

## 市领导蹲点调研网格化管理

### 人员沉下来 权力放下来 问题减下来 创新工作方式来解决群众问题

为进一步推进和督导网格化管理工作，市人大常委会主任白红战一行到上街区峡窝镇的冯沟村、方顶村蹲点调研网格化管理工作。市人大常委会副主任雷志也带领郑州市人大建设代表专业组对惠济区网格化管理进行观摩学习。市人大常委会机关的网格化管理工作也在有序开展。 记者 李萌



市人大常委会主任白红战蹲点调研上街区峡窝镇网格化管理

### 网格化管理最终目的是要“解决问题”

白红战一行先到峡窝镇冯沟村村民委员会，实地查看了该村网格化管理流程、网格化工作档案室及村荣誉室，详细了解该村三级网格化管理人员构成及具体分工情况。在峡窝镇冯沟村、方顶村的田间地头，白红战与收割麦子的机收人员交谈，了解了麦收情况；还察看了“三夏”网格化工作管理情况。

白红战强调，网格化管理工作是目前我市中心工作，要不断创新社会公共管理工作方法，群众工作队要做到人员沉下来、权力放下来、问题减下来，真正为人民群众解决实际问题。

在随后召开的座谈会上，白红战要求各级各部门要主动履职尽责，联系当地实际，走进群众中去，深入调查研究，不断创新工作方法；要做到人员沉下来、权力放下来、问题减下来，切实做到“认识、领导、谋划、机制、培训、平台、服务、考评、融合、追究”十个到位，认真发现问题，真正为群众解决问题。

### “有事找代表”——惠济区创新工作方式

在雷志带领的郑州市人大建设代表专业组对惠济区网格化管理和创新人大工作的做法和经验进行观摩学习中。在刘寨街道办事处网格化管理中心，对辖区进行24小时不间断监控，

对问题及时发现，及时处理。并且惠济区人大常委会也创新工作方式，在网格化管理上，创新开展“有事找人大，有事找代表”的工作模式。

目前，惠济区人大常委会建设完善了代表工作机制，建立工作委员兼职委员制度、代表履职目标量化机制、代表向选民述职机制等。各镇办人大机关均建立了代表之家，公开代表联系方式和履职情况，并规定区人大代表每月至少联系一家企业、走访一次选民、反映一条社情民意等，使人大代表履职量化细化。

雷志说，惠济区网格化管理和人大建设工作都有很多的优点，网格化管理转变了干部作风，提高了效率，这是政府工作一次创新和完善，将提升郑州市城市管理水平，提升党群干群关系。

## 网格化管理子项——社区 代表通过议案和建议献良策

□记者 李萌

在郑州市第十三届人大第四次会议上，巩玉梅等10位人大代表提出的“关于加强物业管理，全面提升社区服务管理水平的议案”和人大代表李婷“关于把社区建设与创新社会管理结合起来的建议”，人大代表充分发挥议案和建议作用，对网格化管理中的子项——“社区管理”更是提出了很多良策，来全力支持郑州建立网格化管理体系的建设。

“抓好社区建设，构建和谐社区，是加强和创新社会管理的重要内容，是实现有效社会管理的重要方式。通过进一步加强和完善基层社会管理和服务体系创新，壮大基层力量，整合基层资源，强化基础工作，健全新型社区管理和服

务体制，是加快郑州都市区建设的需要，更是建设宜居郑州、平安郑州、生态郑州、活力郑州、幸福郑州的基础，是实现人民安居乐业的重要途径。因此，推进社区的管理改革创新，是建设幸福郑州的重要平台。”巩玉梅说。

巩玉梅建议，以社区作为社会建设和管理的基础环节与基础社会的重要组织形式，加强和改进社区管理，把社区建设成为居住环境优美、社会治安良好、生活方式便捷、人际关系融洽的和谐社区。并要明确行政管理责任，发挥政府整合社会资源的优势，加强和创新社会管理，构建和谐社区，政府应强化行政管理，有效提供公共服务，实现社区管理无缝隙覆盖。

人大代表李婷在“关于把社区建设与创新社

会管理结合起来的建议”中提出，把社区建设与创新社会管理相结合，围绕服务管理“社区人”，以社区管理促社会管理。加强标准化社区建设，明确社区规模、建设标准、力量配备、经费保障，将人、财、物等社会管理基础资源配置到社区，真正使社区在社会管理中实现有人干事、有场地做事、有钱办事；大力发展社区服务，积极发展培育社会组织，对政府管不过来的，可引入社会组织，采用政府购买服务的方式来解决，构建政府、社区、社会组织、居民群众积极参与相结合的新格局；根据不同类型社区，丰富服务管理内容，延伸服务管理触角，建立汇集党务、计生、卫生、民政、公安、司法、工商等服务职能的社区综合服务站，将服务管理终端前移到社区，破解了社区服务管理的“上面千条线，下面一根针”难题。

