

## “情系华夏·携手未来” 华夏人寿河南分公司第三届客户服务节起航 宝宝照片秀、华夏成长之旅等四大主题活动同时进行

# 传照片 成为“华夏之星”代言人

核心提示

随着越来越多的保险公司、保险客户参与到客户服务节活动中，保险行业的整体服务水平逐渐得到了持续和根本性的提高。

日前，华夏人寿河南分公司第三届客户服务节正式启动。本届客服节主要面向少年儿童开展邮品设计大赛、宝宝照片秀、华夏成长之旅、博文征集四大主题活动，符合条件的社会各界人士均可免费参加并有机会赢取幸运大奖。

记者 倪子  
通讯员 韩雪

### 四大主题活动炫目登场

“每年保险公司都会推出客户节活动，感觉每年的活动都是换汤不换药。今年华夏人寿的客服节有什么新颖之处？这些活动能否真正让客户满意呢？”面对消费者发出的疑问，华夏人寿河南分公司相关负责人表示，如何让客户服务节走得更远，让保险的诚信服务形象日渐坚固、深入人心，始终是华夏人寿思考的问题。

“在总结往届客服节的经验基础上，今年客服节我们推出了‘华夏之星’全国少儿邮品设计大赛、‘华夏成长之旅’、‘华夏宝宝’评选和‘华夏情缘’博文征集

### 夯实服务内容提升水平

该负责人讲，一年一度的客户服务节是华夏人寿感恩、回馈广大客户的重要节日，也是华夏人寿关爱客户、服务客户的集中体现。

长期以来，华夏人寿秉承“持续稳健、价值成长”的经营理念，通过专业化经营提升核心竞争力。公司始终坚持“以客户为中心”的服务理念，以多元化的渠道为客户提供全方位的优质服务，以强大的信息支持系统和集中的规范管理打造统一的服务平台，以丰富和创新的产品为客户提供完善专业

### 专业流程落实承诺

日常运营中，华夏人寿在服务中创建了人性化、多触点、多渠道的客户服务体系，建立了专业化的客户服务团队，制定了专业化的客户服务流程，并建立“信、访、电、网”便捷投诉通道。

该负责人表示：“我们希望通过客户服务节的举办，与客户零距离接触，倾听客户需求，进一步提升公司服务水平，使客户感受公司的超值服务，与社会各界一起携手共进、共同发展、共创辉煌。”

作为华夏人寿在河北的分支机构，华夏

四大主题活动。”其中，华夏成长之旅拟于8月下旬启程，为期3天，幸运小客户可由一名家长免费陪同，领略首都科技与艺术气息，聆听北大知名教授点拨，感受新北京、新华夏。

“很多客户都希望给自己的小宝宝留下美好的成长印记，基于此，华夏人寿特推出‘华夏宝宝’活动，客户只需登录华夏人寿官网活动专区，上传0至5周岁宝宝照片，票数排名前12位的宝宝便可入选第三届客服节画册和2013年台历，有机会成为‘华夏之星’形象代言人。”该负责人说道。

的保险保障。

公司拥有良好的口碑形象，2011年先后荣获“中国保险业十大民族品牌”及财经风云榜“年度保险业最佳成长品牌”殊荣。今年7月12日，在“2011~2012第七届中国最佳客户服务评选颁奖典礼”上，华夏人寿保险股份有限公司以规范化的服务、精细化的管理，喜获“中国最佳服务管理奖”、“中国最佳营业厅”和“中国优秀客户服务代表”三项大奖。

人寿河南分公司自开业以来一直秉承“立信厚生、尊道致远”的核心价值观和“持续稳健、价值成长”的经营理念，逐步进入全年快速发展的关键时期。

借力华夏人寿总公司获“中国最佳服务管理奖”的契机，华夏人寿河南分公司表示，他们将以更标准、更精细的服务品质面对广大客户，打造华夏人寿在河南保险市场的良好口碑和卓越品牌，将“以客户为中心”的服务理念深入人心。

