

党组织建立在网格上 积极发动网格志愿者 每一寸土地发生的事情

二七区建中街办事处：首创122工作法

□本报记者 石大东 王菁 范光华 柴琳琳 文/图



真正沉下去，在基层依靠群众发现问题，解决问题

谈及拆除的违章建筑，聂翠玲说，6月8日上午，她在例行巡查时，有居民反映，交通路“胖子炒凉粉”小吃店，在所属的楼房上盖起二层小楼。她立即赶到现场，得知该建筑并没有得到相关部门许可，确属违章搭建。

随后，聂翠玲对店主进行了劝说，但店主并不合作。她上报到上级网格，协调有关职能部门，对该店下达了拆除通知。

由于该店没有在规定期限内及时拆除违规搭建物，6月26日，保全社区联合办事处市政科、区规划局、区执法局联合执法，对该处违规搭建物进行了强制拆除。

“这就是网格化管理的‘优越性’。”问题得到了解决，聂翠玲说。

沉下去，发现问题、反映问题、解决问题，这样的工作流程，清楚地写在《建中街办事处网格化管理工作手册》中。

胡爱民介绍，目前，建中街街道已构建一级网格1个，二级网格14个，三级网格44个，街道机关下沉人员36人。各级网格长都要主动发现问题，积极解决问题，力争将90%的问题化解在基层。

要想解决问题，发现问题是第一步。胡爱民说，人员沉下去，也要任务沉下去。二七区建中街办事处，在郑州市城区图上并不起眼。辖区东起京广路，西至淮南街，南起航海北街，北至康复后街。总面积4.14平方公里，总户数21273户。现有铁英、庆丰、东福民、保全、永安、五彩、建华、西福民、康复、幸福、淮南、人和、铁道陇海等13个社区，小李庄社区管委会1个。

根据办事处的规定，网格长要开展定时巡查，坚持每天早晨8点前，重点检查违法建设、占道经营等问题，下午重点检查非法经营、非法生产、信访稳定等问题，不定时巡查在建工地，及时发现不稳定因素或突发事件。

在日报告碰头会上，办事处发出“每天奉献一小时”的号召，即班子成员和社区书记，每天拿出工作外的一小时，在网格内转一转、看一看，确保早发现问题、早解决问题。



巡查时多问了一句，救了一条命

建中街办事处党政办主任吴朝轻说，网格化管理工作推行以来，不仅方便了居民办事，更有利于及时发现、处理社区内存在的问题，尤其是一些紧急事件，提高了居民的安全感和幸福感。

前不久，陇海家园三级网格长金鑫在永安街7号院巡查时，因为一句话救了一位居民的故事，被他们当做了典型。

段大妈今年50多岁，离异，在永安街7号院独居，患有肝病长期住院治疗。前段时间，段大妈的儿子出车祸住进医院，为了照顾住院的儿子，她瞒着医生偷偷跑回了家。

一天下午，金鑫例行日巡查时，发现穿着白褂的医生在段大妈家门外敲门，便上前询问情况。

医生说段大妈肝病很严重，随时可能昏迷，得不到及时救治，会有生命危险。

金鑫马上拨打120，并向社区二级网格长汇报，根据随身携带的居民信息，联系到了段大妈的儿子和前夫。

5分钟后，房门打开。段大妈已经昏迷，120急救车赶到后马上将她送进医院及时治疗。

说起工作中类似的故事，很多网格长信手拈来。

建华社区三级网格长陈瑞红，为大学中路54号院4号楼的居民解决了洗浴中心噪声长期扰民的问题，第二天就收到居民的感谢信。

淮河路29号院下水井，是一楼6家门市饭店共用，长期堵塞。网格长郭立把居民、房产所人员、饭店负责人召集到一起协商解决。半个小时后，下水井被疏通完毕。

“现在有什么问题就找网格里对应的负责人，办事效率大大提高了，这对我们居民来说是一件实事、好事。”聂其勇说。

吴朝轻说，过去坐等事上门，现在下沉人找事。实行网格化管理服务之后，社区工作人员主动发现问题的意识、解决问题的能力明显提高。各网格负责人能够在巡查走访过程中主动发现问题，登记备案，就地解决或迅速上报，及时反馈。

6月24日上午，交通路与保全街交叉口。数名工人爬上沿街一处房顶，对违规搭建物进行拆除。

在楼下围观的人群中，有几位佩戴胸卡的人。他们是二七区建中街办事处保全社区工作人员，但他们还有另一个身份——网格长或网格工作人员。

其中一位网格长叫聂翠玲。

聂翠玲告诉记者，拆除此处违规搭建物，见证了网格化管理的“优越性”。群众举报、网格长核实，多次沟通、劝阻无效后，三级网格和执法部门联动，对该处违规搭建物认定、拆除。

网格化管理是城市管理创新举措。目的是通过力量下沉，深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设，解决“看得见管不了”“管得了看不见”的城市管理中的漏洞，营造稳定、有序、和谐的发展环境和群众生活环境。

二七区建中街办事处网格化管理，在探索中稳步推进。

“我们根据自身实际，有一些自己的工作特色，比如创造了122工作法等。”建中街办事处党委书记胡爱民说，“群众能多一些便利、多一些心安，我们再辛苦，都是值得的。”



网格长逐渐在社区叫响，逐步得到群众的认可

新事物的出现，总要伴随着一个适应的过程。

相比社区工作人员的身份，网格长还是个“新事物”。这是实施网格化管理以来，在市民中逐渐被叫响的一个称呼。

说起网格长这一称呼，东福民社区书记沈丽梅和社区主任司建秋都笑了。

原因是，有些居民分不清她们的身份了。司建秋说，自己在这当了多年主任，居民们都很熟悉。

实施网格化管理后，为了让居民了解网格化管理的内涵和网格长的职责，她们专门制作了便民卡，印上了每个网格长的手机号，上门为居民发放，做解释工作。

初始，不少居民没有弄明白网格长和社区工作人员的区别。在办事处督察人员暗访时，问网格长是谁，居民说不知道；问社区主任是谁，居民都知道。

为了尽快让居民们了解网格化管理，沈丽梅就把每个网格工作人员的照片，贴到社



区宣传栏和每栋楼的墙上。

经过一个月的努力，现在社区居民大多知道网格长是谁，也知道大事小情都可以和网格长说说。

居民说，以前有问题，比如路边窨井盖丢失或者噪音扰民，都是直接打电话给职能部门反映，现在反映问题的渠道更便捷了，可以直接给网格长说，一些问题在社区就解决了。即便是解决不了，网格长也会向上级网格反映，尽快解决。

如今，居民们都习惯了这样的景象：每天，三级网格长们佩戴胸卡、携带民情日记本进行巡查，深入摸排辖区“人、事、物、地、情、组织”等情况。

网格的工作人员，也习惯了这样的流程：排查登记辖区矛盾问题，能劝阻解决的立即解决，不能解决的立即向“街道长效办网格化信息管理中心”和二级网格长汇报，二级网格长定期召开三级网格和区职能部门联系社区人员工作例会。