## 智能手机运用在网格化管理中 通过网格化管理将更加注重解决问题

郑州市人大代表、金水区人大代表、花园路街道党工委副书记 李婷

□记者 李萌

本报讯 建立和规范“坚持依靠群众，推进工作落实”长效机制，积极构建“纵横交织、条块融合、以块为主、全覆盖、无缝隙”的“服务+管理+自治”网格化管理体系，是我市在新形势下社会管理创新的新思路、新举措。作为一名市人大代表、区人大代表，并且还从事街道办事处工作的李婷来说，认真做好网格化管理工作更是义不容辞的责任和义务。

李婷说，通过网格化管理工作新格局，将人力、财力、物力更多地投到基层，上下联动、资源整合、重心下移，实现管理方式从被动处置问题向主动发现问题转变，从事后执法追责向前端服务管理转变。网格化管理，在促进我市整体工作上水平、更好地服务全市经济社会发展方面，正发挥着更加积极的作用。

### 3G手机运用到网格化信息管理

花园路街道自5月份以来，以“坚持依靠群众、推进工作落实”为基本原则和工作方法，一手抓网格化管理，一手抓重点领域问题集中整治，将网格化管理意识与传统管理模式相结合，行政推动与群众参与相结合，集中清查整治与完善长效机制相结合，在一个月的时间里，初步搭建了“街道—社区—基础网格”三级管理架构，建立了“发现问题、解决问题、反映问题”的网格化管理运行体系，并在重点领域集中整治中有效运行。截至目前，共通过网格排查非法生产、非法经营、非法建设、安全生产、信访稳定、基层组织、公共服务、城市管理提升等重点领域20项突出问题4556处，已集中整治2328处，以网格化管理推进工作落实初见成效。

各网格负责人全部配备3G智能手机，制

作170余块网格责任人公示牌悬挂到楼院，将三级网格责任人姓名、手机等信息公布，加强对网格责任人业务培训。目前，三级网格信息平台已进入试运行阶段。“网格责任人可以在第一时间了解掌握基本情况，发现问题，解决问题，反映问题，上报整治情况进行处理。”李婷说，辖区还每周召开各职能部门工作协调会，通报工作进展情况，督促解决问题，并针对重点、难点区域（路段）联合执法，确保90%的问题在网格解决。

### 网格化管理将有助于“老大难”问题的解决

在网格化管理运作中，花园路街道注重长效机制的建立。完善了“门前五包”责任及警戒黄线机制、驻区单位的“互查互评”机制，建立社区物业管理“三方三会三评议”机制，网格人员与职

## 献良策 办实事 做贡献

评论

### 发挥地方人大在创新社会管理中的作用

市人大代表 柴清玉

胡锦涛总书记在省部级主要领导干部专题研讨班上的重要讲话，深刻阐述了加强和创新社会管理的重大意义，深入分析了社会管理领域存在的突出问题及其原因，明确提出了当前和今后一个时期加强和创新社会管理的指导思想、根本目的、基本任务和重点工作。作为地方国家权力机关，在加强和创新社会管理中负有重要职责。

人民代表大会制度是我国的根本政治制度，是国家政权的组织形式，是人民掌握国家政权、行使国家权力的根本途径和最好形式，人大的各项工作和创新社会管理的各项工作紧密相连，应当充分认识新形势下加强和创新社会管理的重大意义，准确把握加强和创新社会管理、做好新形势下群众工作的指导思想、目标任务和主要措施。地方人大及其常委会要加强和改进监督工作，综合运用听取和审议专项工作报告，开展执法检查，进行专项工作评议等方式，推动“一府两院”切实转变社会管理理念，进一步完善社会管理格局。

地方人大常委会要扎实做好代表工作，以密切同人民群众的联系为主题，充分发挥人大代表作用，努力为代表依法履行职责创造条件，做好服务，进一步发挥代表在社会管理中的作用。

要发挥代表在议案和建议督办中的作用。充分发挥代表在议案和建议督办工作中的作用，及时组织代表对议案和建议办理工作进行视察调查，加大对代表议案和建议的督办力度，在提高建议落实率、问题解决率上下工夫，努力提高代表议案和建议办理质量。

要发挥代表在加强和创新社会管理中的作用。通过代表参加常委会组织的视察、调查、执法检查和评议等活动，发挥代表在加强和创新社会管理、推动经济发展方式转变中的重要作用。

要发挥代表联系群众的桥梁作用。坚持和完善常委会组成人员联系代表、代表联系选民制度，真正贴近群众，倾听群众呼声，深入了解民情，充分反映民意，引导广大群众增强公民意识，履行公民义务，发挥好参与社会管理的基础作用，努力形成社会管理人人参与、管理成果人人共享的局面。 李萌 整理