

“让搬个宝宝椅,服务员竟然将点菜单和笔摔在我的骨碟里” 顾客发微博投诉饭店服务员态度差 大董老板回一句:压根没想答理你

之后又补充一句:同行故意诬陷,快扩散吧,让全世界的人看看你的嘴脸
涉事店负责人承认做得不对,诚恳道歉

到酒店吃饭,对态度差的服务员不满,这是常有的事。张先生在郑州大董海参烤鸭店就遇到了这种状况。

事发后,张先生将事情发到微博上,引来网友转发。大董烤鸭店老总董振祥的两条回复,加速了这条微博的发酵式传播,一时间涉事郑州大董店被推上了风头浪尖。

记者 冉小平 图片来自微博截图

顾客发微博反映服务员态度差

“在大董吃个饭,遭到服务员恶劣态度,让搬个宝宝椅,竟然将点菜单和笔摔在我的骨碟里。震惊(表情‘怒’)”

6月17日12点24分,新浪微博认证用户、一家餐饮有限责任公司总经理张先生发了这条微博,并@大董大懂@千稻学伟等7人,还配发了“点菜单和笔在骨碟里”的照片一张。

微博发出后,截至18日上午8点,被转发了422次,评论132条。

@小宇爱妈咪:以后别去大董吃了,让提供个宝宝椅态度都那么恶劣!

@阿三生煎梁岩:可能有原因,就算有,也要对得起顾客们从钱包里掏出的人民币吧。

@夕小雅:笑死了,摔进去的,纸和笔稳稳地躺在盘子里?诬陷人摆拍的技术能高点吗!

17日晚7点59分,张先生补充说:“店家一经理电话我表示歉意,并问我是否可以删除微博?”

大董老总一回复疯传一片

@大董大懂新浪微博认证为“北京大董烤鸭店有限责任公司老板董振祥”。网友转发评论时,也希望@大董大懂能尽快做出解释。

17日晚9点20分,@大董大懂作出回应:“压根就没想答理你!”

此话一出,网友又是一番评论转发。有人反对,有人认同。

@大河寒江雪:大董的老板发话:压根

没想答理你!果然霸气外露啊!

@Fannie廖芬芬:喜欢你的真实。

17日晚9点47分,@大董大懂又说了一句:“我听到的信息是你这个同行因为嫉妒,自己将服务员为你搬儿童椅时,放在一边的点餐纸放在你的骨碟里,故意诬陷。说什么还让工商税务卫生等部门收拾我。好,到了你们的地区开个饭馆,你就如此挤兑外来户。快扩散吧,让全世界的人都来看看你的嘴脸。”

“本想求正面回复,没想到这样”

昨天下午,张先生回忆了事发经过:

17日中午,我和7名亲朋在金水路英协路口附近的郑州大董海参烤鸭店聚餐,包括我爱人和一个孩子。

当时我们在二楼订了包间,进房间后不久开始点菜。点菜期间,我爱人和声细语地催要宝宝椅,服务员很严厉、脸色很难看地说:“我不是在点菜吗?所有的人都在忙!那我现在给你搬去算啦!”服务员把笔和菜单狠狠地摔在我的骨碟里。当时的确很震惊。

针对网友问的“点菜单和笔为何工工整整地放在骨碟里”的问题,张先生解释:

因为我们反映强烈,二楼一位主管当即道歉,并换掉了这名服务员,叫来一名“VIP

服务员”。

VIP服务员到来后,要拿起笔和点菜单。我就说别忙,要照相发条微博。我将笔帽合好,放在骨碟里照了张相,随后发到了网上。

17日下午4点半左右,郑州大董海参烤鸭店一名主管给他打电话,再次表示歉意,并称看到他在网上发的微博,希望他将这条微博删掉。

张先生说,当时评论的人很多,删掉不合适,希望他们官方做出正面回应。

“没想到董总竟说这话,看到后气死我了。”张先生说,自己根本没找工商税务等部门收拾他,同时也不是因为是同行嫉妒他,自己只是一名消费者。

涉事店负责人承认服务存问题

作为另一方当事者,郑州大董海参烤鸭店负责人昨回应称,服务员将点菜单和笔放在骨碟里是不对的,他们已多次道歉,并积极进行补偿。

驻店总经理孙秋说,消费者投诉,肯定是服务员的一个动作、一个表情,或者肢体语言引起了消费者不满。按照正规的操作流程,点菜单和笔应该放在服务员自己的衣服里,放在骨碟里显然是不对的。

