



中原区委领导看望受伤网格管理人员
(左图为陈华,右图为李海军)



来自武陟县的方某,在建设路郑棉六厂家属院门口租了间小门面做早餐。为招揽生意,8月28日一大早,夫妻俩把饼摊搬到了人行道上。

按照相关规定,突出店外经营的摊位7点20分前要搬入店内,但方某因为张罗生意,直到7点40分,还没有把饼摊收回屋内。

看到已过来催促多次的秦岭路办事处网格管理人员再次出现时,方某慌了。他认为对方要抬桌子并暂扣物品,就抄起撑遮阳伞的钢管冲了上去,两名网格管理人员被打倒在地,一人左胳膊尺骨骨折,另一人脾脏破裂,当晚就做了摘除手术。

昨日上午,相关领导到病房看望两名伤者。一名网格管理人员说,伤好了,他还要上街去巡查。

首席记者 徐富盈/文 廖谦/图

两名网格管理员劝阻占道经营被打伤,一个胳膊骨折,一个脾脏破裂被摘除

伤好了

我还要上街巡查,为市民服务 打不还手,骂不还口

中原区区委书记受市委主要领导委托,到医院慰问
称赞他们为全市创文工作、网格化管理工作作出了榜样
今天本报记者将当一次网格管理员,体验他们的酸甜苦辣

病房 探望 “要让所有网格管理人员向你们俩学习”

昨日11时许,在郑州市中心医院13楼。胳膊受伤的网格管理员陈华坐在走廊的加床上,胳膊吊在脖子上,多处擦着碘酒。

中原区区委书记赵书贤和秦岭路办事处相关领导一起,来到陈华的病床前。赵书贤在了解伤情后,紧紧握住陈华的手:“我受市委主要领导的委托,代表市委市政府来看望你们,你们这些网格管理人员天天在一线巡查纠章,吃苦受累,为了郑州文明城市的提升工作作出了贡献,你们为全市创文工作、网格化管理工作作出了榜样,我们要让所有网格管理人员向你们俩学习。”

随后,赵书贤又赶到8楼25病房,看望处于昏迷

中的网格管理员李海军。李海军今年51岁,家里5口人,他1987年就下了岗,在建设路租房居住。他有81岁老母亲,老人退休工资不到1200元,每月吃药费用就得几百元。妻子没工作,全家主要靠他每月1080元的收入生活。妻子介绍说,李海军开始只检查了骨骼,发现骨骼没事,当时放了心。但后来李海军感到胸腹部越来越痛,再一检查,发现脾脏破裂。28日当晚,李海军就做了脾脏摘除手术,目前还在手术后的观察中。

赵书贤安慰陈华和李海军的家属,希望伤者早日康复,并表示政府部门将督促警方,依法对打人者进行处罚。

伤者 讲述 劝阻占道经营被打,5名网格管理员没一个还手

陈华今年47岁,妻子在酒店当保洁员,家里有一对双胞胎,经济拮据。一个多月前,他和其他几位同事一起,在秦岭路办事处承担网格管理工作。他向记者讲述了当天受伤的经过。

“28日上午7点,我们看到那位姓方的商户把他的饼摊从屋里抬到人行道上,这是明显的占道经营,我们当时就上前提醒他,7点20分之前,要把饼摊抬回屋里,他答应了。之后我们巡逻时,一连提醒了他5次。”陈华说,到7点40分左右,他们看到这对夫妇还在占道经营,就把车停在路边,上前劝说。

“当时我们抬了他的电饼铛,要向屋里抬的,但是,男主人(方某)以为我们要把电饼铛抬走,就立即拿出钢管

来,先是对着我后背猛击一下,我回头看时,他第二次又砸下来,我怕砸到头,忙用左胳膊挡住,突然感到钻心的痛,当时就趴在了地上。同事李海军过来抱住了男主人,男主人个子大,回身拿钢管又猛击李海军的后背。之后,男主人的媳妇上前把钢管夺走了。”陈华说,他们当时有5名网格管理员在场,没有一个人还手。事后,他和李海军被送到医院救治。

陈华说,当他加入网格管理人员队伍,为郑州创建文明城市作贡献后,才知道,创建和保持文明城市真不容易,还会遇到危险。“我伤好后,还要和同事一起上街巡查纠章,为市民服务,打不还手,骂不还口,坚持在自己的网格片区纠正那些不文明行为,我不怕!”