### 工商银行 全球现金管理服务再延伸

截至2012年上半年末，工商银行已同近2900家企业建立了全球现金管理业务合作关系，签约账户数累计超过7500个，服务区域已延伸至全球40多个国家和地区，全球现金管理服务能力显著提升。目前该行全球现金管理业务的服务项目已涵盖了全球开户、支付授权、MT940账单、账户信息查询、海外雇员服务、集中付款、资金池等多个品种，构建了业务丰富、服务便捷和高附加值的全球现金管理服务体系，已为我国一大批电信服务、交通运输、家用电器、商贸、对外承包工程、资源采掘、生物制药等多个行业中的“走出去”龙头企业提供了全球范围内的账户管理解决方案、集中收付款解决方案、本外币资金池解决方案、投融资解决方案和风险管理解决方案等一系列现金管理服务。 张晓辉

### 光大银行 首推实物黄金无限制回购业务

日前，光大银行郑州分行表示，该行自8月1日起独家推出实物黄金无限制回购业务。今后，投资者不仅能回购光大银行发行的产品，还能够回购目前市场上所有黄金产品，包括黄金饰品和银行或黄金公司发行的各类黄金产品。光大银行针对近年来新兴的个人实物黄金业务，已逐步形成了完善的产品体系和服务体系，产品及服务目前已延伸至黄金投资市场的现货交易和延期交易、实物黄金市场的实物黄金代理销售和回购、黄金融资市场的个人黄金质押贷款等多个领域。光大银行将为个人客户黄金投资提供多渠道的一站式、专业化服务。目前，实物黄金无限制回购业务只能在光大银行郑州会展中心支行办理。 朱莉萍

### 招商银行 千鹰展翼公益支持创业大赛

7月27日，招商银行“千鹰展翼”公益支持“2012首届中国创新创业大赛”新闻发布会在深圳举行。作为本次大赛的特别支持单位，招商银行捐赠1000万元现金成立了“招商银行创新创业公益基金”支持创业和企业创新，并担任各分赛区的金融顾问和专家评委。进入分赛区决赛的200家企业将纳入招商银行的“千鹰展翼”创新型成长企业培育计划。这些企业不仅可优先获得招商银行授信支持，而且有机会获得优质PE机构的股权投资以及招商银行“千鹰展翼”计划全方位、专业化综合金融服务。2011年以来，千鹰展翼计划项下的近百家企业成功登陆中小及创业板，占两板总上市企业的30%以上。 屈庆昌

### 建设银行 现金类自助设备突破5万台

今年，建设银行加大对自助设备的投放力度，优化自助设备动态供货机制，并于2月底安排了第一批设备供货。截至7月26日，在线运行现金类自助设备达到50011台，其中ATM机27353台，存取款一体机及其他存款类设备22658台，总量较年初的增幅为9.6%。 张新乔

### 中国银行 为第12届全运会唯一合作银行

近日，中华人民共和国第12届运动会组委会举行合作伙伴签约仪式，中国银行成为唯一银行类合作伙伴。全运会是我国规格最高、影响最大的综合性体育赛事。第12届全运会将于2013年9月在辽宁省举办。这也是继成功赞助2008年北京奥运会、2012年第三届亚洲沙滩运动会之后，中国银行又一次赞助规格较高、影响较大的综合性体育赛事。 曲雯雯 陆彬

## 交通银行入驻开封 开封分行正式开业 这是其第八家省辖分行

8月6日，在河南省金融办、开封市委、交通银行河南省分行等领导共同见证下，交通银行开封分行正式揭幕。这是交通银行继洛阳、南阳、许昌、安阳、焦作、平顶山、新乡之后，在河南省地级市设立的第八家省辖分行。该分行的成立，进一步完善了交通银行在河南的布局，为郑汴金融同城工作树立了表率。

在开业仪式现场，交通银行开封分行与开封市政府签署了《银政战略合作协议》，并表示，未来3年，交通银行将对开封经济建设提供不低于100亿元的授信支持。同

时，还首发了交通银行开封城市主题卡。

据交通银行开封分行负责人介绍，该行入驻开封后，将继续以市场为导向，不断创新服务手段，丰富服务产品，提升服务质量，打造全方位、专业化的服务体系，铸造“财富管理银行”品牌，以综合化的财富管理能为开封企业和市民带来更优质的金融服务，为构建和谐开封、服务开封地方经济提供更加有力的金融保障。



交通银行开封城市主题卡发布

“交通银行入驻开封不仅是该行积极贯彻落实党中央、国务院促进中原经济区建设的积极举措，也是该行服务地方经济、履行社会责任的重要举措。”交通银行河南省分行行长梁玉珍在开业仪式上表示。

记者 来从严  
通讯员 全权