

郑州第一报道, 我们一直在你身边

热烈祝贺《郑州晚报》单日出版672版 创造“大世界基尼斯”新的世界纪录

行业聚焦

核心提示

在百度搜索引擎里输入联大教育、大山教育、陈中数理化、独树教育、睿源教育等本市知名教育品牌的关键词,页面置顶前几条显示的不是对应品牌的相关内容,而是所谓的“天材教育”的相关文字、电话,点击链接后进入的也是天材教育的网站。

难道是网站出了问题?答曰,不是。这是近段时间发生在我市教育培训行业内的一起利用搜索引擎恶意推广,拦截同行招生信息的不良竞争事件。

18日上午,河南省民办教育研究会教育培训专业委员会针对“郑州天材教育”这一恶性事件召开“规范招生行为、推动行业健康发展”新闻发布会,并发布行业一号预警通知,希望郑州天材教育能立即停止恶意推广等不正当行为,消除因此造成的不良影响,还教育培训行业一片洁净的天空。
本报记者

独树教育

郑州独树教育教育中国十大最具影响力教育辅导品牌
郑州独树教育教育一对一个性化独树教育,主要目标是帮助学生及家长高质量完成学生成绩提升的前提下,实现学业与心理素质独树教育400-6666-435

● 一对一优势 ● 暑假抢名师 ● 备战新初三 ● 备战新高三 ● 科学选辅导

www.zztiancaiedu.com/400-6666-435 2012-07-推广

找独树教育,不如来天材教育,免费咨询:400-666-4888
天材对比独树教育天材中小学辅导领先品牌11年经验,一线名师1对1辅导,高效提升天材对比独树教育,天材名师亲授,直击考点,传授知识,点拨方法,“能力分数”双提升!
zztiancai.OueduiOne.cOm/400-666-4888 2012-07-推广

该电话为天材教育的免费咨询电话
点开该网址进入的是天材教育的网站
恶语攻击其他培训机构

利用搜索引擎恶意推广、拦截同行招生信息 郑州天材教育不正当竞争惹众怒

本市多家知名培训机构抱团维权,河南省民办教育研究会发布暑期教育培训预警通知,要求共同抵制虚假宣传、远离教育欺诈

投诉

本市多家知名培训机构信息遭“拦截”

7月,原本是教育培训行业的招生旺季,而从事中小学教育培训多年的知名教育机构独树教育的负责人邱俊却没有完全将心思放在招生上,而是每天联系网站、求助律师、公证材料等,而这一切的背后,则是要和另一家培训机构——“郑州天材教育”打一场“推广和良性竞争的保卫战”。

本是同行,缘何如此?在当天的发布会上,邱俊给我们还原了这一事件的始末。

原来,今年7月初,一位家长通过网络寻找独树教育的咨询电话,可在百度搜索引擎内输入“独树”两个字后,却出现了一个400开头的天材教育的全国免费电话,当时家长并不知情,和课程顾问进行了详细沟通,并约定了交费的时间和校区,可当第二天家长到约定校区交费时发现,她之前联系的不是独树教育,而是天材教育。

“当时,家长告诉我时还不相信,可打开电脑,在百度里输入‘独树’两个字后发现,果真如此。”邱俊气愤地说道,而令他更加生气的是,不仅他们招生广告遭到天材教育的恶意拦截,还有一些恶意的语言攻击,如:独树收费高,不如天材更优惠等。

发布会上,晨钟(陈中)教育集团相关负责人张庆也回忆了知道这一事件的始末。其介绍,7月14日他们无意间在“百度知道”内查询郑州陈中数理化各校区具体地址和课程安排,没想到右侧的广告栏中第一位赫然出现:“陈中数理化地址?免费咨询400-xxx-xxxx天材地址,首创1对1辅导模式、10年品牌、百万成功案例”等字眼。

随后,他们又在“百度搜索”内输入“陈中数理化”几个关键字,又出现:“1.郑州天材一对一辅导,品牌教育,顶级师资!2.郑州(一对一提分专定)天材教育,家长信赖。”更有甚者:“找陈中数理化,不如找天材教育,免费咨询400-xxx-xxxx”等。

根据与会机构的投诉,截至目前,共有10多家知名本市培训机构的网络上遭遇郑州天材教育的恶意拦截及攻击。其中包括,联大教育、大山教育、陈中数理化、三一外语、独树教育、睿源教育、捷登教育、郑学教育、阳光外语等。

交涉

郑州天材教育拒绝停止“恶意行为”

据悉,在得知这一恶性事件的第一时间,许多培训机构都与百度以及郑州天材教育的相关负责人取得了联系,希望其立即停止恶意推广行为,但得到的结果均是“拒绝停止”。

郑学教育早在今年3月份就发现这一事件。据市场部汤老师会回忆,他们发现的第一时间,便与郑州天材教育网络部的工作人员取得了联系,在说明事件后,对方很爽快地就答应撤掉相关内容。

可并没有持续多长时间,7月初,员工再次反映在百度输入“郑学教育”四个字出现天材教育的相关内容。

7月4日下午,他们通过电话、QQ等方式再次联系到了对方,可仅撤掉了一晚,7月5日又恢复回来。之后,虽然他们多次与对方交涉,可得到的答复一直是:“要问一问领导。”

