



郑州市质量技术监督局党组书记何增涛

### 网格化管理开出质量安全监管良方

郑州晚报：我们注意到，您5月22日的发言对网格化管理来说是一个很新的思路，市委书记吴天君也予以高度评价和表扬，为我们市直属党委部门树立了标杆。您能否先介绍一下市质监局网格化管理之前的情况，网格化管理对你们的意义？

何增涛：质量技术监督管理局是统管全市标准化、计量、质量、食品生产安全、认证认可、特种设备安全监察等工作的职能部门，是《标准化法》《产品质量法》《特种设备安全监察条例》等“四法三条例”的执法中心。随着市场经济的发展和职能的调整，质监部门由原来单一的主管产品质量的一个职能部门，逐步向承担社会质量安全责任转变，在这个转变过程中明显出现了三个不适应。一是单薄的执法力量与严峻的质量安全形势不适应；二是落后的检验检测手段与日新月异的产品产量不适应；三是人员编制严重不足与日益增多的监管任务不适应。以电梯安全监管为例，目前郑州全市电梯的保有量是27000多部，而从事电

### 搭建内网、逐级下沉、融入外网、层层对接

郑州晚报：网格化管理并不是简单的管理模式，质监局实施的网格化管理的具体内容是什么？

何增涛：实现网格化管理，就好比在网格的细化，贵在发动群众，这两项是非常好的。我们首先按照“定人、定岗、定责、定目标”的原则，采取逐级下沉、层层融入的办法。首先，市局副处级以上干部，15名处级干部每人分包一个县(市)、区局，包括我们局长都下去；县(市)、区局副科级以上干部分包乡(镇)，融入第一网格；市局机关9个处室和市质监稽查大队的9个中队配属区局下沉到第一网格，解决区局力量薄弱的问题，我们有些区局只有十几个人；县(市)、区局机关干部和稽查队员全部下沉到村(社区)融入第二网格，并具体负责第三级网格人员的管理和业务指导。

目前，全市质监系统实有干部职工1149人，除维持机关正常运行和在检验检测岗位上的人员以外，共有716名工作人员融入了三级网格，占总人数的62.3%。据统计，质监系统副科级以上干部分包了208个街道办事处、乡、镇、管理处、工业集聚区管委会、管区、园区；基层局科室负责人分包了2513个

总编、记者“走转改”  
“坚持依靠群众，推进工作落实”

## 聚焦网格 交流提升 务实重做 推动工作

# 市质监局推行“6776”网格化管理模式

### “六个下沉、七项工作、七项举措、六个一”

### 今后，类似在地下车库里生产小食品的问题都能查到

□记者 石大东 张新彬 辛晓青 李丽君/文 廖谦/图

## 核心提示

“看得见但管不了”、“管得了但看不见”，一直是政府努力想要打通的“任督二脉”。4月27日上午，郑州市“坚持依靠群众 推进工作落实”长效机制推进大会在省人民会堂召开。大会确立了郑州市要在全市范围内建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系，主要是深化“坚持依靠群众 推进工作落实”长效机制的建设，而这个机制的目的就是“从群众中来，到群众中去”，解决基层群众发现的问题但解决不了，而政府和局委能够解决却发现不了的问题，打通这样一个环节，实行全覆盖、无缝隙的网格化管理体系。

即日起，本报将结合中宣部“走基层、转作风、改文风”主题活动，总编、记者深入郑州各县市区及市直属党委，聚焦在网格化管理中真抓、实干、求实、求效的经验和做法。

5月22日，郑州市质量技术监督局党组书记何增涛代表市质监局在市四大班子联席会上的一席发言，在市直属党委部门中树立了标杆，该局对网格化管理中的一些思路与举措，让网格化管理落到了实处。

网格化管理到底是怎样的制度？能为基层老百姓带来什么？

昨日，本报对话郑州市质量技术监督局党组书记何增涛。

### 七项经常性工作任务保证网格化管理长效机制得以实施

郑州晚报：好的制度如果想达到好的效果，关键在于实施，关键在做，质监局有没有制定什么措施来保证这个制度得以很好地实施？

何增涛：为了保证网格化管理长效机制的实施，我们确定了几个举措。第一，明确各级下沉人员的职责，分包县(市、区)局的处级干部履行好帮助、指导、督促、检查的职责，保证市局《实施方案》的整体推进；第二，沉到第一网

