



郑州第一报道,我们一直在你身边

# 热烈祝贺《郑州晚报》单日出版672版 创造“大世界基尼斯”新的世界纪录

## 保险

### 行业资讯

## 看似“不起眼”的附加险其实保障很多 不仅能提供多次理赔机会,还能起到保障补充作用 巧用附加险实现多重保障

很多人认为,买保险只需挑一份合适自己的主险即可,没必要再浪费钱买附加险。保险专家提醒,附加险性价比较高,选择合适的附加险可帮助被保险人获得多次理赔的机会,起到保障补充作用。  
记者 倪子

### 主附搭配未必全部多次赔付

比如,某客户投保了一份主险和附加险相对独立的险种。如果满足条件,主险可以再次赔付。这样的搭配通常主险是独立的一份终身寿险或者定期寿险,附加险则可以是意外险和医疗险,包括重大疾病、住院费用和住院补贴。所以客户可以做到一份保单、两次理赔。事实

上这种保单组合不仅可以两次理赔,甚至可以三次、四次、多次理赔。

但是,并不是所有的主附险搭配都有多重保障、多次理赔的功能。比如有些必须附着于寿险才能购买的健康医疗附加险,如主险和附加险保额一致的话,若其中一个险种发生赔付,合同即告终止,这一类主附险一体的组合并不具备两次理赔功能。

### 优先选择保证续保的附加险

保险专家表示,附加险最大的优势是可以使用较少的保险费获得更高保额的保障。一般附加险的保险期限为一年,投保人在每个保

单周年日可以根据新的保障需求进行适当的调整,比如减少或增加附加险、提高附加险的保额,甚至每年都可以选择保险公司最新的附加险品种等。通过这种和主险的灵活组合和搭配,其实可以满足不同客户的保障需求。

不过,也正因为附加险的期限通常为一年,所以当投保人身状况发生变化时,续保可能会有一定问题。保险公司会根据当年的情况重新核定承保风险,做出正常续保、加费续保、降额承保或是拒保的不同处理。所以,客户最好选择保证续保的附加险,或是单独购买健康险主险。



在现在的交通事故中,车辆损失有4S店、汽修厂和保险公司的查勘员,双方一般不会产生冲突,但是,一旦涉及人伤案件,处理起来就没那么简单了。车险人伤案件不但涉及公安、医院、司法鉴定所、仲裁调解机构、法院、保险公司等多个办事主体,而且伤者漫天要价,撞人者拼命压价的情况也比比皆是,双方都拿不出可信服的依据,只好公说公有理,婆说婆有理,大打持久战,可谓劳心劳力又不得解决问题。  
记者 倪子 通讯员 梁斌

## 车险、医疗险,快速理赔找平安

### 医疗赔偿 省心省力

这不,车主老张前些时为躲避前方急停车辆一不小心擦伤了路过的老太太。这下可好,住院治疗不说,各种检查更是一起上阵,甚至连老太太旧有的高血压和冠心病的治疗费用也算了进来。一提到赔偿问题,老太太的家人更是开口就要价20万,并扬言

不赔就通过法院解决问题,这下可把老张愁坏了。

在老张与老太太看来毫无依据可循,想要多少就要多少的人身赔偿,却是有着一整套明确的理赔标准,而且平安车险还可以派专家进行陪同调解,帮助客户在最短的时间内达成有效的赔偿协议,省心省力。

### 车险先赔付,再修车

现在,福音来了,平安车险2012年服务再次升级,除了“先赔付,再修车”,大大提升客户感受的简单快赔外,针对像老张这样的情况,特推出“贴心在线,省心调解,安心理赔”的“三心”人伤案件服务。对人伤案件,平安车险还将在全国范围内为客户及伤者提供“7x24小时”电话医疗专家在线辅导服务,让客户感受到无处不在的关怀服务。

裁委郑州交警四大队成功设立。据悉,今年年内,平安车险还将在全国设立300多个“平安调解点”,为客户提供定期人伤案件的陪同调解服务,甚至为已经走上法律程序的诉讼案件提供诉讼调解服务,在提供专业调解方案的同时,为客户免去舟车劳顿和后顾之忧。

平安电话车险4008-000-000,将服务带在身边。

## 中国平安 PINGAN

## 用心服务,解客户燃眉之急

### 中国平安人寿优质理赔服务实录

保险·银行·投资

2012年5月28日早上,平安人寿焦作中心支公司迎来了不寻常的客户。被保人李先生的爱人和孩子手捧鲜红的锦旗满怀感谢之情来到位于万基路的客服大厅,锦旗上一行金色大字“为客户寻找理赔的理由”。客户家属送上锦旗的同时,不停地向客服人员表达着内心的感谢,一时间感动了所有现场办理业务的客户和工作人员。  
记者 倪子 通讯员 郑超

### 身患重病 申请理赔

李先生是平安寿险投保的老客户,早在2004年就为自己投保了一份平安康盛重大疾病险,在2009年又加保了一份平安鸿盛终身寿险,附加了重大疾病、住院医疗、住院补贴、意外伤害等全系列保障项目。

2011年8月,李先生发现身上多处浮肿,随即到

医院进行了相关的检查,最终结果是李先生不幸患上了慢性肾功能不全症,病情非常严重,当天就住院进行治疗。家属在客户住院当天就通过95511热线向平安人寿进行了理赔报案,接到报案后,平安人寿焦作中心支公司非常重视,安排服务人员到医院探视了客户,并协助客户家属收集相关资料,准备申请理赔。