“现在,我们已经不再寄希望于郑州天材教育了,我们正在和百度交涉,希望通过他们

协助制止这种恶意推广。”汤老师无奈地说。

独树教育通过家长发现这一事件后,7月12日下午也通过电话和负责百度河南推广的河南锐之旗信息技术有限公司取得了联系,在说明相关事件后,一位姓王的工作人员说半个小时后回话,可半个小时后,对方的答复竟是:“天材态度很坚决,不撤。”

针对郑州天材教育的这种行为,这位姓王的工作人员还给了他们两三个建议:一、自己找天材私了;二、等待百度官网通过自己的后台两个工作日内解决;三、通过百度投诉解决。可现在已经一周的时间过去了,百度不但一直没有和他们联系,更没有撤掉任何内容。

“天材的行为,不单纯是一个恶性推广、侵权、不正当竞争行业,更像一个外来户在家门口伤害我们这些本土户,无论对方实力多么强大,我都会用法律维护自己的权益。”邱俊坚定地说。

声音

抱团维护行业健康有序发展

在当天的发布会上,大家纷纷对“郑州天材教育”这一恶意推广、拦截信息、欺骗学生和家长的表示愤慨,并呼吁协会携手维护行业的健康有序发展。

从事宣传策划多年的张庆表示:“郑州天材教育的这种不正当竞争的行为,已经严重干扰了行业发展,如果我们对天材教育的这一恶性行为不作反应,听之任之,不仅会损害各家机构的相关利益,导致行业的无序发展,还会通过对这一行为默认,被百度所‘绑架’,最重要的是通过这一事件,会给学生、给家长造成伤害,导致家长不再相信任何一家培训机构。”

“郑州天材教育”此次所攻击的单位大多是金水区的优秀民办教育机构,在了解了真相后,金水区民办教育协会会长马理德希望更多机构和个人能一起揭露和谴责“郑州天材教育”的不良行为,维护郑州民办教育发展

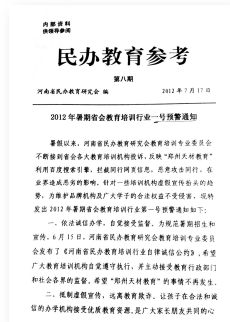
的良好秩序,维护民办教育机构的合法权益,维护广大学生和家长的合法权益,促进郑州市民办教育的更好更快发展。

河南省民办教育研究会教育培训专业委员会常务副理事长牛明亮对此也表示了同样的看法。其介绍,随着网络营销的日益激烈,任何一家机构都将面临严峻的市场竞争形式,我们要想超越竞争对手,就必须走内涵发展、品牌提升、差异化的办学之路,而不是靠采取不正当的竞争手段拦截同行网页信息,覆盖推广自己信息甚至诋毁同行声誉。

“天材教育此次针对多家知名机构的恶意推广行为,已经触犯了《中华人民共和国广告法》及《中华人民共和国反不正当竞争法》。”他希望大家拿起法律武器,共同维护自己的权益,同时希望郑州天材教育能够正视问题,迅速停止恶意竞争行业,并消除因此造成的不良影响。

提醒

选择培训机构核实清楚再报名



为规范暑期招生宣传,维护品牌机构及广大学生的合法权益,避免“郑州天材教育”这一恶性事件再次发生,当天上午,河南省民办教育研究会还发布了《2012暑期省教育培训机构行业一号预警通知》。

该通知要求培训机构首先要依法诚信办学,自觉接受监督。认真遵守2012年6月15日河南省民办教育研究会教育培训专业委员会发布的《河南省民办教育培训机构自律诚信公约》,主动接受教育行政部门和社会各界的监督。

其次要抵制虚假宣传,远离教育欺诈,让孩子在合法和诚信的办学机构接受优质的教育资源。

此外提醒家长,目前社会上的培训机构鱼龙混杂,有的只是在工商部门注册的教育公司,根本没有取得教育行政部门颁发的办学许可证,不具备教学资质,选择时一定要慎重,以免上当受骗。

牛明亮现场也提醒各家培训机构,越是面临激烈的市场竞争,越要保持清醒,冷静的头脑,提高自律意识,规范招生宣传,严防在网络推广、市场营销、媒体宣传等环节出现恶性竞争,继而引发不必要的争端和侵权行为。

据悉,此次受到权益侵害的郑州独树外语培训中心已搜集相关证据,准备向郑州市金水区人民法院提起诉讼。本报将继续跟踪该事件的进程。

联合声明

进入暑期以来,我们不断接到社会反映:“郑州天材教育”利用百度搜索引擎进行招生推广、拦截同行网页信息、恶意攻击同行,对此,我们严正声明如下:
一、天材教育这种不正当手段,损害了各大教育培训机构的合法权益,对学生和家长同样造成欺骗和伤害,请“天材教育”立即停止侵权行业,公开道歉。
二、百度搜索引擎在“天材教育”及推广过程中,未能及时制止“天材教育”的恶意推广,我们保留追究百度法律责任的权利。
三、提醒广大学生和家家长朋友,在选择教育培训机构时,要亲临学校实地考察,咨询教育行政部门及行业组织,以免上当受骗。
签署单位:联大教育 大山教育 陈中教育 独树教育 睿源教育 阳光外语