



恒星医院门诊大楼



再过一个多月，巩义恒星医院，这所民办医疗机构就要迎来她一周岁的生日。从去年7月19日开业至今，短短10个月，恒星医院就已探索出了一条成功之路，成了巩义卫生战线上一颗璀璨的恒星。

现在他们正以饱满的热情、高昂的斗志、一流的服务、高超的医术为广大患者提供满意的医疗服务。当从群众的口碑中得知这家医院有如此好的社会信誉后，记者来到了这家医院，求解是什么因素促使恒星医院在这短短的10个月就能够快速地崛起。

记者 孙庆辉
文图

树百年恒星品牌 为百万民众解忧 探索中奋飞的巩义恒星医院发展纪实

立志篇： 树百年恒星品牌，为百万民众解忧

恒星医院之所以能够实现快速发展，取决于他们立志长远的大战略和避开了急功近利的小格局，他们抓住了重点，抓住了关键，找到了目标，找准了方向，在医院会议室里有这样几块牌匾。

“打造百年品牌，服务百万民众。”这是恒星医院人坚定的信念。

“把社会效益摆在第一位，把经济效益放在第二位，正确地认识和准确地把握二者的关系。”这是恒星医院人的行事准则。

“以专带面，以面促专，以质为本，以精为上。”这是恒星医院人的发展思路。

“以病人为中心，以安全为底线，以质量促发展，以核心制度为行为准则。”这是恒星医院人必须坚持的办院原则。

“纵向保持一致，横向广泛争取，院外树立形象，院内挖掘潜力，人才形成梯队。”这是恒星医院人的措施保障。

“对上让政府满意，对下让职工满意，服务让病人满意，院外让百姓满意，论业绩自我满意，总体社会满意。”这是恒星医院人的自我追求。

从恒星医院这些办院方针中，不难看出恒星人取向和价值观，他们有着远大的理想，他们有一颗感恩的心，他们是在用自己的行动回报社会，因此，我们相信恒星医院的路子会越来越宽广，事业越来越兴旺，他们将会赢得更多的理解和支持，他们一定会成为百姓的贴心医院。

凝聚篇： 用重金打造优秀团队，以学习铸就恒星实力

去年是恒星医院的开元之年，他们从年初开始筹建到7月19日正式开业，有诸多繁杂的事物需要统筹安排，但是，投资人康海峰能够高瞻远瞩，不惜重金打造优秀团队，投资150余万元，先后率领院班子成员及中层领导80余人次东赴上海，北上京城，南下广州，西到西安，参加亚洲十大演讲家姜岚昕的“总裁执行风暴”、“总裁管控风暴”、“总裁创富思想风暴”及于大成教授的“团队建设”和郑州道奇拓展训练中心的拓展训练等，受益300余人，这些活动使这个团队的每一个成员的心灵得到升华和洗礼，使这个团队的执行力有了明显的提升，给这个团队注入了永存的灵魂，为今后的工作打下了坚实的基础。这也许就是他们仅用10个月的时间达到病房爆满、住院饱和、提前预约才能住院的奥秘所在。

医院小贴士

巩义恒星医院位于市区人民路东段，是一所综合性医院，在建院之初他们就把“面向大众，服务社会，把解决百姓看病难、看病贵难题”作为自己的宗旨，恒星医院人立志心系百姓，为民解忧，把医院办成政府放心、百姓满意的贴心医院。

去年7月19日开业至今，恒星医院共免费为巩义市3.6万名60岁以上的老人进行了体检，为9.5万名巩义市民建立了健康档案，为所有到

管控篇： 视质量如生命，把安全做底线

医疗卫生工作是一种风险较高的行业，恒星医院也同样面临着很多困难和挑战，如何能够不辜负百姓的重托和期望，恒星医院给出的回答是“视质量如生命，把安全做底线”。那么他们是如何做好质量管控工作的呢？实际效果又是如何呢？记者深入病区终于找到了答案。

在外科病区，刘万峰主任介绍了这样一位典型患者。“去年11月23日，巩义恒星医院来了一位特殊的病人，102岁的李老太太因胆囊结石、胆总管结石引发急性胆囊炎。李老太曾到过市内多家医院治疗，但由于年龄太大，医生均建议采取内科保守治疗方式，效果不佳，入住外科病区后，在外科医护团队共同协作下，成功为其实施了‘胆囊切除术’。”

不久前，经过医院回访，李老太太身体状况良好。据了解，这个病例创了当地高龄患者治疗手术的纪录。

为什么一个成立才几个月的医院，就敢接其他医院不敢接的高龄患者，他们为什么敢承担这么大的风险呢？通过他们温馨的笑容、和蔼的表情、炽热的眼神和疲惫的身影，我们得出这样的结论：他们依靠的是这个团队的集体智慧和力量，他们凭借的是对事业的执著和无私的奉献及责任。同时他们拥有先进的设备做保障，可靠的技术做支撑，因此他们成功了。

这次手术的主刀就是刘万峰，他是河南抗癌协会会员，肝胆外科学科带头人。像刘万峰一样，还有很多医疗行业的优秀人才，他们共同组成了恒星医院的专家方阵。

贾庆国，内科病区主任，副主任医师。擅长各类脑血管病的治疗，现为河南省中西医结合脑病学会委员，郑州市中医脑病学会副主任委员，郑州市中医药学会理事，巩义市十佳医生。

李建国，急诊科主任，副主任医师，中华医学会急救医学分会会员，中国医师协会神经分会会员。

张俊杰，骨科病区主任，主治医师。本科学历，从事临床骨科工作20余年。

张建华，手足外科主任，主治医师。从事临床手足外科工作10余年，断指再植、手指再造成活率98.6%。

路双霞，主治医师，本科学历，从事妇产科临床工作29年。

徐淑芬，妇产科主任，主治医师，从事妇产科工作近40年，在诊治妇产科常见病、多发病、疑难病等方面经验丰富。

……

恒星医院还不惜重金购进了德国产关节镜、腹腔镜、汽化电切镜等微创手术设备，性能优越的美国GE全身多排螺旋CT，目前世界上最先进的彩超设备——美国GE数字化四维彩色B超等。

恒星医院声名鹊起，除了医护人员个人的高超技术及服务以外，恒星医院在质量管控方面还有一套严格的督察监管办法及考核措施。医院每个人都签订有医疗安全责任承诺书，事情不论大小，责任同等重大，他们的同感是责任大于能力，这也是他们成功的秘诀之一。

目前，巩义恒星医院已经成为众多巩义市民的首选医院，医院工作更是得到了巩义市卫生局、新华街道办的多次表彰和充分肯定。今年以来，平均每个月手术台数都在200台以上，手术量仅次于市人民医院。

“恒星医院始终坚持以人为本的服务理念，以病人为中心开展全方位服务，为人民群众提供温馨、便捷、放心的就医环境。医院将再接再厉，全力打造百年品牌、打造放心医院、打造巩义老百姓首选医院。”恒星医院董事长康海峰对医院实现跨越式发展充满了信心。

医院就医的患者免除了挂号费用……

恒星医院是巩义市城镇职工、居民医疗保险定点医院、新农合定点医院、慢性病定点医院、工伤保险定点医院、中国人寿保险公司定点医院、计划免疫定点医院、120急救网络医院。

经过仅仅10个月不懈努力，恒星医院在群众中赢得了良好的口碑和社会各界的赞誉。



宾馆式病房