



中国移动通信
CHINA MOBILE
移动信息专家

移动G3

畅享3G智能生活

最英伦 英伦风



郑州晚报

A23

伦敦2012奥运会 特刊

“管家，把报纸烫一烫”

英式管家每天第一件事就是替雇主干这活儿
奥运期间他们帮助接待贵宾 在中国年薪能达60万



英眼看奥运

首席记者 郭昭略
伦敦报道

1 完美仆人

性格必须温和,40多岁最佳

管家起源于法国,但在讲究品质的英国宫廷影响下,英式管家取而代之,成为管家服务的经典。一个有关英式管家的夸张段子十分有名:一个真正的英式管家,在每天起床后为雇主做的第一件事就是把报纸烫平。“这其实并不是个笑话,也一点不夸张。”贝斯普克公司的负责人莎拉表示,“烫报纸除了能让报纸更平整,还能去掉一部分油墨,让客户在看报纸时不会弄脏手。”

“一个英式管家必须有十分温和的性格,而年龄在40至45岁最佳,因为这个年龄的管家有丰富的生活阅历且不至于年龄太大,这更容易让客户感到舒畅。”她说。

2 新生角色

高级私人助理,不仅限于男性

“管家也分等级,一个具有工作经验的高级英式管家是所有事务的管理者。”莎拉表示,因为雇主的商业工作十分繁忙,无暇打理自己的生活,对于一个高级英式管家来说,为雇主搞定旅游时的行程和住宿、制定商务日程就是基本要求。

“要成为一个高级英式管家需要花费多年甚至10多年的时间。”莎拉表示,著名的菲佣只能从事单纯的家政工作,而一个高级英式管家却是客户的高级个人助理。他们中15%为女性。



奥运盛典,吸引了全世界的游客和贵宾,也让伦敦的服务业忙得热火朝天,而英式管家这个所有人都都不陌生的职业也参与了进来,在各大五星级酒店服务甚至担任管理工作。英式管家到底是什么样的?每天起床后第一件事就是给雇主烫报纸是否只是个夸张的笑话?记者专访了英国的管家培训机构贝斯普克公司的负责人。

3 奥运身影

负责酒店管理,参与奥运接待

正因为管家越来越全面及高端的服务范围和服务水平,让高级管家的工作不只局限于为一个雇主服务,高级酒店和物业公司都是他们的就职之地。

冯小刚的电影里“楼子里站一个英国管家,戴假发、特绅士的那种,业主一进门儿,甭管有事没事都得说,May I help you, sir? 一口地道的英国伦敦腔,倍儿有面子!”让更多的中国人知道了英式管家这个职业,电影里有夸张和讽刺,如今的管家不仅早已脱离单纯的服务员,也参与到了伦敦奥运的接待工作。

伦敦奥运会期间,世界各地的游客和政要来到伦敦,此时正是考验英国的酒店管理之时,这也让管家们的工作更加忙碌。

4 业务萎缩

开拓中国市场,年薪可达60万

管家的工作专业很重要,随着欧洲金融危机,这些拥有高素质的“好帮手”不得不寻找新大陆。

“以前我们的业务很多,但从5年前开始,因为英国的经济开始下滑,人们对管家的需求开始减少,我们的业务量也随之下降,学员开始减少。”

莎拉表示,目前,中国市场已成为该公司重点针对的目标。目前一个在中国工作的英式管家,年收入已经能达到6万英镑,也就是60多万元人民币。而同样一个管家在英国,收入则少得多,一年入账3.5万英镑。



举办奥运会,重中之重就是安保工作,而警方则直接承受着巨大压力。参与奥运执勤的华裔警官丹尼尔在接受记者采访时就直言不讳地表示:完全不喜欢奥运会,压力太大了。

华裔警官: 压力山大,希望奥运早点闭幕

巨大压力下的伦敦警方

伦敦奥运会开幕式上,单是出席的总统、国王、王后就多达82人,再加上各国高官、名人总共有数百人,这本身对于安保工作就是极高的要求,日常还有运动员、教练员的安全护卫工作。偏偏许多犯罪集团也瞄上了奥运会这块“肥肉”,纷纷来到伦敦“打猎”。此外,还有不少民众在奥运会期间举行示威游行活动,伦敦警方的压力可想而知。

背着40磅的装备执勤

伦敦街头的警察,可谓是全副武装。手枪、手铐、警棍、步话机,甚至还有微冲,再加

上防弹衣,他们每天身上穿的、戴的加起来有40磅(18公斤多一些)重,每天在街头巡逻时间超过12个小时。

不过这并不影响他们的工作态度,如遇到有人问路,当地警察总会满面笑容地耐心指点,比较复杂的情况下,他们干脆拿出地图一遍遍地演示。而对外国游客的合影要求,也总是高兴地满口答应。

华裔警官:完全不喜欢

平时英国警察的工作时间大约为一天10个小时,每周工作5天,另外还有年假。但从6月份开始,他们就进入了连轴转的状

态,不但不允许奥运会结束前休假,每周工作时间也增加到了6天,工作时间更是不固定。“至少12个小时,遇到突发事件,十四五个小时都有可能。”华裔警官丹尼尔说。

今年27岁的丹尼尔大学学的是政治专业,毕业后出于喜好,当了警察,现在效力于伦敦警局机动部队。丹尼尔说,在伦敦华裔当警察的极少,因为“华裔父母都不太喜欢自己的孩子当警察”。

问起对奥运会的感觉时,丹尼尔直言不讳地说:“不喜欢,完全不喜欢,我现在就希望能闭幕。”



移动G3
畅享3G智能生活

G3 智能手机合约购,0元入手即享智能生活。G3 智能机视、听、影、音样样出众,快、炫、轻、薄款款倾心。现在起,加入移动合约套餐或合约消费计划,智能手机轻松拥有。



三星 i9108 赏「新」悦目

屏幕: 4.3英寸 电容屏

CPU: 德州仪器 OMAP4430

内存容量: 1GB

机身尺寸: 125.3 x 66.1 x 8.49mm

其他功能: 微软 Exchange ActiveSync、Android 应用商店、思科无线 (Cisco Mobile)、思科 WebEx、赛贝斯 Afaria 移动设备管理、思科 AnyConnect 虚拟专用网络