### 快速赔付 客户得到及时治疗

2012年1月,客户结束第一阶段治疗后,该公司第一时间受理客户的理赔申请,于1月18日赔付首笔医疗费用11000余元。在今年5月份客户结束第二阶段治疗后,平安人寿焦作中心支公司又及时赔付第二笔医疗费用17000余元。

与此同时,在审核过程中,平安人寿焦作中支的理赔人员发现被保人的病情已经达到肾衰竭尿毒症期,符合重大疾病赔付标准,虽然客户未提出该项申

请,但负责的理赔工作人员还是主动到医院进行了进一步的了解核实,确认客户病情达到重疾赔付标准后,又一次性给付重大疾病保险金4万元,并且豁免了被保人的寿险后续保费。

“正是平安人寿焦作中支的理赔工作人员认真负责的工作和热情的服务态度,才让我爱人得到了及时快速的理赔服务。感谢平安人寿帮我们解燃眉之急!”李先生的爱人说道。

## 泰康人寿 “少儿如意宝”献礼六一

今年六一儿童节,泰康人寿在全国银行保险渠道隆重推出泰康如意宝少儿重大疾病保险(简称“泰康少儿如意宝”)。该产品每年仅需200元便可获得10万元重疾保障,简单实惠且可自动续保。泰康少儿如意宝专为少年儿童设计的17种重大疾病保障,涵盖儿童恶性肿瘤、白血病(慢性淋巴细胞白血病除外)、严重烧伤、重大器官移植等,保障实用,用心呵护宝贝的健康成长。该产品0到17周岁儿童均可投保,投保人须为被保险人父母。每份200元,每份保额10万元,最低投保1份。现在到银行网点购买该险种,还可享受泰康人寿的专享“就医绿色通道”健康增值服务。  
王若谷

## 平安产险 用心服务获赠锦旗

5月22日,平安产险河南分公司收到了一面热情洋溢的锦旗,客户对该公司员工李芬的优良服务态度、专业的谈判技能及领先的案件赔付时效表示满意。据悉,邓某驾驶标的车与行人发生碰撞,并造成一名5岁小男孩胫腓骨骨折。事发后,伤者父母多次索要高额赔偿金,而车主因第一次遇到人伤事故也六神无主。对此,平安产险河南分公司医疗谈判岗李芬主动约见事故双方,指导案件处理流程,耐心向伤者监护人宣导理赔合理项目及标准,陪同双方进行多次调解。最终,伤者监护人同意调解结果,并对公司的服务态度及案件调解结果给予高度评价。该公司表示,他们将继续以打造中原第一服务品牌为己任,为广大客户带来更为优良的服务感受。  
梁斌

## 合众人寿 走进山区与孩子欢度六一

6月2日,合众助学俱乐部河南分部与社会爱心人士一起,走进义老庙小学开展爱心传递活动。早上7点,130余位爱心人士早早来到集合地点,大家整装待发,满怀爱心地准备为地处偏僻、家庭贫困的义老庙小学送去社会的关怀和六一儿童节的特殊礼物。除了书包、画笔、图书、衣服、被子、牙膏、牙刷、篮球、电视机等物品外,本次参加活动的Thashe艺术团的成员们还为孩子们送上了亲自画的四幅油画,让身处大山的孩子同样感受艺术的气息,懂得享受生活的美好。据统计,本次活动共捐赠助学金11700元,捐赠物资合计34500元,Thashe艺术团赠画价值25000元,本次活动捐赠钱物共计71200元。  
倪子

物流天下(第581期) 包月800元/块 规格:14x3.4cm 刊登时间:每周一、三、五 广告热线 65837790 大中国物流网 www.greatchina56.com

<b>发诚物流</b> <b>广西</b> 60960286 13838366358 <b>诺源物流</b> 66807738 400-706-6856	<b>勇芳物流</b> <b>广东</b> 67211131 13903863611 <b>太原晋城长治运城</b> 66807738 400-706-6856 15544110199 13783566900	<b>欧亚物流</b> <b>荆州</b> 13253308866 <b>万辉物流</b> <b>无锡</b> 13938201188	<b>恒顺美运 HCUY</b> 24小时做透江浙沪 郑州恒美物流有限公司 全国免费热线:400-7007-371 <b>上海</b> 155 1755 9579 <b>南京</b> 155 1755 9580 <b>杭州</b> 155 1755 9028 <b>无锡</b> 155 1755 9021 <b>徐州</b> 155 1755 9578	<b>宇沪物流</b> <b>江苏</b> 苏州、常熟、昆山、太仓 总部:13673632108 <b>物流咨询热线</b> 13203839877
<b>天海物流</b> <b>广州</b> 60691999 60690555 60691777 60695999 60691555 60691888	<b>昌达物流</b> <b>新疆</b> 乌鲁木齐5天到货其他地市6-7天 <b>南京</b> 六合 溧水 高淳 宜兴 镇江 扬州 丹阳 句容 马鞍山 仪征 0371-56800008 18639018688 18603838788	<b>太行物流</b> <b>山西</b> 太原 临汾 运城 长治 晋城 阳城 高平 沁水 屯留 沁源 翼城 侯马 长治县 长子县 <b>河南</b> 安阳 许昌 焦作 滑县 荥阳 上街 商丘 漯河 洛阳 新乡 济源 <b>河北</b> 端氏 襄垣 潞城 涉县	<b>15517181199</b> <b>88881226</b> <b>88881227</b>	