

收费标准难统一 清洗技术参差不齐

家电难“洗”放心澡

专家建议市民要选择品牌售后专业清洗

吸油烟机老滴油,空调过滤网满是灰,冰箱里串了味,热水器里有水锈……如果家里的电器出现上述情况,那么它们都该“洗澡”了。但由于厂家大都不提供免费的清洗服务,家政方又不够专业,市民苦于不能为家电洗个放心澡。记者调查发现,在郑州市专业家电维修机构是少之又少。

记者 樊无敌

【市场现状】

家电“洗澡”
收费标准难统一

市民孙女士说,家里的电器已使用两三年了,想彻底地清洗一下,给商家打电话得到的回应竟是一句冷冰冰的“找品牌客服”。“客服大多收费较高,家里的电器少说也有五六种,算下来是一笔不小的开销;而家政毕竟不够专业,缺乏安全感。”她一脸无奈。

在走访郑州家电卖场和家政公司时发现,清洗同一款产品,不仅价格相差悬殊,而且操作流程都不尽相同。“两年以内的空调柜机,清洗价格120元,使用两年以上180元,使用四年以上300元。上门的师傅都经过专业培训,用的也是进口的清洗药水。”一专业家电维修公司负责人刘先生说。

而中国家用电器服务维修协会会长刘秀敏表示,目前家电维修服务属于市场定价,国家尚无出台统一的收费标准,市场存在随口要价的乱象。

【存在问题】

技术参差不齐
产生纠纷索赔难

那么,清洗成本到底多少呢?空调维修工马兵说,一瓶空调的清洁药水一般就100元一瓶,可清洗六七台机子,加上人工,清洗一台空调成本也就20元左右。但为何清洗价格差异这么大呢?马兵透露,主要是现在人工成本涨得比较多,清洗一台机器,师傅至少能赚三四十元,再少就没人愿意干了。

另外,由于专业清洗公司少,正规军难觅,而家电维修要求服务人员必须了解各种家电的结构、易污染部位等相关知识,每道工序都不能出错。清洗人员素质的参差不齐,再加上清洗项目无操作细则,效果难衡量,致使家电维修后权责难分。

清洗行业存在问题多。应该清洗哪些部件?都清洗了哪些部件?是否清洗干净了?消费者无从知晓,而仅凭师傅的一句话,要收多少就是多少,弄得消费者心里没谱。

【行业期望】

没有行业标准
家电维修业遇发展瓶颈

2010年7月,我国实施了《家用空调清洗服务标准》。家电网主编李韬说,该标准的实施,标志着家电维修服务将有标准可进行。

然而调查发现,多数家电维修公司和品牌授权维修站并不知道空调清洗标准,提供的清洗服务也不包括蒸发器、冷凝器等部件。对此,位于京广路的某专业清洗公司负责人鲜先生表示,郑州家电维修业从上世纪90年代初就已形成,发展至今,已形成发展瓶颈。

“首先,由于没有行业标准,郑州多数家政公司开展家电维修服务质量不一。”鲜先生说,“一套清洗设备最少要十几万,技术人员也要懂得操作方法和拥有经验,但这些在郑州都普遍缺乏。另外,郑州很多清洗公司采取‘散兵’政策。服务过后,与消费者产生纠纷难以解决,因此难以提供高质量服务。”

“家电维修人员十分缺乏,并不是雇一个临时工简单培训一下就可以上岗,专业人员必须要了解各种家电的结构知识,还要掌握拆卸、安装、调试等技术。”刘秀敏建议,市民最好选择品牌售后服务的专业清洗人员,不但容易衡量清洗效果,还可以尽量避免清洗过程中的误操作给家电带来的伤害。

