

总编、记者“走转改”之“坚持依靠群众，推进工作落实”

聚焦网格 交流提升 务实重做 推动工作



“

郑州市国家税务局以网格化管理为抓手,充分发挥社会资源的优势,紧密结合郑州市各个区(县)按照行政区域和街道网格划分的办事处、社区、街区(楼院)三级行政管理网格,利用地方政府搭建起的市、区(县)、办事处(乡镇)、社区(村)四级联网的社会公共管理信息平台,完善税源发现机制,构建了“全覆盖、无缝隙”税源管理体系,有效管好了重点税源和管住了中小税源。

2012年前7个月,全市国税收入实现214.11亿元,同比增长13.62%,增收25.67亿元,高于全省平均增幅5.56个百分点,为中原经济区建设创造良好的经济发展环境。

郑州市国家税务局党组书记、局长杨国政,就网格化管理,接受了本报总编辑的专访。

记者 石大东 张新彬
辛晓青 陶 莎
通讯员 鄧建平 邢军 朱利民

”

A 从门店到楼院 税源发现全覆盖

郑州晚报:网格化管理,已经成为郑州市创新社会管理的一个新探索,在专业性比较强且关乎郑州经济的国税上,是否也开始进行了尝试?“看得见但管不了”、“管得了但看不见”的现象,在国税系统是否存在?

杨国政:近年来,随着经济社会的快速发展以及税源结构的多样化,因国税部门客观上人员少、力量不足而无能力全覆盖各个区域,“看得见但管不了”、“管得了但看不见”的现象就形成了税源管理的漏洞和盲区,税务机关和纳税主体明显呈现出“信息不对称、人力不匹配和技能不适应”的局面。

以税源管理为例,目前,郑州市在国税部门登记管理的纳税人一共有16.5万户,而国税系统在职干部仅有2000多人,且全市税源总户数每年以5000户速度递增,单靠国税部门力量很难做到“全覆盖、无缝隙”,特别是今年受经济增速明显放缓、结构性减税政策影响加重,重点行业负增长和新增税源缺乏四大因素影响,郑州市税收形势非常严峻。

郑州晚报:国税系统的网格化管理体系是如何设置的?

杨国政:近年来,郑州市政府在全市推行了网格化管理体系。郑州市国税局根据全市

经济税源情况,利用地方政府建立起的根据地理区域和街道网格划分的三级管理网格和地方政府搭建起的“四级平台”,成立了税源网格化管理领导小组,推行联系点包片制度,市国税局领导和机关处室负责人分包县(区)局,县(区)国税局领导和机关干部分包办事处(乡、镇),县(区)国税局机关科室和税务分局领导分包社区(村),分局人员下沉到街道、楼院(村),联系点包片制度实现网格内单元条块融合,形成了“五级联动”。五级联动中,税务人员“定岗、定责、定目标”,同地方政府的网格化管理同步进行,形成了“三级网格、四级平台、五级联动”的责任机制,构建了“事事有人管、人人都有责”的工作新格局。

郑州晚报:能否举几个网格化管理实践中的例子?

杨国政:当然有,郑州市金水区经八路办事处是郑州市3个网格化管理试点办事处(乡镇)之一,从3月份开始,在全市率先开展网格化管理试点,目前已形成比较成熟的网格化社会管理模式。

在办事处试点过程中,金水区国税局经八路分局主动融入网格化管理中,把分局7名户籍管理人员全部下沉到街道、楼院中,和办

事处任命的网格长、楼院长、门洞长建立合作关系,依托办事处网格化社会管理平台,不断探索推进中小税源的网格化管理。

“以前管到街边门店,现在管到楼院门洞”。我们的分局副分局长朱本靖就这样简单描述,网格化税源管理使税源发现的范围在不断延伸。

近年来,随着郑州市经济的发展,越来越多的商户、公司隐藏于居民楼、居民区内,税源发现遇到了新难题。办事处开展网格化社会管理试点后,这一难题迎刃而解。

郑州晚报:国税部门在全水区经八路办事处辖区的税收工作是如何具体实践网格化的呢?

