



感动中国人物、排爆专家王百姓 世界上单日出版版数最多的 报纸，被我们郑州的报业创下了



《郑州晚报》冲击“大世界基尼斯”纪录的消息，感动中国人物、全国劳动模范、排爆专家王百姓是听李灵说的。29日，他和李灵、吴新芬等人一起参加道德模范进校园活动。

“听到这个消息后，我特别激动，我和吴新芬当即决定要和李灵一块儿来看看。”王百姓说，他是郑州人，从小就看《郑州晚报》，所以一定要趁这个机会来印刷厂看看。

29日夜，他们几个人一夜没睡，一直聊到30日凌晨2点多，然后就接到了郑州晚报的印刷厂。

“看到一叠又一叠的《郑州晚报》从轰鸣的机器声中快速下线时，非常激动。”王百姓说，很多新闻记者采访过他们，他们也经历过很多场面，但从来没有见过创世界纪录的现场，这么多人在深夜如此忙碌。

“基尼斯纪录是世界之最，单日出出版数最多的报纸被我们郑州的报业创下了，郑州创造了奇迹，《郑州晚报》创造了奇迹，作为郑州人，我感到自豪。”王百姓说，“《郑州晚报》是郑州人必看的一份报纸，郑州人对她非常有感情。希望《郑州晚报》越办越好！”王百姓说。

记者 程国平/文 张翼飞/图

感动中国人物、最美乡村女教师 李灵 激动得一夜没睡，要把最美 好的祝福送给晚报



离凌晨4点集合的时间还有10分钟，记者电话联系了李灵，看看她到了哪里。电话接通，传来李灵清脆有力的声音，同时夹着轰轰的机器声：“我们和感动中国人物、排爆专家王百姓，第二届全国道德模范吴新芬，3点都到了，正在车间里面参观呢。”

“我激动得一晚上没睡，早早就来了。”一见面，李灵就拉着记者说，激动的

心情溢于言表。虽然来到现场的每个人都非常激动，但李灵的激动更深地感染着记者。为什么会如此激动？李灵说，晚报就是她的娘家，晚报生日她一定来祝寿，她不仅仅代表自己，更代表学校所有的晚报家人送来祝福。当得知晚报要冲击大世界基尼斯纪录，还要请她一起在印刷厂见证这一历史时刻，她更是无比激动。

“2009年，晚报首家报道了我收书的事情，每天不惜成本大量的报道，引起社会和各大媒体关注，使我成为感动中国人物、全国劳动模范，所以我们学校今天才有翻天覆地的变化，同时，也引起了社会各界对我们农村留守儿童的关注。我来了之后就直奔印刷厂车间，看到一线的工人们披星戴月地工作，我非常感动。为啥感动呢？今天我终于看到了世界上单日出版最多的报纸是怎么印出来的！”

当《郑州晚报》冲击大世界基尼斯纪录成功的消息一宣布，李灵说：“在这个激动人心的时刻，我相信我和广大的《郑州晚报》热心读者一样，心情非常激动和澎湃，我要把最美好的祝福送给晚报。”

记者 李丽君/文 张翼飞/图

完善服务体系 创新服务手段 郑州市国税局不断提升服务纳税人质量和效率

2012年，郑州市国家税务局按照树牢一个理念、强化一种意识、围绕两大载体、突出六个重点、努力打造郑州国税纳税服务品牌的总体思路，以落实制度和措施为切入点，加强服务平台建设；以机制建设为抓手，促进纳税服务工作协调开展；以优化办税流程、下放审批权限为重点，持续减轻纳税人负担；以提升转办质量为突破，快捷有效解决纳税人诉求，纳税人满意度明显提升。