事发后,他们首先向张先生诚恳道歉,同时采取了更换服务员、免收服务费等补救措施。第二名服务员反馈,张先生对她的服务也很满意。

她还告诉我,店里直到当天下午2点左右才发现了张先生的微博。

“按公司规定,当微博上有顾客负面评论时,大董工作人员是不能在网上回复的。”孙秋说。

“董总也是大董一员,为何他做出这种回复呢?”我反问道。

孙秋解释说,董总是性情中人,出事后当天沟通过一次,至于老总为何这样说只有问董总本人。

昨天我关注了@大董大懂,并留下联系方式,表达采访意愿。截至昨晚10点48分发稿时,对方未有回复。

初衷善意,如是这般,我笑而不语。//@大董大懂 我听到的信息是你这个同行因为嫉妒,自己将服务员为你搬儿童椅时,放在一边的点餐纸放在你的骨碟里,故意诬陷。说什么还让工商税务卫生等部门收拾我。嘎嘎嘎嘎,到了你们的地区开个饭馆,你就如此挤兑的外来户。扩散吧,让全世界的人都来看看你的嘴脸。

@张书华:在大董吃个饭,遭到服务员恶劣态度,让搬个宝宝椅,竟然将点菜单和笔摔在我的骨碟里。震惊 @大董大懂 @千稻学伟 @郑东警官 @棉花大娘 @张锡磊 @大米和小麦 @大河寒江雪 我在这里: #大董海参店# http://t.cn/zODlm2



6月17日12:24 来自iPhone客户端

6月17日21:52 来自iPhone客户端 举报

这就是张先生随后还原摆拍并在微博上的照片



节能惠民及旧机换新工程

本报联合长虹推出双重补贴活动

全程新闻监督 67655517

昨天,由本报联合长虹电器启动“节能惠民及旧机换新工程”双重补贴活动一经报道,受到郑州市民的高度关注。

双重补贴活动让好多消费者按捺不住换购的需求,纷纷打进本报热线电话要求提前开始活动,并要求上门进行验机、折价和回收旧机,有的消费者自己抱着旧机来到城东路与东大街交叉口南50米长虹电器直销店电视展厅前要求换购。由于活动效果超出预期,昨天一度出现个别机型脱销的喜人局面。

长虹电器郑州分公司市场部总监谢斌告诉记者,长虹希望通过晚报的合作将其高性能的智能电视产品,使消费者感受到切切实实的产品更新换代,从而长虹与消费者共同为国家的绿色环保事业做出贡献,同时又能享受到国家带来的实惠补贴。

双重补贴 长虹重磅让利

2012年6月1日,由国家财政部、发改委、工信部等部门联合发布的节能惠民政策已正式进入实施阶段。长虹作为节能惠民政策的积极响应者,凭借着突出的节能技术和多款产品的入围,成为了此次节能惠民的重点企业之一。尤其是旗下入围的基于PDP技术的多款原色电视,更是实现了销量一路飘红的热销势头。

本报联合长虹集团率先在本周开始推广“节能惠民工程”,并与旧机换新补贴同时推出,购节能产品最高享受400元补贴,旧机换新再最高享受购机款的10%补贴,国家、厂家双重补贴,优惠力度高度20%,本次活动将采取电话预约、现场购买的两种方式,为方便广大市民就近参加活动,正道思达超市在全市

范围内向长虹公司提供了30家门店场地,几乎覆盖了全市所有区域。

在此,记者提醒广大市民,本次活动今日开始,持续至24日,活动已经提前开始,消费者家里所有旧电视、旧洗衣机、旧冰箱旧电饭煲、旧音响等家电不论大小、不分品牌均可享受换新补贴,如果近期有采购计划的朋友不妨借着这个机会好好看看,换购一台节能高清液晶电视。同时本报也开通新闻热线67655517全程接受社会大众监督。

产品升级 普通换智能电视

全力领军推进智能电视推广与普及的长虹,也积极准备将既达到国家高能效标准,又具有领先智能电视技术的智能电视产品带给消费者,从而使消费者能够一举两得。

以Ciri语音智能技术为核心,长虹A9000/7000/6000/5000等多个系列和尺寸的智能电视产品组成了强大的产品阵容,满足不同消费者不同档次的应用需求。

通过CIRI语音智能技术,消费者可以通过语音就能实现栏目搜索、频道换台、语音互动等多项有趣的智能应用技术。而且,其平台上丰富多项智能应用,新闻、音乐、体验游戏、天气预报、影视播放等精彩的内容,都可以高速便捷地进行。

中国电子商会副秘书长陆刃波指出,随着本轮节能惠民政策的逐渐展开,相信以长虹以Ciri语音智能技术为核心一系列节能电视参与其中为消费者带来真正实惠,并让消费者拥有真正的绿色家庭、享受到实惠的节能惠民补贴。详情关注今日A08版活动广告。

记者 朱江华