商贩 讲述 怕1000多块钱的电饼铛被暂扣

昨日中午12时,在网格管理人员被打伤的店门口,记者看到这个店已经锁门,挂出转让的牌子。

根据牌子上留的电话,记者联系上了饼店经营者方某的妻子刘女士,说起当时的情况,刘女士长叹不已。

刘女士说,当时为了招揽生意,她把做鸡蛋饼的电饼铛搬到了门前的人行道上,一边做饼,一边出售。丈夫方某则在小店里炸糖糕,出售其他早点。

“那些人(网格管理人员)提醒过几次,我们想着能多卖几个饼,没有及时把电饼铛搬到店里。后来他们上前抬我的电饼铛,一个电饼铛1000多块钱买的。由于担心

他们抬走可能是要暂扣,丈夫不愿意,就上前争执。后来我丈夫就跑到店里,拿了一根撑遮阳伞的钢管,想着赶走这些人。”刘女士说,她看到丈夫抡着钢管出来,就赶快上前哭着劝说,想把钢管夺下来,丈夫力气大,她没夺下来,结果就伤着人了。

刘女士说,做小生意很不容易,他们夫妻俩租了房,开业不到一年,赔了一万多元,他总觉得自己赔了钱,对不起家人,一直郁闷,一时控制不住情绪,就把怨气全部撒在了他们(网格管理人员)身上。刘女士说,丈夫打人是错误的,现在丈夫被警方带走了,她心里也很难受,只能先将店转让出去。

>>>新闻延伸

他们也有老婆孩子,有老母亲要照顾 他们起早贪黑地忙,有时却挨骂挨打 城市管理期待市民的理解

说起城市管理工作,秦岭路办事处负责城市管理提升工作的工委副书记闵辉深有感触:

“前不久,我们办事处招聘了部分网格管理人员,把他们分到建设路各段,负责对辖区不文明现象进行劝阻和纠正,陈华与李海军就是小段的负责人。平时大家一起劝阻不文明现象。”闵辉说,这批网格管理人员素质都不错,大多是4050人员,找个工作也不容易,的确都能做到打不还手,面对方某一个人,5个人没一个还手,都是在努力劝阻,方某的妻子当时对发生的一切很清楚。

中原区城市管理行政执法局秦岭中队中队长李春辉当时也在附近配合网格管理人员工作。他说,很多违章经营的商贩远远看到执法人员过来,他们推上三轮车就跑,四散而去;执法人员刚一离开,商贩又推车回来,照常在街边摆摊叫卖,这种打“游击战”的商贩最难管理;而这些租有店面并出店占道经营的,第二难管,你一来,他们进店,你一走,他们就又出店经营。

“现在,我们每天早上6点就上班,中午也不能回家吃饭,晚上10点左右回家,一天工作时间16个小时以上。我们也有妻子,也有孩子,也有老母亲要照顾,平时我们还挨骂挨打,谁能理解我们的辛酸?再说,我们工作,也是为全郑州市的市民有一个好的生活和工作环境。”说起自己的工作,李春辉也是觉得很委屈。

为什么城管执法工作这么艰辛,却经常得不到群众的支持和理解,还发生网格管理人员被打伤的事呢?李春辉说了他的几点看法。

一是流动摊点无证经营、占道经营,属于违规行为,城管执法人员以及各办事处的网格管理人员是按照法律、法规的相关规定,四处巡查、劝阻各种不文明行为。但有些群众对相关法规不了解,认为摆摊只是谋生手段,是个人自由,认识不到这是违法行为,他们以为限制流动摊点只是城管部门的单位行为或个人行为。

二是还有一些群众认识不到流动摊点的危害性,这些人违法经营,对大多数合法经营者造成不公平竞争,破坏了良好的经营秩序。

有些群众对城管执法程序不了解。他们忽视了城管都是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才被迫实行暂扣、罚款。

三是部分流动摊点给当地居民生活带来便利,随时随地能买到,容易得到当地居民的同情。

“炎热的夏季,要顶着烈日坚守工作。还挨打挨骂。我们为了什么?还不是为了郑州市民有一个好的生活环境!”李春辉说,他们选择了这一工作,就会义无反顾地坚持下去。希望通过这起事件,让市民了解城市管理,并理解他们,一起为郑州这个文明城市而努力。本报记者今天将要当一天网格管理员,去体验他们的酸甜苦辣。