格(市、区)局科级以上干部和配属到区局的市局机关的干部、稽查人员，履行好网格的搭建和维护工作，对基层网格管理员实施业务培训，对下级网格上报的问题和“四级平台”工作指令做到快速反应，正确处置，对本级解决不了的问题向市局报告，对下下达工作指令并督导落实；第三，沉到第二级网格的质监人员具体负责三级网格人员的业务技能传、帮、带，现场处置职权范围内的问

题，上报有关情况。最终形成“五级联动”的管理新格局。

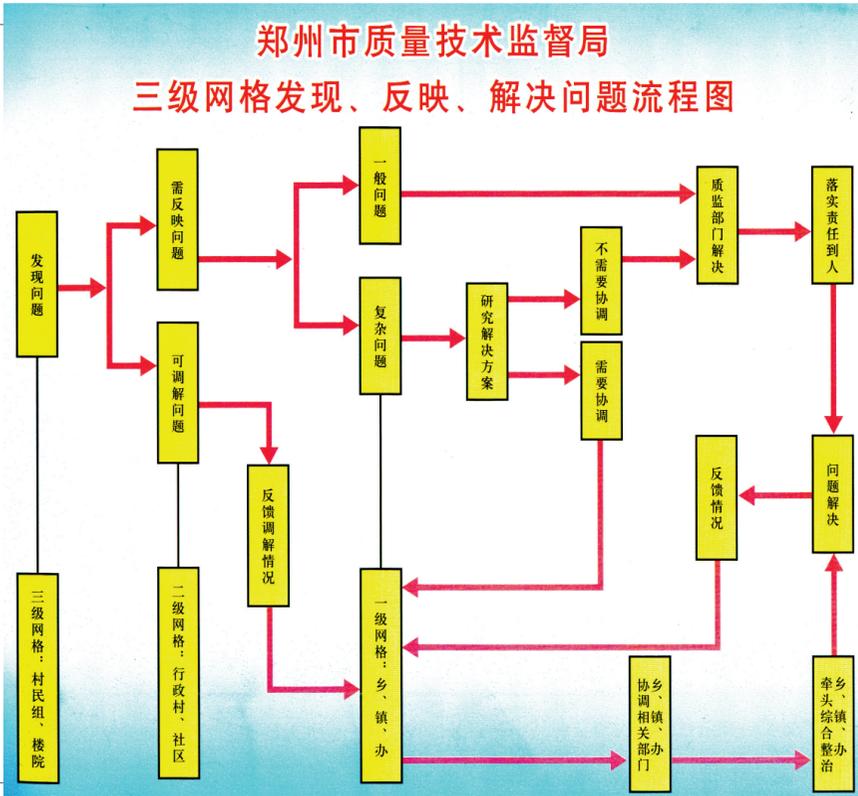
我们对三级网格赋予了七项经常性工作任务，一是培训帮带网格管理人员；二是我们的人员带队深入企业、社区等基层开展监管巡查；三是定期召开辖区形势分析会议；四是指导网格管理人员搜集非法生产、安装、制假信息；五是接受群众举报咨询；六是查处非法生产、安装、制假案件；七是帮助企业提升质量管理水平。

在装。四是对辖区内锅炉进行低水位报警装置改造。五是对辖区内车载气瓶逐步推行电子标签监管。市内的出租车包括一些私家车，好多都改装了烧天然气，每辆车的后备厢里装个气瓶，有些气瓶为了逃避监管多年不检验，而加气站也给他们加气。实行电子标签管理后，在加气站设置一种装置，凡车辆一进站，一扫就知道它的气瓶年检没，从源头上减少安全事故。

六是对非法生产、安装、制假问题集中一次排查处理，争取把80%以上的问题消灭在三级网格以下。

七是成立服务企业专家团队对企业实行定期对口对专业常年帮扶，我们成立了100人的服务企业专家团，分门类、分专业到企业定期免费服务。

七项经常性工作任务保证网格化管理长效机制得以实施



### 七项举措解决三级网格员会干、能干的问题，条条关系民生

郑州晚报：您刚才提到《质量技术监督网格化监管巡查手册》，你们编制这个手册是免费发放？投入了多少？

何增涛：全市免费发放，我们投入了76万元。郑州晚报：用了多长时间？

何增涛：用了一个星期的时间，机关处室的同志和办公室的同志加班加点，连续两三个晚上加班到凌晨4点以后，我亲自主编，亲自审稿。

郑州晚报：投入这么大的人力、财力编这个手册是出于什么考虑？

何增涛：编这个手册的目的就是为了解决基层网格员会干的问题，通过培训，通过学习这个监管巡查手册，他知道怎么发现问题，发现问题以后向谁举报，举报以后处置应该达到什么结果……这里边都有。

