

我们一直在你身边

【新闻跟踪】

民生无小事

本报刊发的《闹心的窨井盖》引发关注 省委常委、市委书记吴天君要求 媒体曝光不负责任的单位 强化部门责任



在找不到责任单位的情况下,热心市民曾自掏腰包买了个井盖盖上,因大小不合适很快就坏了。目前这个窨井盖已经换上合适的。(资料图片)

前不久,南三环新郑路口向西100米路南辅道上,一个张口的窨井“咬”伤路人,市民联系多次,不见有人来维修。

无奈,热心市民自掏腰包买来井盖,不巧大小不合适,装上半天又坏了。

8月16日,本报以《闹心的窨井盖》为题,报道了无盖窨井伤人事件。当天,市社会公共管理办公室效能督查处对相关责任单位进行督查,认定郑州联通公司存在确认井盖产权权属错误等4个问题。

省委常委、市委书记吴天君要求,各级各部门要运用网格化,及时发现问题,解决问题。媒体要曝光一些不负责任的单位,强化部门责任。

被张嘴窨井“咬”伤,却找不到产权单位

这个闹心的窨井盖在南三环新郑路口向西100米路南的辅道上。8月12日晚上11点多,管城区十里河镇居民朱民安骑自行车去上班,不巧被张口的窨井“咬”伤,身体多处被擦伤,肋骨骨折。

事发后,朱民安希望找到井盖产

权单位尽快维修。令他郁闷的是,与多个单位联系,连个人影都没见着。

经常路过这一路段的市民朱全保也多次致电12319热线,仍不见有人来修。担心张嘴窨井再伤害路人,他花260元买了一个生铁井盖补上。不巧大小不合适,装上半天就缺了一个口。

郑州联通公司井盖管理存在4个问题

这篇报道16日见报后,市社管办效能督查处对此事进行了调查了解,对涉及单位管城区、市环城快速公路管理处、市12319热线、郑州联通公司进行督查。

缺失井盖路段由市环城快速公路管理处负责清扫保洁及市政设施的维护。7月30日,巡查员发现井盖缺失后,与市政管理处、电力部门联系,未确认窨井产权单位。巡查员曾在窨井处设置警示标志。

12319热线负责记录市民反映的市政设施问题、传递给联动单位。8月12日23时37分接到这个线索后,热线值班员立即向联动单位询问产权归属问题。8月14日8点半,郑州联通公司否认井盖为公司产权。15日下午4点半,12319热线接到市民电话指认联通公司为产权单位后,再次交

由郑州联通公司处理。8月15日下午,郑州联通公司在没有实际修复的情况下,回复12319热线称,处理完后再次被压坏。

市社管办效能督查处根据12319热线提供的记录,认定郑州联通公司存在联系困难、确认井盖产权归属错误、未修先报、办结超时4个问题。

本报报道后,郑州联通公司当日下午将井盖补上。

鉴于郑州联通公司等单位存在主动发现问题少、响应速度慢、错误反应多等问题,市社管办决定对郑州联通公司全市通报批评,并要求市城管局加大协调力度,制定完善硬性反应处置标准,落实相关企业责任,提高城市网格化管理水平,在全局范围内进行“强化责任意识,推进工作落实”的专题教育。

责任方已支付伤者2000元医疗费

昨日,记者与伤者朱民安取得联系。他仍在医院接受治疗,胸口疼痛已经好转,但肋骨骨折还需治疗,目前已经花费3000余元。

据他介绍,一名姓常的人士与他取得联系,送来2000元医疗费,让他保管好收据,待出院后再予以解决。

发现窨井盖丢失,请拨12319热线反映

市民遇到窨井盖丢失、电缆落地等问题,均可拨打12319。

12319值班热线员说,市民投诉窨井盖丢失后,他们会及时记录下来,第一时间与相关单位联系,让其派工作人员前去了解情况,并要求及时回复。

遇到无主窨井盖,他们会上报市提升办或市城管局。

目前,市区的窨井盖主要归污水、供水、电力、燃气、热力以及通讯公司等单位所有。

记者 冉小平/文 周甬/图