

# 我省78个部门行业向社会承诺:让人民满意

## 承诺是否兑现将纳入政风行风评议考核 工作职责、服务承诺和举报电话向全省公开

□记者 裴蕾

本报讯 今年我省民主评议政风行风工作已经启动,全省78个政府部门(含其他机构和公共服务行业)确定为评议对象。作为今年该项评议工作的重要内容之一,昨日下午,由省政府纠风办组织的《向社会承诺 让人民满意》公开承诺大会在省人民会堂举行,我省首次集中将这78个涉及行政执法、社会管理、经济管理的政府部门和公共服务行业的工作职责、服务承诺和举报电话向全省人民公开,并且承诺要让人民满意,这些部门和行业的承诺践诺情况将纳入今年政风行风评议综合考核内容。

### 服务怎么样,群众说了算

开展公开承诺活动,就是将各部门、各行业的工作向社会大众公开,让群众评判他们的工作。省政府纠风办表示,从即日起,78个部门和行业的主要工作职能、办事程序、执法依据、办理时限、服务项目、收费标准、审批权限等内容将通过媒体向社会公布。目前,全省78个部门行业的工作职责和服务承诺已经汇编成册,将向社会各界发放;省政府门户网站(www.henan.gov.cn)已经将各单位的工作职责和服务承诺在首页公布,市民可以登录查询。会议表示,对有令不行、有禁不止,乱收费、乱摊派、乱罚款,作风不实、办事推诿、效率

低下甚至故意刁难、态度蛮横、“吃拿卡要”等行为,无论涉及哪个部门,涉及哪个人,都要严肃处理,追究责任。

据悉,承诺活动贯穿于民主评议政风行风活动的始终,在问卷测评阶段,省政府纠风办将把各单位承诺落实情况作为测评内容之一,组织全省群众进行评价。在综合考核阶段,承诺践诺情况将纳入政风行风评议综合考核内容,凡不按时报送或不认真对待、敷衍应付公开承诺的部门和行业,省政府纠风办将按照有关规定进行通报批评,并在综合考核时予以扣分。

### 看看这些部门和行业咋承诺

昨日公布的这78个部门和行业包括省民政厅、省财政厅、省卫生厅、交通银行河南省分行、中国联通河南分公司等。其中,事关民生的教育、卫生、通信等部门和行业也名列其中,他们给出了什么样的承诺?

省教育厅承诺:规范招生、办学、收费行为,坚决治理义务教育择校乱收费;随迁子女与城市学生一视同仁,免除学杂费,不收借读费;抓好国家免学费政策,免除城乡义务教育阶段公办学校学生学杂费,补助家庭经济困难寄宿生生活费等。监督电话:69691777。

中国移动河南公司承诺:网络接通率超过98%,短信接通率超过99%,掉话率低于0.6%;凡是多收错收的语音、数据流量、增值业务等

费用,都可以拨打10086,在核对无误后,获取双倍赔偿。监督电话:10086。

中国石化河南石油分公司承诺:加油站免费为客户提供饮用开水、道路咨询、天气预报、厕所对外开放、简易维修工具和道路救援电话等便民服务项目。监督电话:95105988。

### >>>公开承诺的78个部门和行业名单

#### 1.政府部门及其他机构(49个)

发展改革委、教育、科技、工业和信息化、公安、民政、司法行政、财政、人力资源和社会保障、国土资源、环保、住房和城乡建设、交通运输、水利、农业、林业、商务、文化、卫生、人口和计生、审计;国有资产管理;地税、工商、质量技术监督、广电、新闻出版、体育、统计、食品药品监管、旅游、粮食、安全生产监管、机关事务管理;扶贫办、供销、盐业、畜牧、农机;国税、通信管理、出入境检验检疫、海关、烟草、电监办、人民银行、银监局、证监局、保监局。

#### 2.公共服务行业(29个)

电力、邮政、铁路、郑州机场、移动、联通、电信、广播电台、电视台、疾病预防控制中心、中石油、中石化;中国银行、工商银行、农业银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行、农村信用合作社;中国人寿保险、泰康人寿保险、新华人寿保险、太平洋人寿保险、平安人寿保险、人保财产保险、中华财产保险、中国人寿财产保险、太平洋财产保险、平安财产保险。

今年“慈善日”前,郑州慈善总会将拿1000万元用于集中救助  
**“智在行”慈善基金昨日成立**

本报讯 昨日,注资200万元的“智在行”慈善基金成立,记者从成立仪式上获悉,在第5个“郑州慈善日”到来之前,郑州慈善总会将拿出1000万元左右集中开展救助活动。

“智在行”慈善基金由郑州慈善总会和河南智富伟业有限公司共同成立,注资200万元,将主要用于帮助贫困地区的学校和贫寒学子,以及帮助生活困难的老年人。据悉,这是我市慈善总会第6只慈善“基金”,也是首个文化产业类公司注资的基金。

郑州慈善总会会长武国瑞介绍说,随着今年10月16日第5个“郑州慈善日”即将到来,慈善总会计划拿出1000万元左右用于集中慈善救助活动,包括大病救助、贫寒学子救助等内容,同时,也将组织慈善志愿者开展义诊、道路交通维持、环保等志愿活动。“我们将管好用好这笔基金,将它们用在最需要帮助的人身上,同时保证基金使用的阳光性,让这笔爱心基金落到实处”。  
记者 裴蕾

