



爱心 品质 责任

—百草益寿养生苑三周年纪事

“百草苑，长寿园，健康长寿随心愿！”每当打开广播FM102.9这个频率时，总能听到充满京韵的这样的声音，让很多人为之着迷，总要如约守候。
“百草益寿养生苑，中国长寿第一品牌。”每当走到各大公园、广场附近时，总能看到以这样醒目的标识作为门脸的店铺矗立街头，里面总是人头攒动，熙熙攘攘……
百草益寿养生苑，作为专门从事中药健康产品销售的企业，从2009年5月第一家门店开业以来，三年的时间犹如行业的先行军一样迅速在全国各省市开设店铺100余家，拥有几十万会员，甚至成为很多中老年人心中的名牌店。
是什么在推动百草苑快速前进？是什么让人们对百草苑趋之若鹜？百草苑将走向哪里？正值百草益寿养生苑成立三周年之际，百草苑的创始人、管理团队、产品生产商、行业管理单位及协会会员。如今这些答案即将揭晓，他们向我们展示了一个企业的心路历程！



人物之一：总裁：李权恒先生
百草益寿养生苑创始人

一针见血

问：听闻您之前是从事美容和矿产行业，是什么原因让您开创百草益寿养生苑？是保健品巨大的利益诱惑还是老年产业的资源诱惑？

有一说一

李权恒：如果说当初没有名利的诱惑，那是假话，但如果说是为了名利的诱惑，也是假话，百草苑是我的第二个产业，所以他已经没有为了我积累财富的诉求，成立之初他所承载的更多的应是我个人的梦想，但当我们走近它之后，发现它还承担了更多。

中医药文化现状

我个人特别喜好中医，我的家人、孩子没有去医院打过针的，没有吃过一颗西药的，他们都健康。但是积淀千年的中医精髓正在慢慢流失，有些人病只是盲目地打针、吊水、手术，破坏了身体本来的能力；有些人推崇中医，却又将中医妖魔化，使中医走向了玄而又玄的道路。所以当初我想很简单，只是希望创立百草苑来推广中医文化、推广中药产品。

中老年人群现状

如今的老人都是当年上山下过乡吃过的苦的那拨人，他们为共和国做出了巨大贡献，而到了晚年他们的身体也积劳成疾。但是现代社会中我们吧目光、关爱都投给了我们的孩子，他们的希望是未来，可又有谁去关心一下这些年华老去只想安享晚年的人呢？我们发现到店的老人要么疾病缠身要么内心孤独，他们不仅需要健康更需要关怀，所以百草苑在不知不觉中就承担起了老年身心健康家园这样一个任务，要让老人在这里获取健康，还要让老人在这里排解寂寞，店内的老年活动团也就不知不觉地开展起来了，我想这也是每天店内人气旺的原因吧。多说一句，我们的店员也很不容易，都是老人们晚辈的年龄，可能您的孙辈还都很任性呢，可是他们确几年如一日地不厌其烦地为老人服务，这也是孝、寿的文化渐渐深入人心的结果。

问：百草苑每天人来人往，时常门口站排，您管理团队是不是制定了什么样的“忽悠”政策或是有什么给老人“洗脑”的行业术语？

一针见血

问：百草苑每天人来人往，时常门口站排，您管理团队是不是制定了什么样的“忽悠”政策或是有什么给老人“洗脑”的行业术语？

有一说一

营销总监：首先肯定地回答你：没有。路遥知马力，日久见人心，百草苑之所以能深得很多老人的青睐，以我从业10年的角度看，我想主要是取决于百草苑成立之初的定位和机构设置！百草苑的定位是推广中医中药，围绕这个定位我们店内做了如下设置：

岐黄大讲堂

孝者“教”也，传播健康知识也许是帮助大家走出健康误区的好方法，所以



人物之二：营销总监
百草益寿养生苑管理团队

一针见血

问：在当前食品安全让人堪忧的环境下，你们如何保证产品质量，毒胶囊事件有没有影响到你们？

有一说一

徐亮答：在回答你这个问题前，我想先展示一下挂在我们企业大堂的一个理念：“人无德不立，企无信不兴，保健品的质量与安全是天大的事，是攸关我们四川润馨堂千名员工的饭碗，是我作为一厂之长的道德底线，是我做人的良心——总经理徐亮”。我们企业与百草苑共同制定了一套把控产品品质的体系。具体讲分为几步：

