

# 升 务实重做 推动工作

2012年6月28日 星期四 统筹 王继兵 编辑 黄盈 校对 王泓 版式 陈媛媛



都能找到责任人

## 探索“1+X+Y”工作模式



市领导视察办事处网格化管理运行情况



### 用制度保障网格化管理长效运行

谈及网格化管理制度,建中街办事处各级网格长都比较熟悉。

比如:三级网格责任人日巡查、日走访制度,发现问题“双报告”制度;二级网格工作周例会制度;区直职能部门联系社区人员工作制度;区直职能部门联系社区人员集中联合执法制度。

为此,建中街办事处专门印发了四本书:《建中街办事处网格化管理工作手册》《一级网格应知应会手册》《二级网格应知应会手册》《三级网格应知应会手册》。详细介绍了市委市政府网格化管理的相关文件精神,网格化管理体系基本情况和各级网格责任人的职责。

其中,绩效考核办法规定,按照“责、权、事”相统一的要求,通过评优评差、奖优罚劣,充分调动网格管理人员的积极性、主动性和创造性,努力形成事事有人管、人人都有责的工作局面。

对此,胡爱民表示:“有了细致、严格的制度规范,真正建立了‘网格覆盖、条块融合、职责明确、联动负责、逐级问责’的工作推进机制,网格化管理才能真正做到团结群众、依靠群众,把群众的身边事又快又好地妥善解决,基层社会管理才能深入人心、才会持续长久。”



### 依靠群众的典范: 活跃在社区里的热心人——网格志愿者

即便是网格长24小时开机,但终究有上下班时间;社区工作千头万绪、任务繁重,网格长们的力量再强大,但毕竟还是有限。

坚持群众路线,团结群众,依靠群众,需要务实践行。网格志愿者,应运而生。

王霞,今年46岁,是东福民社区居民,在此住了20多年,居民们都认识。

因为热心肠,爱管闲事,自从从网格化管理实施以后,她就主动承担起网格志愿者的工作。现在,社区居民有什么难事,都会主动找她,通过她和网格长联系。

王霞说了一件事:5月底有居民向她反映,交通路有一家烧烤店,晚上来吃饭的个别顾客因省事,常常到社区院里随地大小便,这让居民不堪忍受。

王霞主动联系店主进行协调,对方同意制作提示牌,提醒顾客们店里有洗手间,不要到社区方便。

但一些顾客喝酒之后,依然有到社区方便的情况。王霞将问题反映给网格长,社区出面最终解决了此事。

“这些志愿者真帮了我们不少忙。”东富民社区书记沈丽梅说,社区现有长期志愿者70多人。

正是因为有了这些热心社区建设的网格志愿者,人员不足、管理盲区等问题才得以解决,填补了网格化管理的空白。

用胡爱民的话说,这就是办事处探索推出的“1+X+Y”工作模式的原因:能有效地解决三级网格运行工程中人员不足问题,也实实在在践行了“依靠群众推进工作落实”。

他解释说,“1”是三级网格长,“X”是指包括网格长助理(社区工作人员)、分包科室人员、群众工作队工作人员、巡防队员等人员,“Y”是指楼栋长、保安、物业人员、党员志愿者、离退休积极分子等“六大员”。

正常上班时间,三级网格长带领网格成员开展巡查,发现问题、处理问题,下班后和晚上,巡防队员继续巡查,实现闭环管理、无缝隙对接、24小时巡查不间断。

志愿者服务的触角,已延伸到方方面面。在建华社区,记者见到一盒爱心早餐券。

“这是社区联系早餐便利店为孤寡老人提供的,每人每月30元。如果老人行动不便,可以打电话给我们,社区工作人员会买好早餐送上门。”建华社区书记李爱华说。

建中街办事处建立了13支志愿者队伍,其中特色队伍4支,将空巢老人、特困老党员纳入每日网格巡查的必查事项,指定专人进行一对一结对帮扶。截至目前,为辖区空巢老人、特困老党员安装呼叫器20余台,免费送餐200余次,送餐券合计1680元。

“我们就是想通过‘1+X+Y’这样的工作模式,以志愿者为示范,依靠所有群众的共同参与和努力,将每个社区,都建成舒适、温暖、和谐的大家庭。”胡爱民说。



### 首创122快速信息平台,打造精细化管理和服务

网格化管理,是一个开放式的城市管理模式。如何结合辖区实际,创造性地开展社会管理和服务模式,考验着基层管理者的能力和智慧。

在建中街办事处资料室,记者看到一摞摞厚厚的材料。这些都是网格长们发现问题,处理问题的台账。

其中最厚的一本,是关于非法生产、非法经营、非法建设、安全生产、信访稳定和基层组织建设的六个重点领域工作的台账。

解决六个重点领域矛盾的“122”工作机制,是建中街办事处在全市首创的快速信息平台基本构架。

胡爱民说,“122”就是一个办公室下设一个基层组织建设组、综合信访稳定组,还有一个社会服务队、综合执法队。办事处设“一办两组两队”五个社会管理综合服务中心,上与区指挥中心对接、下与区相关部门、社区工作站、各网格责任人互联,对辖区“六个重点领域”排查出的问题进行综合处置、联合执法,保障辖区正常的生活、生产、经营环境。

综合执法重点查处非法生产、非法经营、非法建设、非法传销、非法安装、制假售假、逃税骗税、涉黄涉毒、阻挠施工,以及“黑作坊”、“黑中介”、“黑诊所”、“黑网吧”等行为。联合执法各成员单位要服从指挥、文明执法,严禁在联合执法工作中,利用职权或工作便利“吃、拿、卡、要”。

信访稳定也是建中街办事处的工作重点,他们要求每周召开一次工作例会,实施首问负责制,解决指导各网格做好矛盾化解、社会稳定工作,加强辖区流动人口和特殊人群管理服务,落实治安防控措施。

为进一步发挥党员的先进模范带动作用,建中街办事处还积极筹备,准备督促辖区内凡够100名党员以上的社区和企事业单位成立社区党委,50人以上成立社区党总支,明确要求把党组织建立在网格上。

“按照我的理解,实施网格化管理,主要目的之一是为了打造更为精细化的管理和服务。即便是管理,也要以服务的形式呈现,共同作用于公共秩序。”胡爱民如此总结说。