杨国政:金水区经八路办事处划分为55个网格,每个网格内的居民楼院都有楼院长、门洞长,日常负责居民楼各类情况的发现上报。国税部门融入网格化管理平台后,借助他们的力量,税源发现的前沿得以推进到每家每户。5月份,体育局社区168号楼的楼院长发现经常有人来楼上搬运货物,通过了解原来是有人租房经商。楼院长把情况报告给网格长后,又迅速被传递给了联系网格的国税人员。国税人员随楼院长到该租房户检

郑州市国税局网格化管理 从门店到楼院,从“巡警”变“片警” 构建“全覆盖、无缝隙”税源管理和服务体系



市国税局“和谐税收·助力中原”在线访谈进行中

B “巡警”+“片警” 税源管理无缝隙

郑州晚报:通过网格化管理的实践,国税在税源管理上有什么心得?

杨国政:在税务人员的融入下,各县(市)区政府的税源管理办公室和“三级网格”非常重视税源建设,在全市建立了“乡镇街道办、社区、居委会”为主体的网格化管理综合治税体系,确保在行政区域“网格”范围内“税源底数清楚,税源情况清楚,税负日趋公平,不出现漏征漏管户”。国税人员和政府人员按照责任划分,严厉查处辖区内无证经营和漏征漏管户,逐步建立了“税源发现机制”、“税源信息交换机制”、“问题解决机制”,实现了条块融合,良性互动。

郑州晚报:我们想知道一些关于“条块融合、良性互动”税收管理的事例。

杨国政:上个月,经八路国税分局辖区有75户办理了歇业或注销,我们负责个体税源管理的张喜林同志在加强巡查的同时,把信息经办事处税源办传递给相应网格长,当天得到反馈,6家商户仍在正常经营。

老张给我说,以前注销户、停业户多的时候,他天天巡查也看不过来,他今年快60岁了,巡查那么多户有时候身体真吃不消。但是现在好了,有网格长、社区经济专干、街道长帮忙,他们就工作生活在商户周围,有的就在商户楼上住,有的在一条街上做生意,每天看着,真假一目了然。假注销、假歇业比以前多了。

郑州晚报:个体定额以往总是很难平衡,在网格化管理后是否会有改善?

杨国政:个体定额随着网格

化的融入也有了新变化。我们金水区国税局近年来一直在探索个体阳光定额,根据调查得来的基础信息,召开由办事处人员、税务人员、商户代表等参加的民主集中评议会议,最终确定纳税定额标准,比较好地解决了重点市场、繁华路段商户的定额问题。

融入政府网格化管理平台后,经八路国税分局将网格长或街道长也纳入集体评议,依托他们对本网格、本街道商户熟悉的优势,背街小巷的商户定额也更切合实际,使个体定额更合理、更公平。

郑州晚报:对于一些比较偏僻的地方,网格化管理对税源管理有何带动?

杨国政:确实是这样,比如管城区十八里河办事处,位于城乡接合部,面积大、乡镇分散。管城区国税局紫荆分局与办事处的网格长、组长、分组长建立联系和互通信息机制,37户新开业商户的相关信息在第一时间传到了紫荆国税分局。

由于人员不足,以前我们的管理像“巡警”,巡查时有些问题未必能发现。现在有了网格长等“片警”的加入,“巡警”、“片警”联手,问题能发现,也能解决,较好地实现了“管住+管好”的目标。

这样的管理也带来了实效,今年以来,全市国税部门定期与四级社会公共管理信息平台及时交换信息,依法实地查验,核查更新了14.45万纳税户的税务登记基础信息,大大提高了征管信息质量,夯实了征管基础。截至目前,国税系统已登记管理纳税人16.45万户,较年初16.11万户增加3413户,较去年同期15.42万户增加10282户。



郑州市国税局深入宇通客车股份有限公司进行服务



办税大厅

C 多部门融合互动 税收管理无障碍

郑州晚报:网格化管理中,各个部门各项任务之间的融合互动,产生了哪些实效?

