

郑州市提出建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系,以乡(镇)办为单元,划分乡(镇)办、村(社区)和村组(楼院、街区)三级网格,打造“三级网格、四级平台、五级联动”的管理体系。

如果你发现了问题,如果你遇到了问题,可以及时和网格长们联系。

也可以拨打 96678 告诉郑州晚报,我们将和网格长们一起,发现问题、反映问题、协助解决问题。

网格里的 那些事儿



社区网格化管理重落实 居民大事小事都有人管

□记者 鲁慧 通讯员 耿丽

自开展网格化管理工作,中原区棉纺路办事处四棉东社区就制定出“摸得要细,干得实”的目标,他们选出了网格长,并将社区的3300余户居民划分到6个网格内。

为摸清辖区居民底数,社区的6个网格长及分包楼院干部,对辖区各自负责的网格内的楼院及周围环境定时进行巡查,了解掌握网格内楼院人群及周边环境情况,及时发现和解决问题。

在走访的过程中东街19号楼的居民李先生向他们的网格长反映,由于楼上居民长期扔垃圾,该栋楼后形成了垃圾死角,现在到了夏季就发出难闻的气味,也滋生了很多蚊蝇,给群众生活造成了很大困扰。网格长将这件事情反映到社区,社区成员高度重视,立即开会研究解决此事,并筹措了500元现金,为居民清理了垃圾死角。

开展网格化管理后,四棉东社区工作做到了“事事有人管,小事及时管,大事找人管”的任务职责,今后,社区的网格化管理工作将秉承“困有所助,难有所帮,需有所应”的宗旨,为社区居民做更多好事。

一把小铲子、一个扎满眼的矿泉水瓶 一顶小红帽和一本民情日志 淮南社区网格长上岗了

“现在无论走到哪里,都有网格长在为我们服务,社区干部和我们居民群众的距离是越来越近了,各种服务也更加贴心了。”这是建中街办事处淮南社区居民杜晓凤与左邻右舍见面时经常说的一句话。

记者 鲁慧 通讯员 张保华

带上巡查工具再出门

昨日上午,我跟随淮南社区网格长王静体验社区网格长的管理工作。说起她管辖的区域和大事小情,她拈手即来:有8个院936户2340人,其中低保13户,空巢老人6户,沿街门店和公共单位54家……

一上班,王静便开始准备巡查工具:一把小铲子、一个扎满眼的矿泉水瓶、一顶小红帽和一本民情日志。8点半,我便跟着她开始工作了。“楼院里经常有贴小广告的,影响环境卫生,铲这些小广告也是我们的日常工作。”说着,先喷水,铲纸,再把纸屑清理掉,不一会儿,楼道里、防盗门上的小广告就被她铲掉了近10张。

看她干得起劲,我也跃跃欲试,拿起小铲子铲起来。由于掌握不好力度,小铲子在我手中总是不听使唤,几分钟后,满头大汗的我终于将一张小广告铲干净。

“每天要清理很多这样的小广告,干得多了,就掌握技巧了。要尽量用铲子边,角度小一些,用力频繁些,就好铲多了。”根据她的指点,记者试了试,效率还真提高不少。

转眼到了11点,在王静的责任区里走了一圈,除了清理小广告,一路上,答疑解惑的事也办了不少。居民郭女士家半年前刚添了一个孙子,出来买菜正巧碰到王静,便问起给孙子办户口的事。“带上您家的户口本,还有小家伙的出生证明……”唠着家常,王静就干

好了工作。

工作中总结了不少小经验

每天,她都会通过两次以上的徒步巡查,发现问题后现场及时解决,如果解决不了,上报二级网格长和相关职能部门协调解决。为此她还总结了一点小经验。第一要做到腿勤:每天到辖区里转一转,到楼院里走一走;第二嘴勤:多与辖区居民朋友聊聊天,及时掌握他们的生活动态,不懂的问题多问问相关职能部门和领导;还要手勤:将每天的工作记录在案,及时写下心得与感受;最后要脑勤:多想想,多反思,怎样将自己的网格管理工作做得更好。”

装路灯是好事,可惜是个摆设

金水区两胡同路灯装好两个月都不亮,约3000户居民仍然摸黑走

市民田先生昨日来电:同乐路上有两条巷子,路灯装好两个月了,一直不见亮。
记者 冉小平/文 周雨/图

记者核实:路灯装上两个月也不见亮

昨日下午4点左右我来到现场,看到路灯已装上,灯具直接固定在路东房屋墙壁上,线路已铺好,灯也已经安好。

市民杨先生称,路灯是4月中旬装的。没装之前盼望着早点装上,装上后大家很高兴,结果装了两个月不见亮,现在完全成了摆设。

我细数,两条巷子共装了12盏灯。

其中一条巷子连接同乐路和黄河路,有400多米长,沿巷分布有黄河路83号院、同乐路5号院等,算下来有3000多户居民在这一带居住。

田先生告诉我,一到晚上,这里漆黑一片,很不安全。这是一个城中村,流动人口多,时常出事,有偷东西、抢劫、打架斗殴的。

部门回复:不知道何时能通上电

装好的路灯为何不亮呢?随后我与经八路办事处体育局社区取得联系。社区杨姓工作人员解释,这些路灯是社区装的,不亮的原因是电源没接上。12盏灯一个月的电费开销不小,接上电源需要交电费,但周边居民不愿意出钱。

