夏日炎炎，看病不再排队
用手机预约，秒杀专家号

无线城市 TD WIRELESS CITY 智慧无限 掌握未来

对于很多市民来说，看病难的第一关卡在挂号难上：熬夜排队、托熟人找关系，甚至要在号贩子手上买高价号，这其中，怎样一个“难”字能够形容！

现在，有了郑州移动和市卫生局联合推出的无线城市手机预约挂号服务，只需要通过登录手机WAP(wap.wxzz.gov.cn)或拨打**0371#下载，即可“秒杀”专家号。

上个月，手机预约挂号的患者超过了万名，解决了患者到医院排队挂专家号的苦恼，缓解了排长队看短病的现状。目前，郑州14家三级医院已经全部开通手机挂号系统，不仅减少了市民就医大量排队的时间，同时提高了医院的服务效率。

记者 祁京

天热心急 挂号难成为话题

“孩子得病，想挂一下王群思的号，等了好久。”在郑州一家本地论坛上，一位网友“吐槽”起了挂号难，引起网友的共鸣。这位自称姓陈的网友说，自己家在新密，因为孩子生病，急需到市儿童医院求医，虽然儿童医院为现场挂号开了很多窗口，但大热天里，还是等了很长一段时间，才拿到了儿科专家王群思的号。

此帖一出，马上得到了网友的响应，不少网友纷纷“晒”自己挂号的经历。网友“1921”也表示：“我们每次去挂号的时候都能远远看到几条长队，而且很多时候排到了，也不一定能有号。”

不光是患者觉得挂号难，医院也对解决这个问题感到很头疼。“我们已经尽力为患者提供最快的挂号服务，但专家号有限，我们的人员也很有限，所以只能保证缩短挂号等待时间，不能解决挂号难问题。”市内一家医院的负责人说，如果能够通过网络手段进行分流，“让一些患者提前预约，不用排队，对患者对医院都是一件好事。”

手机预约 专家号不必排队挂

6月28日中午12点，距离下午开始挂号还有一个小时的时间，郑州一家知名医院的每一个窗口前都排起了几十人的队伍。该院负责人介绍说，很多患者会选择提前到医院来排队，确保能挂到号。而一些知名专家的号就更为抢手，有的患者为了能挂到知名专家的号，甚至凌晨就开始在医院守候。

其实，通过郑州无线城市平台的手机预约挂号系统，市民可以通过手机，上网进行远程挂号和实时挂号，不必再提前到医院排队。只要登录手机WAP(wap.wxzz.gov.cn)、手机客户端（拨打**0371#下载），即可预约7天以内的专家号，选择合适的专家，填写姓名、身份证号码和联系方式，确认预约成功后，即可得到一个预约流水号，到医院根据流水号看病，免去了凌晨到医院排队的烦恼。

目前，患者可预约第2~7天的就诊时间，每日下午2点之后，停止预约第2天的号，但可继续预约第3~7天的号。

医患欢迎 手机挂号很方便

手机挂号推出后，得到了市民的欢迎。在郑州市妇幼保健院，刚巧碰到了正在这里拿到产科号的市民何小峰，他说，自己是前一天下午通过手机为妻子进行挂号预约的。“我妻子刚怀孕需要人照顾，我每次都要一大早到医院排队挂号，实在是太辛苦了，这下用手机就能预约，真是方便了不少。”小何高兴地说，虽然是第一次用，但很方便，只用了大概不到10秒，而且拿号也很方便。

“大家知道，在医院门诊大厅各窗口排队挂号的现象比较常见，特别是每天上午。”郑州移动的相关负责人介绍说，之所以推出手机预约挂号，就是一方面方便患者，让他们可以预约次日起7天内的号签，另一方面也可以有效降低电话预约却没有如期前来就医造成的号签资源浪费现象，节省医疗资源。

据介绍，针对电视预约爽约率较高和倒号的情况，手机挂号有完善服务。在预约就诊当天，市民须凭个人身份证和预约流水号，到医院预约挂号窗口取号后才能看病。工作人员如发现身份证件与网上预约挂号时所填的不符，市民将拿不到预约号。取号时间为上午8:00~10:00，下午2:30~4:00，超过规定时间，预约挂号将作废。

如果市民因故想取消预约挂号，务必在预约就诊时间前一天的24时前，上网或拨打12320或直接到预约挂号窗口取消预约。如果没有取消预约，将被视为爽约。爽约三次均无告知，将被列入爽约名单，系统将拒绝再次预约。

效果显著 节省一小时就诊时间

到今年5月份，包括河南省传染病医院、郑州大学第二附属医院、郑州大学附属郑州中心医院、郑州人民医院、郑州市儿童医院、郑州市妇幼保健院、郑州市骨科医院在内的14家医院都已经开通了手机预约挂号服务。

随着手机预约挂号平台的不断扩展，通过无线城市平台了解和使用手机挂号的市民也越来越多。今年5月份，成功挂号超过万余人次，为市民减少了大量的挂号、排队就诊等候时间。郑州移动的工作人员测算过，通过手机预约挂号，人均可以节省一小时的就诊时间。

未来，基于手机支付的医疗应用还将拓展到通过手机查询检查结果、手机缴纳药费等功能。随着无线城市技术的进步，医院的诊疗费、化验费、药费缴费排队现象都将逐步得到缓解。

无线郑州 一部手机便民服务

手机预约挂号的强大功能，靠的是郑州移动无线城市平台的支持，随着“无线郑州”的发展，一部手机将可以搞定所有生活问题，大大方便郑州人。

随着手机互联网应用与普及的高速发展，“无线郑州”平台让郑州人通过手机率先进入物联网时代。该平台在你的手机中融入了政务服务、交通、水电燃气、缴费查询、电子票务、社区服务、旅游休闲、美食娱乐等公共领域。这些原本位置固定的公共便民服务资源、信息资源，只需要通过手机就可以查询。

手机接入“无线郑州”这张城市生活网后，不但时刻可获取多元资讯信息，还能通过遍布城市主干道的摄像头网络，及时查看各主干道、主要路口的实时路况视频直播及停车位信息；足不出户查询公积金；水电气缴费、查询；你还能及时了解影响你工作、生活的政策动向，民生舆情，“面对面”向政府建言献策，可以说，“无线郑州”是将一座城市装进了手机里，是郑州人生活必不可少的掌上助手。

2012年，郑州移动正在不断扩大完善“无线郑州”的服务领域与功能：方便市民就医的手机挂号，方便市民出行的公交车行进距离状态查询，方便家有考生家庭的中高考分数查询等，一个高效、便捷、轻松的郑州正在“触手可及”。

访问无线城市，三种方式体验手机挂号

1.手机直拨**0371#

2.登录WAP(wap.wxzz.gov.cn)

3.二维码扫描