



热烈祝贺《郑州晚报》单日报出版672版  
创造“大世界基尼斯”新的世界纪录

暑期旅游旺季已至,东西南北出游线路几乎都成了抢手货。正所谓“萝卜快了不洗泥”,爱做小动作的旅行社也有抬头的迹象。负团费,乱拼团,旅游产品充斥购物点、自费项目……一个又一个“猫腻”苗头渐显,让中招者吃了不少哑巴亏。其实,出游做准备,您不妨做回“小心眼”,这样才能不吃亏或少吃亏。  
记者 刘书芝



# 出游旺季至,怕就怕萝卜快了不洗泥 做个“小心眼” 出游不吃亏

## 提防1 负团费 捍卫出游品质折扣

放假了,市民张女士想带儿子去香港看看。看到某网站港澳5日游线路的优惠活动,她就有些心动,原价3000多元甚至4000多元的双飞香港5日游,现在只需2080元,相当于在原价基础上打了近五折,而且行程并未缩水,还能入住香港两晚,其中一晚还是五星级酒店,全程导游相陪。

张女士有些心动,但为了保险起见,她将这个信息转给了做旅游的一个朋友,请她帮忙把把关。做旅游的朋友看后说,这条旅游线路报价远远低于市

内多个旅行社的报价,几乎接近甚至低于成本价。而且现在是港澳游旺季,当地政府不太可能会对旅行社发补贴,这种操作方式值得商榷。

张女士听后放弃了。对此,郑州金辉国旅总经理孙艳认为,旅行线路报价接近或低于成本价,这样就是旅游“负团费”,这在旅游业是不允许的。“如果游客冲着低价报了这样的团,就要为负团费埋单,旅游品质就会大打折扣。”

## 提防2 价格战 不犯看着很美跟着闹心的错儿

目前,郑州市场有大大小小的旅行社1000多家,竞争越来越激烈。

“对于没有研发线路能力,又无资源优势的旅行社而言,他们竞争的手段就是打‘价格战’,以低价吸引游客。”孙艳说。

就像前文所提到的张女士,她听了朋友的劝,没能参团。而她的朋友觉得价格挺低,就带着孩子随团前往。结果,所谓的5日游,仅购物店就进了四五个;而孩子喜欢的香港海洋公园,只安排了3个小时的游玩时间;迪斯尼,也

仅安排了半天。

对此现象,一位不愿透露姓名的业内人士介绍说:“旅行社在设计旅游线路报价时,一般会保持3%~5%的利润空间,利润最大的可能会达10%。如果2000多元可以双飞港澳5天,那么这条线路显然已远低于3%的利润空间。旅行社要想赚取利润,就只能在自费上下工夫。”

果不其然,张女士的朋友在港澳的5天行程中,地接导游总是想尽办法带他们去金店、手表店、化妆品店等商店中购物,“买东西导游就给脸色看,简直郁闷透了。”

## 提防3 拼团 别让自己成“贩卖对象”

跟团出游,明明游的、住的、吃的是一样的标准,但旅途中大家相熟后,免不了会问:“你报这个团花了多少钱?”不问不知道,一问心情就复杂了,因为价格不一样啊。

河南南湖国旅总经理秦铭浩说,暑期散客较多,拼团现象比较普遍,价格不一的情况在拼团中也就很常见。

秦铭浩分析说,比如某条线路在省内外独立成团,各个地市旅行社在成本的基础上,会结合自身的经营成本制订

一个报价,经营成本不一样,报价一出来就不一致。如果把组团放在全国范围,价格差别更大。一般来说,同一条线路,东部沿海城市的报价要比中西部城市高。

而在拼团过程中,游客很容易就成为“贩卖对象”,即当地旅行社负责招揽游客,然后再把这批游客“卖”给拥有相关资质如有出境资质或资源更广的旅行社。这样一来,最初揽客的旅行社给游客的承诺很有可能就会落空。

### 省旅游质监所 发布暑期旅游提示

#### 谨慎选择

暑期旅游线路和产品众多,游客应根据自身需求慎重选择。参加旅行社团队,一定要签订旅游合同,谨防低价陷阱;参加夏令营和修学旅游,要注重行程安排的知识性、趣味性和安全性,选择正规、有资质的旅行社。参加团队旅游,应挑选信誉好、品质优的旅行社,不要贪图便宜,参加无旅游经营资质的单位或个人组织的旅游活动,以免旅游安全与质量得不到保障。

#### 购买保险

重视旅游保险。加强保险意识,未雨绸缪,以防万一,出游前为自己购买合适的保险产品。购买前要仔细阅读保险产品的条款,了解清楚理赔的范围和额度,并索要保单和凭据。

#### 安全游乐

要注意景区设立的安全警示标志,不要到景区划定的安全游览路线以外游玩,不要进入危险区域。山地旅游要量力而行,注意天气和路面情况,防止不慎跌伤、坠落。参加漂流、潜水、摩托艇、水上滑翔等风险较高旅游项目,必须选择资质齐全的经营单位,听从工作人员的安排。同时,游客要根据自身健康状况、水性,结合当天天气情况选择适宜的水上旅游项目,不要冒险挑战超过自身承受能力的高危项目。家长、老师等要做好对学生和儿童的监护和安全教育。

#### 注意防暑

备好防暑药物和防晒用品;旅行中要多饮水,避免过度劳累;了解预防中暑和急救的基本知识。行前关注目的地的气象、汛情、灾情和疫情等信息,不要前往有危险地区和流行病疫情的地区。

#### 注意饮食

要选择资质良好的餐饮场所就餐,尽量选择高温加工的新鲜食物,旅行中多食用蔬菜和易消化的食物,忌食生冷变质食物,切勿暴饮暴食;不在无证摊贩购买食品饮料。

#### 理性维权

旅游中遇到纠纷,应保持冷静,理性维权。不要采用过激的言行,比如拒绝登机、船、车等,以免损失进一步扩大。游客可先拨打旅行社联系电话与旅行社协商解决,若协商不成,应注意保留相关证据,在行程结束后向当地旅游质监部门投诉。

### 联合倡议

河南省旅游局 郑州市旅游局  
凤凰都市传媒 107.9故事频率  
联盟热线:96678

## 旅游机构诚信联盟 护航您的出游

诚邀更多联盟成员,一起为出游者打造安心、放心、舒心的出游环境

联盟机构

北顶五梁山  
中国旅行社总社 河南有限公司 CTS CHINA TRAVEL SERVICE HEAD OFFICE HENAN CO., LTD.  
河南省中国旅行社有限公司  
郑州金辉国际旅行社 Zhengzhou Jinhui Travel 金牌服务 · 鲜活健康  
郑州海外国际旅行社有限公司 ZHENGZHOU OVERSEAS INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE CO., LTD.  
太行九蓮山景区  
JIGUANCAVE 黄河三峡  
GOLDEN CROWN INTERNATIONAL 皇冠国际  
东南国旅  
萬歲山遊覽區  
重渡沟  
南湖國旅  
CCIT 中原国旅  
龍潭大峡谷 LONGTAN VALLEY  
世纪欢乐园 CENTURY AMUSEMENT PARK 国家A A A A级景区  
河南龙祥国际旅行社有限公司 LONG SHONG INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE CO., LTD.  
嵩陽·湯泉池 MINGYANG TANGQUAN HOTSPRING  
洛阳伏牛山滑雪度假乐园 HOLIDAY SNOW