为何不把这些路灯纳入城市照明,

与同乐路路灯接上头?他表示,同乐路路灯电源埋在地下,接这些路灯需要破路施工,这又得取得破路施工许可证,需要近20个职能部门、科室盖章,手续麻烦,难住了他们。

至于何时能通上电,杨先生称“不知道”。
线索提供:田先生



天黑下来了,胡同回的灯一直不见亮。

《小人物,大情怀》

晚报发现
有些爱,有些瞬间,有些感动
只要我们留意
她,一直在我们身边
从未走远

他能在15秒内吸引乘客愿意和他聊

秘诀就是“三真” 真实、真情、真诚

□记者 李雪

朱厚全给2万余名准的哥的姐当老师,讲解入行尝试和自己的职业感受,他说自己是出租车行业中的“达人”,因为能在15秒内吸引乘客愿意和他聊天,而这其中的秘诀是“三真”:真实、真情、真诚。

他给2万准的哥的姐当过老师

“我想和即将跨入这个行业的兄弟姐妹们一起学习讨论怎样搞好优质服务,怎样注意营运中的一些问题,火车站飞机场等窗口地区怎样营运,包车时注意些什么,怎样预防被抢被盜……”

朱厚全说,干出租车这一行,发不了大财,是靠安全、靠服务、靠时间挣辛苦钱。

“咱虽是个出租车司机,但我可以自豪地说:坐过我车的人不会忘记我。简单的事坚持做就不简单,平凡的事坚持做就不平凡。”他在培训课中给准的哥的姐们说。

他能在15秒内吸引乘客,让他们愿意和他聊

开了近20年出租车的朱厚全说他热爱自己的工作,将其定位为能为社会提供特殊价值、特别关怀和温暖的岗位,职业习惯让他对乘客的职业、文化程度、是哪里人、上车时情绪好不好等瞬间会有基本的准确判断。

他能在15秒内吸引乘客,让他们愿意和他聊,秘诀就是“三真”——真实、真情、真诚,这“三真”的根本就是他对工作价值的认同。

“我承认是流汗的车夫,但言行举止要有绅士风度,我们不比谁低下,同样也有闪光的人品;虽然我是一个流汗的车夫,但我有滋有味地活着。”朱厚全说,每个行业都有“达人”,“我应该算是出租车司机中的‘达人’吧。”

新圃西街社区有个“老年人餐桌”

一顿饭两块钱,四菜一汤

□记者 黄盈

11点半,福华街办事处新圃西街社区“老年人餐桌”食堂准时开饭了,社区老人们拿着自己的餐具开始排队打饭。

荤素搭配,只要两块钱

“每天能吃到这么可口的饭菜,荤素搭配四菜一汤,只要两块钱,如果自己开火,根本不可能做到这么丰富。”提起社区的“老年人餐桌”,正在打饭的老人们七嘴八舌议论开了,“现在物价飞涨,就是吃一碗米线也要

五六块钱呢,社区这个服务真是实惠。”

该办事处的工作人员宋俊芳介绍,这个社区是铁路单位的老社区,空巢老人、申领低保贫困老人、孤寡老人多,是一个典型的老龄化社区。为给老人们提供更贴心、更便捷的服务,今年2月份以来,街道办和社区积极联合帮扶单位、辖区商户等投入资金,建立了一支具有主副食供应、集中就餐、配送功能的服务队伍,为老年人提供外送、集中用餐等服务,重点帮助解决空巢、独居、子女不在身边及身体不能完全自理的老年群体的日常用餐难问题。

不少爱心单位献爱心

“老年人餐桌”依托社区服务中心,拓展了社区养老渠道,是以居家养老为基础、社区养老为补充的社会化养老新模式的进一步发展,“也是我们街道办事处进行网格化管理的创新举措之一”。

此外,我还了解到,该街道帮扶单位、社区团体、社区党员、居民群众也纷纷向“老年人餐桌”奉献爱心,送来新鲜蔬菜、食用油、调味品等。“老年人餐桌”推出以来,得到了社区孤老、低保老人、困难老人的高度认可,让他们感受到家的温馨和周到。