

须水街道办事处 中原区



郑州市副市长张学军在街道党工委书记康青山、主任周岭陪同下，调研须水街道“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制网格化管理工作落实情况。

依靠群众 服务群众 网格管理 构建和谐 须水全面推进长效机制网格化管理

与老百姓接触亲密了，发现问题主动了，办事效率高了，老百姓满意了。昨日，记者从中原区须水街道办事处获悉，自从该街道积极推动“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制网格化管理工作后，产生了良好效应，老百姓来办事处反映问题的身影少了，干部在村民组活动的脚步频繁了，老百姓脸上的笑容更加灿烂了。

记者 董占卿
通讯员 孟建民
文/图

三大网格渗透服务基层

据了解，自中原区须水街道办事处成立后，党工委、办事处就如何实现农村向城市、农民向市民、全域城市化，进行了积极探索，特别是在加快推进社会管理创新工作方面，提出了“依靠群众，服务群众，网格管理，构建和谐”的工作方针，随着市、区《关于规范“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制的实施意见》的下发和实施，为须水街道的工作指明了方向，也增强了须水街道实施社会管理创新工作的信心和决心。在区委、区政府的高度重视下，须水街道进一步倾斜领导，充实力量，明确责任，细化任务，规范管理，上下联动，初步形成了“三级网格，条块融合；上下一体，逐级负责；机制健全，任务明晰；服务基层，和谐稳定”的管理服务网络。

目前，形成了以街道办事处为一级网格，分包街道的县级领导为责任领导，街道党工委书记和办事处主任为第一责任人，街道网格化管理服务中心和社会管理服务队相关人员为具体责任人。每个行政村（社区、企业

区）为1个二级网格，全街道共划分为14个二级网格。街道下派各村的党支部书记（科级干部）为第一责任人，村党支部书记、村委会主任、警务室首席民警为直接责任人，街道、区职能部门的相关人员和调研员、巡防员、安监员、城建城管员、土地管理员、社保联络员、党建联络员、税源普查员、计生专干等为具体责任人。村民组、重点企事业单位、居民楼院为第三级网格，全街道共划分96个三级网格，街道包村干部为三级网格第一责任人兼网格长；村包组干部、村民组长、党小组长、联户代表以及计生宣传员、保洁员等为具体责任人。至此，全街道有1000多人参与其中，进行服务管理，承担责任。

为此，郑州市副市长张学军在调研须水街道“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制网格化管理工作落实情况时评价说，该街道思路清、情况明、落实快、措施有力、推进力度大、基础已形成，已经取得了初步成效。

“双户”挂牌充实网格化管理

为积极探索“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制网格化管理工作的新途径、新方法，须水街道结合实际在全体党员家庭和群众代表户中开展了“共产党员户”和“群众代表户”挂牌活动。通过挂牌这个载体，实施“亮身份、领岗位、作承诺、树旗帜”先锋工程，以此激励党员家庭和群众代表家庭“增长新本领、树立新形象、建设新农村”。从而带动全体党员干部和广大群众积极融入到网格化管理之中，服务基层，支持经济发展社会稳定。

昨日，在谈到实施“双户”挂牌活动的初衷时，街道党工委副书记、办事处主任周玲如是说，在“两环十五放射”交通道路和生态

廊道建设中，党工委充分调动党员和群众代表的积极性，广大党员和群众代表的模范带头作用和积极作用得到了充分发挥，一个党员、一个代表带动一个家庭，一个党员、代表家庭户带动一大片，30多天的时间，拆除企业商户523家、宅基地275户，建筑面积69.7万平方米，清理苗木、青苗等附属物73.3万平方米，累计清运建筑垃圾950万立方米，并对所清理的范围进行培土，开始了绿化。实现了生态廊道建设工程的快速、安全、和谐、高效推进。

“三亮”活动助推网格化服务更透明

为方便进村入户，掌握实情，寻求有效实用的工作方法，须水街道根据辖区实情，深入开展了以“亮出身份，接受监督，创先争优，推动发展”为主题的佩戴胸卡、张贴公示卡、巡警车挂牌等多种形式亮出身份的“三亮”活动：统一为网格工作站站长和网格长制作胸卡，标明姓名、照片、职务、联系方式、工作范围与职责，时刻亮出身份，接受群众监督；统一制作了三级网格公示卡，标明网格长姓名、职务、负责网格区域和工作职责等，悬挂在每个村民组显著位置，使亮身份的形式在工作中得到具体体现。

同时，新购置38辆自行车和4辆电动车，组成60余辆（此前已购置20多辆）的自行车巡查、督查队伍，统一挂牌，随处与村民访谈，与群众促

膝谈心，从方方面面调查，每个下村干部既是村组工作的指导员，又是民事纠纷的调解员，更是安全生产、信访稳定等工作的监督员和村情民意的调查员。带着感情下村，带着业务入组，把涉及民生、服务群众的职能部门办公地点放在村组，实行村组办公，现场办公。把自己亮在阳光下，真正发挥网格人的主观能动性，主动面向群众，接受监督；不仅密切了干群关系，更推动了网格化管理服务工作。

据了解，须水街道印制下发《村情民意》小

“日访日查日报”推动难题破解

须水街道坚持以制度建设为先导，建立完善各项机制，逐步实现网格化管理制度化、规范化、正常化。强化走访分析，坚持日走访、日巡查、日报告，及时排查辖区内各类问题，收集村情民意，及时协调解决，逐级上报反馈。充实完善9大类200余项台账，细化到每个村民组和企业及重点项目。

据了解，通过网格责任人的巡查发现和群众的直通报告，该街道近期排查发现各类问题共计1035起，已整改解决829起。制止拆除违法建设20余起，共清理各种垃圾528万立方、违章牌匾和广告牌295处，整改占道经营重点路段、重点部位3条160处，有力推进了难题破解。全力推进了重点工程、重点项目建设，投资268亿元的家居CBD项目即将开工建设，投资50亿元的锦艺国际经纺城项目建设已全面铺开，三王庄村、桐树王村、庙王村合村并城工作即将启动。

须水街道党工委书记康青山说，须水街道“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制网格化管理工作，服务运行体系已经初步形成，得到了基层和群众的认可与支持，促进了机关工作作风明显转变，解决问题有了新进展。下一步将把群众利益作为实行网格化管理的目的，把依靠群众作为根本，把解决问题作为核心，把工作下沉作为关键，进一步创新思路，求真务实，稳步发展，不断提升社会化管理水平，为中原宜居商贸城建设做出我们应有的贡献。



中原区区委常委、常务副区长袁聚平为网格长发放公务自行车。

报，开辟了村务公开专栏和网格化管理专栏，对各村“三务”进行公开，对网格化管理工作进行安排，公布各网格反映问题，反馈解决情况。与此同时，该街道成立督察小组，建立台账，不定期进行督导检查，对网格化管理情况进行跟踪询问效果，及时总结经验，使工作更加贴近实际、富有成效。