原材料选择

这是品质把关的第一步。润馨堂在甘

肃、四川等地都有自己的原材料种植基地，尤其是甘肃的种植基地连肥料都是有机肥，能在最大限度保证原材料的药效和品质。

仲景辨证堂

在这里有专门的老师，不仅为每一位老人一对一的指导产品使用方法，更多的是指导适合个人的健康生活方式，包括饮食、起居、食疗，当然这里也是店内发生退货最高的地方，因为如果你的情况不适合用产品，老师会第一时间指出，不能误导消费者、不能夸大宣传，是我们对这个环节的严格要求。

人物之三：润馨堂药业厂长：徐亮
百草苑产品生产商之一

一针见血

问：在当前食品安全让人堪忧的环境下，你们如何保证产品质量，毒胶囊事件有没有影响到你们？

有一说一

徐亮答：在回答你这个问题前，我想先展示一下挂在我们企业大堂的一个理念：“人无德不立，企无信不兴，保健品的质量与安全是天大的事，是攸关我们四川润馨堂千名员工的饭碗，是我作为一厂之长的道德底线，是我做人的良心——总经理徐亮”。我们企业与百草苑共同制定了一套把控产品品质的体系。具体讲分为几步：

原材料选择

这是品质把关的第一步。润馨堂在甘

肃、四川等地都有自己的原材料种植基地，尤其是甘肃的种植基地连肥料都是有机肥，能在最大限度保证原材料的药效和品质。

百草益寿保健食品批文批件查询

商标名	产品名称	批准文号	保健功能
润馨堂	润馨堂牌润馨得口服液	国食健字G20050949	缓解体力疲劳
百草益寿	清晨联盟牌参茸颗粒	国食健字G20110257	增强免疫力
九孔牌	清晨联盟牌黄精葛根胶囊	国食健字G20110210	缓解体力疲劳
润馨堂	润馨堂牌参茸口服液	国食健字G20060228	增强免疫力
润馨堂	梅邦虫草-梅邦康宝口服液	卫食健字(1998)第006号	免疫调节、抗疲劳、抑制肿瘤、调节血脂(降低胆固醇)

您可以登录国家食品药品监督管理局输入批准文号查询

国医科技疗养园

年轻人有体育馆，中年人有足疗馆，很少有老年人专有的康复场所，再者老年人也舍不得花钱，于是我们就在这里配备了我们自主研发的有利于身体健康的一些健康设备，老年人只要用消费过后的积分来兑换做治疗的次数就可以了，每一家店设备的总额都要高达十几万，所以老人们都说这是他们享受福利的地方。

售后服务

这是百草苑的首创。百草苑实行会员制，为每一位会员配备了专业的售后指导老师，目前全苑共有300多名售后老师，平均每一位老师服务500多个会员，每一个电话都全程录音，这个机构完全消除了消费者的后顾之忧，百草苑在这项的投入也非常大！

在辽宁能有这样机构设置的门店，百草苑可谓首家，老人自然纷至沓来，这也是店内人气旺的原因啊，每天有这么多老人参与我们还需要所谓的“洗脑”吗？

行业经验

我的家族从事保健品生产领域已有几十年，仅做口服液用的水就用了十几种，在这个过程中我们积累了丰富的生产经验，目前我们是全国第一大口服液生产企业，是四川第一大制粒企业。

检测系统

润馨堂是四川第一家上农药残留检测、重金属检测设备的厂家，早在两年前我们就开始给自己生产的产品做出厂检测了。为此在这次毒胶囊事件中，我们厂被列为胶囊指定检测单位，现在我们的设备不仅要给自己厂检测，还承担了行业检测的重任。