今年1~7月份

### 我市2971辆机动车违章被曝光

本报讯 8月7日至8日,省人大常委会道路交通安全专题调研组在郑州就道路交通安全工作进行调研。

据了解,今年1~7月份,全市共发生适用一般程序道路交通事故428起,比去年同期相比下降三成。今年以来,我市通过开展异地执法、交叉执法等集中行动,对酒后驾驶、超速超员、疲劳驾驶等典型交通违法行为加大查处和曝光力度;对机动车辆的交通违法行为进行曝光,共曝光机动车2971辆。 记者 李萌

## 我市出台《关于进一步加快水利改革发展的实施意见》

# 2020年我市将形成较完整城市防洪排涝体系

关键词 城市防洪 市区河道防洪标准达50年一遇

《关于进一步加快水利改革发展的实施意见》(以下简称《意见》)规定,加大防洪工程体系建设,使市区河道和郑州新区主要河道防洪标准达到50年一遇,除涝标准达到5年一遇;使淮河水系和黄河水系中小河流防洪标准达到20年一遇,除涝标准达到5年一遇。逐步完善重点区域的防洪体系,统筹全局,逐步提高防洪区的防洪标准,确保郑州市市区达到国家确定

的防洪标准,其他县(市)防洪标准有较大提高。同时,实现全市三级以上堤防合格率达到100%、城市及重点城镇防洪标准达标率达到80%、三防指挥系统和信息达标覆盖率达到80%。

2013年完成监测预警预报,有效避让体系,建设郑州市防汛抗旱应急指挥中心,在全市山洪灾害防治区的6个县(市)、区72个乡镇建设监测预警体系,实现视频到乡、音频到村。

关键词 生态水系 郑州市市区水面面积达39.4平方公里

近年来,郑州建设的“生态水系”让市民眼前一亮,给城市带来了灵动与滋润。今后,如何加大生态水系的投入与建设呢?《意见》提出要全面开展生态水系提升规划。

根据规划,这次生态水系提升工程完成后,使郑州市市区水面面积达到39.4平方公里,水面面积率达到7%,全面实现“水通、水清、水大、水美”的目标,将郑州建成人水和谐的“水域靓城”。

跻身“中西部高校基础能力建设工程”计划

### 河南7所高校有望获近7亿元财政支持

本报讯 昨天,河南全面提升高等教育质量工作会在黄河迎宾馆召开,我省河南大学等7所学校已初步通过验收,有望获近7亿元的国家财政支持。

据悉,“中西部高校基础能力建设工程”主要是要加强中西部高校的基础办学能力,提高人才培养质量,特别是学生的实践能力和就业能力。我省有河南大学、河南理工大学、河南师范大学、河南工业大学、河南农业大学、华北水利水电学院和河南中医学院等7所院校列入了中西部高校基础能力建设工程,数量位列全国首位,预计将获国家财政支持近7亿元。  
记者 张竞秋

感受中华文化

### 两岸儿童共度愉快假期

本报讯 作为中共河南省委统战部2012年十件实事的重要内容之一,昨日上午,由省宋庆龄基金会、台湾黄烈火公益团体——财团法人纯青社会福利基金会共同主办的“2012两岸儿童书画比赛颁奖典礼”暨“2012两岸儿童‘美好人生 祖孙情深’夏令营”活动在省宋庆龄基金会青少年儿童活动中心举行开营仪式。据悉,两岸儿童书画比赛自2005年开始举办以来,已成功举办多次。

据介绍,本次活动自2012年6月启动,分书法、绘画两大组别进行。经专家评委认真评选,台湾赛区与河南赛区最终分别评选出金奖作品24幅,银奖作品40幅,铜奖作品60幅,优秀作品120幅。

未来一周,来自河南与台湾的20名获奖同学将参加此次夏令营活动,开展中华文化国学课堂及联欢活动等。  
记者 裴蕾

# 624家企业参加2012郑州印博会

展期:8月10日~8月12日 地点:郑州国际会展中心

□记者 尚新娇

本报讯 2012中国(郑州)印刷包装产品博览会开幕式将于明天在郑州国际会展中心举行,目前,印博会各项筹备工作有序推进,展位预订工作全部结束。有来自日本、韩国、德国及中国台湾、香港、15个省(自治区)、直辖市及设备其他供应商共624家企业参加本届展览。

记者从市文广新局获悉,从7日开始,一些企业已带着机械陆陆续续前来布展,10日

布展完毕。本次参展的郑州市印刷包装企业共161个,一些食品、药品包括广告等印刷包装产品消费企业也前来参加,印博会将为双方搭建商贸平台。此次展会上,民生银行也设置了展位,将为一些小企业提供优惠政策予以帮扶。

2012中国(郑州)印刷包装产品博览会共设6个展区。A、B、C馆为印刷机械设备展区,D、E馆为印刷包装企业展区,F馆为印刷包装消费品企业展区。此次展出面积3.3万平方米,特装展面积达2.5万平方米。

作为国内专业印刷包装博览会,印博会

自举办以来一直以印刷包装产品展示为特色,通过整合印刷包装设备、耗材及上下游消费企业等资源,为东西部印刷包装企业搭建了沟通交流的平台,加强了印刷业上下游间的联系。

中国(郑州)印刷包装产品博览会由河南省人民政府主办,中国印刷技术协会、中国印刷及设备器材工业协会协办,河南省新闻出版局、河南省商务厅、河南省贸促会、郑州市人民政府具体承办的国家级大型专业展会。展期为8月10日至8月12日。