

倾心打造群众最信赖的医院

——新密市中医院开展“创先争优”活动纪实

新中
密市
医院

新密市中医院是一所大型综合性二级甲等医院,建筑面积4万余平方米,建院20余年,形成了集医疗、急救、教学、科研、预防保健、社区卫生服务等于一体的现代化综合性医院。不断发展壮大的新密市中医院,在城市西区又建设一座建筑面积5万余平方米的高标准、现代化、多功能、花园式的新中医院。两处院址,一东一西,相互应和,新密将真正打造出一艘医院的“超级航母”。

记者 王银廷
通讯员 冉灵先 刘刚



新密市中医院院长耿新社与患者交流

提升素质,强化学习是“王道”

学习是人终生不废的事业。多年来,新密市中医院坚持这个信念,并提出明确目标:大力构建学习型中医院,尤其2012年,医院开展声势浩大的人文素质教育,开展了以工作态度、工作目标、责任心、竞争力、人生价值观等为内容的一系列学习活动,形成了以党小组为核心的学习团队,使学习活动有了一个红色的背景,使党员思想素质得到一次全面提升。

“让年轻人走在前头!”随着医疗事业的迅速发展,近年来,过去的名医、老中医面临退休,医生、护士年轻化现象比较明显,他们刚出校门,充满活力,但人文素质、道德水准都亟待强化提高,尤其注重激励培养年轻人,使他们专业思想得到强化,人文素养得到提高。无论哪个工作科室,都有年轻人学习进修的身影。

转化观念,感恩之心是“关键”

近年来医院开展了“感恩”教育活动,今天,“感恩别人”,已成为医院的一句流行语,无论在哪个病房,随便询问病人有关医生服务情况,都能有很好的反映。继“感恩的心”活动之后,医院又举办了由医院中层以上干部参加的“核心理念和技能训练培训班”。管理观念上的转变,为管理层注入了新的活力,医院的管理模式、管理内涵越来越多地注入了人文因素。

制度管理,建立诚信是“根本”

近年来,为树立诚信形象,建立新型医患关系,新密市中医院采取措施,建立了各项机制、制度,在公开、透明等方面做了有效尝试。近年来,新密市中医院不断完善承诺机制,坚持诊断过程的公开透明。采取电子触摸屏、电子滚动字幕等形式,公示服务项目、药品价格并不断更新。认真落实住院病人一日清单制度,让病人及家属看病安心、消费放心。

医院建立监督机制,成立医疗服务活动领导小组和医疗服务考核小组,为每位职工建立“职工医德医风档案”。考核小组深入病房、诊室广泛听取病人意见,凡发现服务纠纷或接到有关医德医风、服务态度方面的投诉、举报者,记入职工医德医风档案,并与年终奖励、晋级挂钩。

在药品管理上,医院认真做好药品及医用设备、卫材的集中招标采购,有效杜绝了药品卫材购销过程的不正当行为。在用药方面,医院开展临床路径管理病种35种,严格合理检查、合理用药、合理收费。通过努力,病人的诊疗费用明显下降。

提升服务,方便群众是“标尺”

服务的好坏,决定着医院的成败。近年来,新密市中医院无论领导还是职工,在观念上形成了一个高度共识,即服务百姓,是一所医院的最高使命。

2009年,新密市中医院即成立客户服务中心,对医院各个窗口科室人员的服务进行监督考核,对医院导医人员集中培训管理。几年下来,各科室从细节出发,从小处着眼,都搞起自己的特色服务项目,如:准备轮椅、开水、书报、针线、电话等服务,方便了病人就诊,给患者送去了温暖,赢得了百姓好评。

最美医海春潮涌,风劲扬帆正当时。作为新密唯一一家公立医院,新密市中医院,中医与西医珠联璧合,人文与管理水乳交融,以充满爱心的服务获得广泛赞誉,连续6年荣获河南省卫生系统医德医风建设先进单位和医院管理先进单位。

