

管城回族区 城市管理执法局



管城区城市管理执法局实现“两转变、三突破、四建设” 趟出老城区城市管理新路子

以人为本,执法为民 实现管理理念和管理方式的根本性转变

“城市管理其实是民生工程的一大组成部分,无论是管理方法、管理机制都应以人为本,为民生做好服务工作。”谈起城市管理,管城回族区城市管理执法局局长赵晨阳有着独特见解。

管城区是郑州老城区,由于城区规划及设施相对落后,因此城市管理难度也增加了不少。自2001年8月份成立以来,管城区执法局坚持以人为本,执法为民,把城市管理就是服务群众、经营城市的理念贯穿工作全过程,实现“两转变、三突破、四建设”,积极探索出了一条老城区城市管理新路子,辖区内的城市面貌焕然一新,获得了居民们肯定。

记者 杨宜锦
通讯员 张瑜 文/图

管城区执法局实现了城市管理理念和管理方式的根本性转变,即变“堵”为“疏”,坚持“以人为本,执法为民”的理念,实现城市管理由管理型向服务型转变,开放部分背街小巷,设立疏导点,供下岗职工、困难家庭等弱势群体设摊经营;变“管”为“营”,实现城市管理由管理型向经营型转变,着力解决退路进店经营,帮助依靠违章经营的固定商户改变经营方式和品种;变“后”为“前”,确立教育为先、预防为主要的理念,着力推进事后处罚向事前管理的转变;变“坐”为“走”,改变以往坐车巡视为徒步执法,实现了人性化执法、温情执法,着力解决对抗管制型向亲民服务型的转变。

此外,管城区执法局还进行了管理方式的根本性转变。据执法局局长赵晨阳介绍,该局建立健全了公众参与、部门协作机制,城市管理工作从单靠政府管理发展向全区市民参与、从“小城管”向“大城管”等的转变。特别是在市容环境管理方面,克服了以前“猫鼠游戏”、“大扫荡”、“突击式”、“一阵风”等短期行为,逐渐转化为以专项集中整治、“三大制度”(城管协调管理制度、商户自治制度、群众管理制度)等为主的长效管理机制。

位于繁华地带的光彩市场是郑州市民逛街的一大去处,日均客流量都在6000人以上,以往人们印象中这里都是拥挤不堪,占道经营严重,然而近两年不少市民发现,光彩市场整洁有序了起来。“这就是我们联合商户与企业开展自治的成效。”北下街中队队长孟非告诉记者,以往商户经常会把摊位出到马路上,严重影响



“大联动”整治堵疏结合点

了市场经营秩序及环境,而且在管理过程中执法队员经常会与商户产生摩擦与争吵,后来执法中队与光彩物业达成协议,由物业公司派人提前对违规商户进行规劝或约谈,如此一来,光彩的经营环境规范了起来,也基本没再出现执法队员与商户产生争执的现象。

开展集中整治行动管城区执法局也取得了显著成效。近几年,该局先后开展了市容专项整治、火车站银基周边综合整治、铁路沿线整治、出入市口整治、违法建设专项整治、户外广告专项整治等一系列工作。共出动执法人员12000余人次,暂扣各类违章工具及物品3万余件;拆除国有土地和集体土地上的各类违法建设近13万平方米;辖区建筑垃圾运输车辆全部实行了密闭改装,改装率达到100%;数字化指挥中心累计接收并派遣各类案件9万余起,结案率达99.93%;清除十八里河宇通路、107国道、南四环和新郑路等各出入市口灯箱1410处,软广告1890余处。

实现三大突破 “大联动”有效治理管理顽症

5月18日,由管城区执法局联合交巡警四大队、管城区工商分局等部门进行了大巡查行动,针对布厂街、东三马路等管理难点进行了重点巡查,联合执法,现场办公,及时有效解决了占道经营、物流占道、私搭乱建等民生反映强烈的问题。

“这次行动也是我局三大突破之一,即以‘大联动’实现城市管理大转型的突破。”据局长赵晨阳介绍,自去年10月以来,随着城市管理整治提升活动的深入开展,区执法局从市民关心的重点难点热点问题入手,针对顽症问题、存在多头管理、推诿扯皮的难题,在全区组织开展了由区爱卫办、卫生局、工商局、公安局等多部门共同参与的“大巡查、严整治、促提升”活动和“闪电行动”等,对防止

违章占道经营、突出店外经营、私搭乱建、乱停乱放等现象发挥了积极作用。

此外,管城区执法局从成立到现在,经历了4次体制改革,执法中队两下办事处,到目前为止,管城区城市管理体制是全市市内五区唯一一个保留完整的执法局,从而实现了城市管理体制机制突破。

在执法宣传工作上管城区也实现了新突破。管城区执法局在全市率先实行流动商贩规范经营听证会和卡通形象进社区;建立和实施聘请城市管理义务监督员制度;组建“城市管理志愿者”队伍1500余人;建立了区人大代表、政协委员与执法队员的联系制度;设立“城管体验日”,开通局长热线电话,不定期组织全体班子成员深入各个社区,问计于民,问需于民。

抓好“四个建设” 打造一支品牌行政执法队伍

“打造一支一流的品牌行政执法队伍”,在管城区执法局,这句话已经深深烙在每个执法人员心中。为此,管城区执法局制定了“四抓”建设,即抓好制度建设、抓好思想作风建设、抓好阵地建设、抓好层级考核督导机制建设。

在制度建设方面,管城区执法局制定了以执法队伍正规化建设为基础,城管法规则为重点,行政执法目标责任制为核心的20多项管理制度,并进一步完善了10多种常用的执法文书。根据相关法律法规,管城区执法局先后4次编写了《管城回族区城市管理行政执法工作指南》。

在思想作风建设上,管城区执法局坚持把“内强素质、外树形象、依法行政、文明执法”活动贯穿执法工作的始终。每年都会邀请省市知名专家、厅、处级领导干部等,从执行力、团队精神、公共礼仪等各个方面,分层次,全方位,对全局人员进行系列培训。此外,还先后开展了“我身边最感动的人和事”、“树公仆形象、展执法风采”等演讲比赛活动;在执法人员中开展“三个一”活动:每天做一件好事、记一篇工作日志、提出一个管理建设;在全局形成创先争优的良好氛围。

在阵地建设上。今年初,针对执法中队办公条件落后,基础装备差,一线队员在工作之余经常“无处安身”的现实情况,区执法局提出了实现中队阵地建设的“十个一”标准(一间办公室、一间接待室、一间休息室、一部电话、一台电脑、一份报纸、一台执法车、一部电台、一台饮水机、一个学习园地),并投入15万余元在城东路执法中队率先完成了中队硬件建设。

此外,还进一步健全了社会监督机制,开通24小时热线电话,完善了群众投诉、举报案件查处制度,实行领导接待案件跟踪落实制,构建了内外结合、上下联动的立体监督体系,努力做到“民有所呼,我有所应。民有所求,我有所为”。力图使城市管理行政执法工作得到人民群众的理解和支持,真正实现“人民城市人民建,人民城市人民管”的目标。



管城区城市管理执法局局长
赵晨阳



执法队员徒步执法