华昌珠宝从原 料的引进,到生产流程的严格控制,再到 高精密度的电子秤,每一步都按照相关国 家标准要求对产品质量进行把关,确保生 产过程及成品的重量误差值都在国家标



诚信服务获得顾客美誉

富田太阳城1站广场购物中心B区一楼 电话:55975155

经三路与农科路交叉口世纪联华二楼

特别注重售后服务,也是林玉瑞经营之道 中的一大致胜"法宝"。拥有自己专业的维修队 伍, 这是"华昌"区别于其他珠宝品牌的一大"硬 件":顾客购买的珠宝首饰出现正常的破损现 象,"华昌"均给予免费维修。不管是对首饰进 行美化还是整形,"华昌"的专业维修队伍都可 以满足顾客的要求。有时也会碰上比较偏激的

顾客,带着人为原因造成损坏的首饰前来 要求免费调换。林玉瑞认为,即使是这种 情况,也应该尽可能地让顾客带着满意离 开。林玉瑞说:"企业想要长久发展,越做 越好,必须得到顾客的满意与认可,所以要本着 '顾客就是上帝'的宗旨,把最大的利益让给顾 客。"正是这种"以德报怨"的做法和心态,使林 玉瑞获得了更大的成功。

物美价廉的名牌珠宝产品,恰如其分的经 营模式,声势浩大的宣传力度,优良的售后服 务……这些都为华昌珠宝吸引到了广大的顾 客和不小的回头率,使华昌珠宝在郑州的经营 事业蒸蒸日上,风生水起。

而今,华昌珠宝的诚信服务已经形成了从市 场调查、顾客服务、员工考核培训、售前、售中、售 后的一套完整的管理体系,并逐步深化以诚信服 务为核心的每一位企业员工的自觉行为,如华昌 首饰会员尊享服务、珠宝首饰个性定制、钻石保 值对换、黄金首饰以旧换新等,让顾客不仅获得 了产品的超值服务,而且带来其他服务上的更大 满足,从而在不知不觉中建立顾客与华昌珠宝品 牌之间那种"不离不弃"的忠诚关系。

活动链接:香港华昌珠宝黄金珠宝首饰节盛 装开幕,即日起至5月28日举行优惠大酬宾,千足 黄金惊爆价每克362元,加工费每克10元;千足铂 金每克优惠 50元;钻石五二折;翡翠四九折。





西大街与南下街交叉口华庭公寓院内

电话:88882255

登封路与许昌路交叉回正道思达一楼电话:68936330