24年创业路上党旗红

振东公司抓好党建促事业发展

新中
密市
公司

在新密市,有3名从煤矿走出来的党员矿工,20多年来不离不弃共同创业,从二亩七分地、5000元钱起家,一步步发展到今天拥有资产2亿多元,占地面积24万多平方米,建筑面积16万多平方米,员工1400多人,现生产规模已达年产20多万吨钢包用耐火材料制品,年销售产值近10亿元的中型高新技术企业。

从几间简陋的石棉瓦房到一幢幢高大的楼房车间,从十几个工人到1000多名员工,从5000块钱起家到拥有2亿元资产的中型民营企业。这3名矿工的带头人,就是郑州振东科技有限公司董事长侯振东。

侯振东说:“在公司不断发展壮大的背后,党组织无时无刻不在发挥着积极的推进作用,党组织就像一个核心,始终是企业进步的力量之源。”

记者 王银廷



党旗红 事业兴

来到振东公司,记者的第一感觉就是这里的“党味”很浓。公司院内随处可见党旗的红色以及“创先争优”的宣传标语。在公司,无论是生产车间还是管理部门,都能看到胸前佩戴“中国共产党党员”胸章的员工,他们是公司的旗帜,他们的岗位职责要求要严于一般人员。

公司选择了一线生产工人党员所在的班组建立了7个“党员先锋岗”,并公开叫响“党员岗位无事故,党员岗位无次品,从我做起,缺陷为零”的口号。党员先锋岗所在成员的生产、质量、安全、环境保护、文明礼貌等项工作的完成在公司起到了表率作用。

作为生产型企业,振东公司有大批外来务工人员,目前有18名“流动党员”,公司实施“连心工程”,让他们充分发挥党员作用。目前有5名同志进入了公司高层领导岗位,这些党员不仅是外来务工的表率,而且也成为全体员工的楷模。

严文化 家关怀

“优待遇、严纪律、保质量、创效益”是公司董事长侯振东同志提出的管理原则,也诠释了公司的严文化和家关怀。在振东公司,全体职工享受免费住宿、免费就餐、免费洗澡、免费体检等一系列福利。

曾经,一位国有企业用户领导在振东公司考察时,现场参观中去了趟公厕,出来后对侯振东说:“由于时间关系,不再看了,一个小小的厕所就说明了很多问题,咱们的合作现在就可以拍板。一个企业能把一件极普通的小事做好,其他的大事必将会做得更好。”于细微处见精神。在企业管理中侯振东一贯强调:“思想现代化、管理信息化、生产机械化、技术领先化、质量稳定化、环境清洁化。”

在关怀职工的同时,在质量管理上,振东公司着重在“严”字上下工夫,从原材料进厂到成品发运,实行节节把关,全程控制,生产和管理人员实行定人、定责任、定指标、定消耗、定工资、月底考核兑现。2008年公司先后与邯钢和首钢300吨转炉用钢包砖合同正式签约,产品使用寿命稳居同行业之首。生产这种国内最大转炉使用的钢包砖在振东发展史上尚属首例,并在冶金及耐材行业产生了极大的影响。

感恩心 永不渝

“回报祖国,奉献社会,富裕职工”是公司董事长、党支部书记侯振东同志的承诺。十几年来,公司为当地修路、打井、架电、赈灾、扶贫、建校、助残、造林等公益事业累计捐款300多万元。2008年5月侯振东带领职工向汶川地震灾区捐款20多万元,带领党员交纳特殊党费4000多元。

公司党支部书记始终把职工的利益放在第一位。从1998年起,公司先后投资500多万元扩建、改造和新建了职工礼堂、餐厅、浴池、洗衣房、理发店、停车场等服务性设施。建厂以来,职工工资月月发放,从未拖欠,职工工资月平均收入在2000元以上,普通员工最高工资3500多元,除此以外逢年过节公司还为职工发放价值近千元的福利品。

侯振东说:“活着就要奉献,奉献才有价值,堂堂正正做人,脚踏实地干事。”这句话实实在在地体现了振东人知恩图报、感恩奉献的美德。