郑州晚报：这是解决会干问题，那么怎么解决能干问题？

郑州晚报：这是解决会干问题，那么怎么解决能干问题？

郑州晚报：这是解决会干问题，那么怎么解决能干问题？

郑州晚报：这是解决会干问题，那么怎么解决能干问题？

### “六个一”和“双评”活动为网格管理长期有效护航

郑州晚报：咱们如何保证网格化管理的长期有效？

何增涛：为了保证一线质监人员和网格管理人员更好地履行职责，共同推进长效机制建设，我们提出了每周开展六个一活动，即是一周一次监管形势分析会或碰头会；二是组织网格管理员到辖区企业至少开展一次监管巡查；三是运用信息平台教会网格管理员一个发现问题、解决问题的方法；四是搜集一条以上非法生

### 网格化管理最大的特点和优势：把该下的职能下去了

郑州晚报：您感觉与以往的管理模式相比，网格化管理最大的特点和优势是什么？

何增涛：一方面，我认为通过网格化管理把该下的职能下去了。以前我们乡级一级没有机构，现在由于网格的细化，发现问题的量明显增多，也就是说，违规违法行为在逐步减少，发现问题在逐步增多，这对于那些非法生产、非法安装，甚至造假行为，可以说被扼杀在

### 一个多月，网格发现属于质监职能范围的各类问题238个

郑州晚报：以上这些活动，实际也是立足于转、立足于实、立足于效，你们开展多长时间了？效果如何？

何增涛：质监局作为垂直部门，参与得比较晚一些，4月份才参与，截至目前就是一个多月的时间。在这一个多月的时间内，绝大多数的三级网格已经对接完毕，已正常工作。目前通过监管巡查以及基层网格员的举报，发现属于质监职能范围的各类问题238个，已处理184个，其中拆除非法土锅炉28台，对81家无证照的食品小作坊进行了依法查处，对已超期使用存在安全隐患的13台电梯进行查封，对56家企业的违规行为生产行为进行帮助整改，尤其是5月10日，市质监局稽查大队和管城区的“三级网格”在巡查中发现了一起非法充装生产乙炔气的案件，案值上百万元。上报到市里以后，市委书记吴天君在市委办公厅《要情汇报》第37期上批示：“请总括表

扬网格同志。”

可以这么说，如果没有这个网格，像在地下车库里生产小食品的问题，在以前是发现不了的，即便发现了也不知道该向谁举报。

将来，我们将腾出更多的精力抓产品质量的提升。

郑州晚报：对这样一个“三级网格”“四级平台”“五级联动”的网格化管理模式，你们有什么预期？

何增涛：网格化管理全部推行以后，质量技术监督局的行政监管职能会逐步下放，老百姓的质量意识会逐步提高，人人享受质量，人人参与质量的主动性会逐年增强。违法行为也会随之减少，从而为郑州的平安建设奠定坚实基础。也会让我们腾出更多的精力抓产品质量的提升，抓郑州市企业质量管理水平的提升，抓品牌的创建，继而推动企业做大做强。

产、安装、制造假冒伪劣产品等违法行为的信息；五是每周在三级网格以下集中处理一次举报或发现的属于质监职权范围以内的问题；六是上报一次本周工作信息。

“六个一”活动保证了工作的正常开展，为了保证长效机制长期有效，在质监内部联络员和基层网格员之间开展“双评”活动，每月一评，评出的结果作为年终考核和干部选拔任用、奖惩的重要依据。

摇篮中。

另一方面，对发动群众、树立人民群众的的大质量安全意识、自我保护意识，对政府职能部门协助意识是一次大的强化。我们编制了监管巡查手册，印了10万份，不但免费发到每个网格员手里，还发给社区和农村的老百姓。老百姓喜闻乐见，对我们发现问题、举报违法行为提供了有力保障。

今日起，本报总编、记者将对各县市区或局委网格管理中的先进经验进行报道，以达到“聚焦网格、交流提升、务实重做、推动工作”。

联系电话：96678