在省国税局组织开展的全省纳税人满意度调查中，郑州市国税系统较上一年前移了六个位次，提升幅度居全省各地市最高。 通讯员 郭仲皎 邢军



市国税局局长杨国政接受在线访谈，与网友进行交流。

深化平台建设带动服务优化创新

在办税环节方面，市国税局全面实现了审批业务进大厅。市局以压缩环节、提升质效为原则，重新梳理了涉税业务6大类135项，明确79项即办业务和56项限办业务其中有变动的85项，使各种申请税务事项在政策依据、业务要求、文书使用和资料报送等方面更具规范性、准确性和可操作性，以此为基础进一步减少办税环节，优化办税程序，逐步推进审批业务进大厅，建立起以办税服务厅为核心和枢纽的业务运转模式，实现了纳税人涉税审批事项在税务机关“一口进一口出”的高效运转。

出台税收政策支持地方经济发展

中原经济区建设上升为国家战略后，全市国税系统以此为契机，全面开展了以优化税收发展环境、助力中原经济区建设为主线的企业服务工作，先后制定出台了《郑州市国家税务局 郑州市地方税务局关于优化税收发展环境 助力中原经济区建设的实施意见》，提出了

在第三方公司对涉税审批业务进大厅“一口进一口出”的落实情况进行的专项调查中，全市税务登记即办办结率95.6%，一般纳税人认定即时办结率95.4%，注销一次性受理办结率90.7%，发票代开即时办结率94.4%，认定难、注销难、代开难的问题基本解决。车购税分局采取多项措施破解办税瓶颈，不仅增设办税服务厅，委托交通协会在郑州市东西南北中五个车管所设立委托代征点，还自主研发了车辆购置税自助办税终端，安装在大厅和汽车经销商处，既缓解了大厅征收压力，又方便了纳税人，实现了纳税人缴车购税一站式办结。

围绕“搭建三个平台、搞好三个联合、做到三个协同”，充分发挥税收职能作用，助力中原经济区建设和发展。

市国税局出台的《郑州市国税局关于支持产业集聚区建设的意见》受到原市委书记连维良等领导的重要批示和肯定。

开展主题活动服务重点企业重点项目

今年以来，郑州市国税局先后开展了主题为“送政策、解难题、促发展”的“走千访万”活动，全力支持“双百”、“双高”企业的快速发展，全市各单位、各部门先后深入13940户企业，征求意见3772条，为纳税人解决实际问题965个。

郑州市国税局还建立了重大项目服务“绿色通道”，打造项目建设纳税服务的“高速路”、“直通车”。建立“三级四访四解”常态化大走访机制，构建税企和谐交流平台。全面梳理相关税收优惠政策，编印出《集聚区企业税收优惠政策汇编》，发放给企业，支持产业集聚区发展。

此外，以首席服务官工作制度的实施为契机，进一步深化企业服务工作，收到良好效果。

强化税法宣传提升纳税服务水平

市国税局及时编制“政策解读、热点难点、办税流程”等汇编，免费发放给纳税人，搞好个性化的宣传辅导。依托国税大讲堂充分了解纳税人的需求，逐步开展针对不同行业、不同规模、不同经济类型的纳税人，针对企业管理层、财务主管、办税人员等不同群体的针对性宣讲。采取“走出去，请进来”的方式开展上门宣传和政策辅导，开展税法宣传推送和订制服务，进一步增强宣传辅导的针对性和实效性。

充分利用12366热线、网站、办税服务厅等载体，利用集贸市场、专业市场等纳税人集中场所，依法公开税收政策、办税程序、处理结果等涉税事宜，增强纳税人的知情权、参与权。搭建平台推进国、地税协作，创新协作方式，扩大协作途径，扩展协作范围，方便纳税人办理涉税事项，有效降低了征纳成本，减轻了纳税人负担，进一步促进了管理效率和服务水平的提高。

完善体系建设推动制度落实到位

2011年，郑州市国税局纳税服务工作以构建纳税服务体系为核心，健全机制，规范制度，全面提高纳税服务质量与效率。

完善纳税服务质效评价机制，建立分级约谈督办管理制度，建立起诉求响应处理机制。各办税服务厅建立举报投诉处理机制，设置举报投诉窗口和举报箱、意见簿等，及时收集和分析纳税人的意见和建议，了解纳税人的诉求，对纳税人的诉求做到及时受理、快速响应、协调解决。