杨国政:国税部门主动融入地方的网格化管理中后,积极配合地方政府的工作,合作机制和信息共享机制逐步完善,国税部门加强征管工作更加畅通了。

国税部门融入网格化管理平台后,依靠“条块融合、职责清晰、联动负责、逐级问责、无缝对接”的网格化管理运行体系,网络责任人坚持日巡查日走访,办事处设置了绩效考核制度,依据问题发现率、处置率和上报率,对网格长进行月考核,有效激发了各级网格管理人员的责任感。

在今年的征管基础信息核实工作中,网格化管理发挥出了积极作用。管城区国税局航海分局负责个体税源管理的只有2人,仅办事处辖区就有2000余户纳税人基础信息需要核实完善。办事处得知情况后主动配合,税源办、网格长、社区、街道长等四级力量联动,几千户信息被分发到50个网格的每条街道,数百人参与到征管基础信息核实中,原本不可能完成的任务,几天时间保质保量地完成了。

郑州晚报:经过这几个月的实践,国税系统最大的收获是什么?

杨国政:融入政府网格化社会管理创新中,不仅是探索中小税源网格化管理的有利契机,也是解决征管力量不足、管理不够精细、问题发现和解决不及时等难题的有效途径。

我们还依托现代网络信息技术建立一套全覆盖、无缝隙的税源管理系统,对每一网格内的纳税人实施动态、全方位、数字化管理,纳税人的基本情况、经营规模、纳税情况、税收进度一目了然,方便了国税部分为其提供主动、高效、有针对性的纳税服务。同时,也为国税部门的税务人员有效监控纳税情况、税收进度和目标提供了对比的平台,为提高收入质量和征管效率打下了坚实的基础。

国税部门在融入政府网格化社会管理的过程中,与各职能部门间的协作配合也更加密切。政府牵头融合各部门力量,联合执法的次数越来越多,部门间配合也越来越密切,许多以前不好解决的问题,现在有了网格化管理平台,问题迎刃而解。融入网格化,也使分局和每个社区的经济专干、网格长的沟通和管理更加顺畅。

郑州晚报:国税系统不仅仅是保障国家的税

收,也是对纳税机构的服务,请杨局长给我们讲讲服务的提升效果。

杨国政:提升是非常明显的。我们可以看到,国税部门融入网格化的过程,是一个发挥职能作用的过程,也是一个树立服务发展、服务民生良好形象的过程。

金水区经八路办事处的周纪斌主任曾经说:“国税部门融入网格化管理后,已经从单纯的税款征收部门变为重要的社会管理部门,国税部门积极参与到社会管理中,使国税部门的形象更丰满,内涵更丰富。”

国税部门为了提高网格长、楼院长、门洞长的税源发现和管理能力,组织对办事处、社区专干、网格长开展税收知识培训,使他们了解国税,拉近距离。指导社区居民再就业,请国税干部讲解税收优惠政策;有了招商项目,请分局从税收角度帮忙论证;每月的经济发展例会,分局也从列席变成重点发言单位。

郑州晚报:在服务企业上有什么具体的行动?

杨国政:网格化管理也为国税部门为企业服务搭起了一座连心桥。郑州市国税局依托网格化税源管理体系,深入企业,解决企业在发展中遇到的问题,服务企业发展。前7个月,我们举办政策宣讲会26场,发放调查问卷73017份,拨打咨询电话9871个,走访纳税人241户,收集意见、解决困难86个,有效增进了税企沟通。现场为企业解决问题283个。积极落实国家结构性减税政策,办理减免抵退税23.98亿元。加快出口退税审核审批办理进度,1-7月,全市累计审批退(免)税21.26亿元,同比增长42%,支持了外向型经济发展。为中原经济区建设创造了良好税收环境。

我们郑州市国税局成立了100个共322人的纳税服务小组,对2496户(次)存在税收风险的纳税人进行上门服务,帮助企业规范财务管理,规避纳税风险,辅导入库税款1.68亿元,组织9个汇算评估辅导组,对房地产、建安和金融行业的16户企业进行重点辅导,入库所得税近1亿元。还对162个重点投资项目的投资、投产情况和全市产业集聚区发展情况进行跟踪服务,获得了企业一致好评。市委书记吴天君、人大常委会主任白红红、市长马懿、常务副市长胡荃等领导多次对国税部门服务企业的做法给予批示和肯定。



郑州市惠济区国税局大力服务中原经济建设