不仅百草益寿养生苑对我们提出了严格的质量要求，我们自己为了安身立命也绝不敢马虎大意，为此我们也郑重承诺：如果质量出现问题，我们将坚持退一赔一的原则！

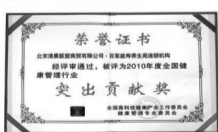
「看 最真实的慈善」



- ★ 2011年3月18日，百草益寿养生苑向中华思源工程扶贫基金会捐赠款物1000万元共同成立南山公益基金。
- ★ 2011年7月26日，南山公益基金完成对辽宁省内4家敬老院总额144000元的物资捐助。
- ★ 2011年8月8日，南山公益基金对辽宁、河南、天津、河北四省（市）的10名孤寡老人进行首批物资捐助。
- ★ 2011年8月26日，受河南新乡爱心人士举荐，南山公益基金与当地政府对残疾老人进行慰问。
- ★ 2011年8月30日，南山公益基金“青年学子慈善助学项目”为50名大学生发放总额10万元的慈善助学。
- ★ 2011年11月16日，南山公益基金“维康助老2+1+6”项目捐助辽宁省四家敬老院价值129600元的物资，惠及500余人。
- ★ 2012年4月26日，百草益寿携手南山公益基金向铁岭市天德镇捐赠20万元用于修建卫生角。
- ★ 2010年4月22日，百草益寿养生苑通过辽宁省红十字会向玉树地震灾区捐款20万元。
- ★ 2010年9月9日，百草益寿养生苑通过辽宁省红十字会向舟曲泥石流灾区捐款23357元。

「百草益寿荣誉之路」

百草益寿养生苑一路走来，有欢笑有泪水，有鲜花有掌声……



「想 最开心的日子」 「听 最动听的声音」

在百草益寿养生苑，每天都有上百名会员在这里开展各种活动，他们跳着、唱着、乐着……



全国卫生产业企业管理协会是“发展卫生产业企业，为社会经济和人民健康服务”的组织机构。百草益寿养生苑作为本协会第三届会员单位，一直秉承着传承中医文化，做健康百年企业的企业宗旨，用行动履行着他们对社会的责任。并在近年来，对推动抗衰老及中草药产业的发展起到了重大作用。

——全国卫生产业协会

常言说：“我既饱暖，当念人之饥寒。我既安乐，当念人之困厄。”百草益寿在弘扬企业精神、传承企业文化的同时，坚持扶危济困、勇于担负社会责任。在玉树地震及舟曲泥石流的自然灾害中，累计向我会捐款20余万元。希望百草益寿的善举能感染更多人。

——辽宁省红十字会

百草益寿在2011年对我校50名贫困学子捐赠10万元助学，此举不仅是对传统慈善文化的尊重，也是对教育事业的亲切关怀和厚爱。希望有更多的企业能像百草益寿一样尽社会责任，行天下之善！

——辽宁中医药大学



百草益寿南山公益基金是一项“关爱老人”的专项公益基金，自2011年5月份在沈阳启动以来，鞍山市爱心养老护理院是受益单位。得到了南山基金的帮扶，2011年7-12月，相继收到南山基金的捐赠价值10万元的物资与现金。此举常收到我院老人及社会的关注与好评。

我们呼吁全社会的有责任心的企业家能向南山基金一样，务实、真诚地为老人做点好事。用真正的行动与情感，帮扶困难群体，而不是蜻蜓点水，走过场，期待南山公益基金帮扶的事业业一如既往，蓬勃向上。

——鞍山市爱心养老护理院院长：庞静华

我公属于2011年7月26日，11月14日两次收到南山公益基金捐赠的折合人民币64800元的物品后，因公寓楼上太阳能急需更新，老人生活受到影响，南山公益基金得知后，及时捐助人民币35200元，先后捐赠价值共计总额100000元物资。

以诚挚的谢意。你们的善举赢得了社会的称赞，得到老年朋友的赞颂，我们也呼吁社会都能如您们这样，都来参与此项工程。

——沈阳市幸福老年公寓院长：吕海鹏

我儿子有病，我身体也不好，家里穷没钱，有病也舍不得花钱看，有了百草苑的帮助，我又有奔头了，我感谢这些人。

——321工程受捐老人台安 何兆琴阿姨



6月10日—30日，凭此报纸到百草益寿养生苑可获赠总价值144元的经络理疗三次

《百草益寿堂》电视节目每天河南电视台公共频道：9:50—10:40（周一至周五）9:31—10:21（周日）

河南电视台新农村频道：6:10—7:00播出/《百草益寿精品广播》在河南电台信息广播AM603 FM105.6全天6小时播出

百草益寿养生苑 400 627 9988 官方网站：http://www.baicaoyishou.com

热线电话 0371-67638577 官方微博：http://e.weibo.com/2776863885/profile

笔者在质疑、信任、感动中完成了此次走访，也见证了一个企业一点一滴付出、当笔者最后问及百草苑的未来时，李权恒总裁及他的团队踌躇满志，泛着坚毅的目光用着不容置疑的语气说：我们将一步一脚印地将百草益寿养生苑开下去，开成百年老店，还会在不久的将来开一家百草敬老院，百草医疗机构……把老年人的事业进行到底！

最后笔者也向天下老人们吹响集结号：加入百草苑，享受健康晚年！