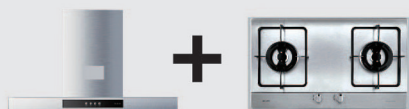
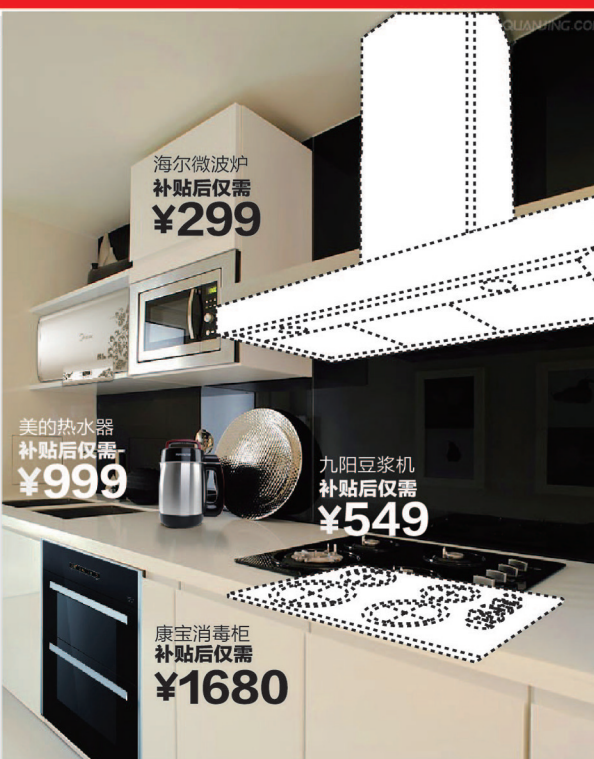
GOME

国美电器

活动时间: 8月10日至9月20日

小家电·厨卫特惠月
全场低至6折
惠民补贴即日启动!

帅康烟灶套餐

补贴后
仅需
¥3180海尔微波炉
补贴后仅需
¥299美的热水器
补贴后仅需
¥999九阳豆浆机
补贴后仅需
¥549康宝消毒柜
补贴后仅需
¥1680中国家用电器协会
CHINA HOUSEHOLD ELECTRICAL APPLIANCES ASSOCIATION

小家电·厨卫惠民补贴指定卖场

fotile方太 烟灶消热套购加送500-1000元通用券

欧式烟机 单品价 2690元	不锈钢灶具 单品价 1090元 不锈钢材质 智能点火	嵌入式消毒柜 单品价 3290元
套餐补贴后 仅需 6770元 另加送800元通用券		

万和燃气热水器
10升恒温数码显示
补贴价仅
¥1298

万家乐燃气热水器 10升恒温数码显示 补贴价仅 ¥1268
--

苏泊尔电饭煲
智能5L 可视煮饭 带预约
补贴价仅
¥549

飞利浦剃须刀 旋转式剃须系统 双层刀头 补贴价仅 ¥549
--

苏泊尔电压力锅
4L 内胆+彩屏内胆 电脑式液晶显示
补贴价仅
¥519

九阳豆浆机 全营养更香浓轻 不锈钢 补贴价仅 ¥649

厨卫·小家电惠民补贴细则

补贴申领时间: 2012年8月10日—2012年9月20日
申领指定卖场: 国美电器全国门店

补贴细则如下(申领流程请见终端零售卖场公示):

厨卫类	满1000元及以上补贴100元
补贴范围	烟机、灶具、消毒柜、电热水壶、燃气热水器、水处理设备、嵌入式产品、浴霸
小家电类	满500元及以上补贴50元
补贴范围	电饭煲、电磁炉、微波炉、风扇、饮水机、电压力锅、豆浆机、空气净化器、个人护理类、医疗保健类

此补贴为: 在成交价基础上额外享受的现金补贴。

中国家用电器协会
2012年8月

今日内购会品牌

格兰仕微波炉 光波、微波 机械版 赠品 米煲	惠民补贴后 仅需 549元
---------------------------------	---------------------

格兰仕微波炉 光波、微波 军工内胆	惠民补贴后 仅需 949元
-------------------------	---------------------

今日内购会品牌

ROBAM 老板 单品满1000元降200元再加送100元通用券	
欧式烟机 单品价 2590元	不锈钢灶具 单品价 1000元 不锈钢材质 智能点火
套餐补贴后 仅需 3390元	

本版广告图片仅供参考, 所售商品以实物为准, 广告中的活动, 部分品牌型号不参加, 特价机、批发、工程机不参加活动。礼品、现金卡、特价机、赠品数量有限, 售完、送完为止。活动细则详见店内明示。

有国美·生活美

国美为您
节省每一分钱低价 明码实价,
更便宜、更实惠,
19天差价返还。贴心 体验式购物,
39天质量问题可退货,
提供更省钱的购物方案。保障 99天质量问题可换货,
提供长期售后服务,
20万专业服务人员。全国服务热线 单位采购电话
400-811-3333 13273819610