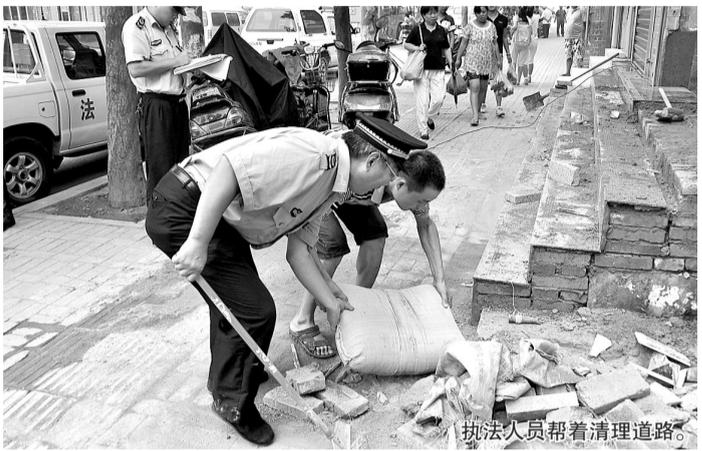




城管执法人员帮把门外的商品抬到商户屋内。



执法人员帮着清理道路。

两名办事处的网格管理员,在纠正占道经营时,被商贩拿钢管砸伤,一人骨折,一人脾脏摘除。

昨日本报报道此事后,热心读者纷纷致电本报,对两名网格管理员表示支持和慰问,称赞他们为郑州市的城市文明默默奉献、任劳任怨。昨日清晨,记者则跟随中原区城市管理行政执法局派驻汝办中队,体验城管执法者和网格管理员的一天。

首席记者 徐富盈/文 廖谦/图

记者体验城管执法者和网格管理员的一天 他,双亲病重 一周七天坚持在岗位上 他,骂不还口 委屈得把头抵在树上哭 他们是郑州城市文明的守护者 请市民对他们多一些再多一些理解

7点: 记者赶到 拆违建,他们从下午3点忙到凌晨5点

昨日7时整,记者匆匆赶到沁河路与欧丽路口,派驻汝办中队的执法人员和网格管理员们,已经在街头巡逻半个小时了。

这时,一个摊贩推着一车青菜和莲蓬,出现在欧丽路万福花园小区西门口,堵住了小区车辆出行的路。樊向阳中队队长忙走上前劝

阻,“您好,大妈,这里不是市场,也不是临时疏导点,你到沁河路路北的临时疏导点去卖吧。”经过劝说,这位大妈去了临时疏导点。

樊向阳说,欧丽路与沁河路交叉口向南,是10多年前自发形成的一个便民市场,由欧丽公司的物业负责管理。但是,路两侧不少

摊贩先是出店经营,继而在人行道上搭起了违章建筑,给市民出行带来很大不便。从前日下午3点开始,他们中队与汝河路办事处一起,对这些违章搭建进行拆除,忙到夜里11点多后,他们分成两班,一班回家休息,留下了5个人,一直忙到早上5点才拆完。

8点: 纠正违章施工 老板心服口服,在整改通知书上签了字

8时许,有群众投诉:淮南路闫庄村口,一饭店改造,占道施工已经三天了。

记者与执法人员、网格管理员一起赶到了现场,发现一家名叫“大骨头”的饭店正在改造,门口堆着水泥和大沙,还有不少砖。

“这已经是第三次对他们下发整改通知了。”副中队长赵珂说。他与队员陶志礼一起

下了车,走到3名施工人员面前。

“说多少次了,人行道本来就不宽,这下全都成你们的施工现场了,市民们投诉多次了,你们说说,该不该整改?”

“该,该,我们马上把东西都弄到屋里去。”饭店老板李某说。这时陶志礼上前,和施工人员一起把水泥和砖转移到了屋内。这让老板很是感动,“放心吧,屋里的地板铺好

了,今后一定把材料全放在屋里施工。”东西搬进屋后,赵珂对违章者下发了临时整改通知书。

“按照规定,你们如果占人行道施工,要向市政部门申报,施工时,一定要有施工围挡。你们什么都没有,不但影响市容市貌,而且会给从这里经过的行人造成危险。”

老板心服口服,在整改通知书上签了字。

10点: 纠正出店经营

10时许,又接到举报,说汝河路与工人路交叉口东侧路面有出店经营的商户。樊队长立即通知队员李伟群赶往现场,因为这是他的定岗定岗点。

几分钟后,两眼有些发红的李伟群赶到了路口,李伟群说,他和其他几位同事,晚上一直忙到凌晨5点,刚休息了4个小时,就上岗了。

“习惯了!”50多岁的李伟群说,他干城管20多年了。“选择这一行业,就要坚持下去。”

顾客说,越摆到马路上卖,我越不买他东西

现场两家商户,都把水果搬到了店外卖。

李伟群和李成伟等几名队员,上前帮忙,把水果一筐筐抬回屋内。这让水果店老板很是不好意思。“放下吧,我们自己来搬。今后不敢再摆出去了,一定不摆了。”他说,之所以把水果摆出店外,是想让更多的人看到他这里卖水果。“房租太贵,哪一天不卖几百块,房租都顾不住啊。”

李伟群说,其实,这只是一种心态,如果

真的要在附近买水果的顾客,会找到的。“靠的是货真价实,诚信经营,你就是把水果摊摆到快车道正中间,你的价格高,商品质量差,也没有人买。”李伟群说。

正说话时,刚好一位顾客来买东西,听完李伟群的话,连连点头。“郑州的城市文明水平比几年前的确提高很多了,要是我买东西,你越摆到马路上,我越不买,我还希望大家一起不买他们的东西。”

12点: 开总结会 队员们个个都有说不出的苦

上午,执法人员和网格管理员对辖区6条街道上14处店外经营行为进行了纠正,12点多队员才回到队里。开完总结会后,副中队长沙巍骑着自行车急急忙忙往家赶。

樊向阳说,沙巍的父亲去年得了癌症,一直在化疗,家里经济状况很差,女儿上幼儿园的钱还是被好心的幼儿园园长帮免的。今年4月30日,沙巍的妈妈,平时在家专门照顾沙巍父亲的,突然又患了脑溢血,做了四次手术,现在躺在床上还是不能说话。“沙巍是家里的顶梁柱,双亲病重,他还坚持每天上班。

我们队员是没有星期天的。”

队员刘广超说,因为执法曾多次委屈得流泪。樊向阳说,刘广超心地善良,平时不要说骂人,连句粗话都不说。沁河路上有很多麻将摊,是当地一些村民在那里设立的,有时一下摆30多张桌子,有人来打麻将,他们每桌收取“管理费”。因为他们占了人行道和盲道,执法人员接到投诉后,警告多次不听,就去暂扣桌子。

“这个地段是刘广超的,他去暂扣桌子时,一位60多岁的摊主老太,对着刘大骂,把

他家人都骂了个遍。”樊队长说,但刘广超从不还口,有几次委屈得头抵着树哭。“人人都有父母,都有长辈,我们这是工作,只希望大家能理解我们。”樊队长说,一位同事的孩子上小学,都不敢说父亲是城管执法人员,“怕说出去同学骂他,这是社会对我们这一行业的不理解。”

采访中,越来越多的商户和市民,都开始理解执法人员的难处。“这是他们的工作,他们需要纠正违章者,大家都会慢慢理解的。”市民王耀生说。

13点: 再次出发 相互理解,就不会有冲突发生

樊队长又和执法队员和网格管理员们上路了。昨天下午,他们重点清理了路两侧破烂的广告牌,以及摆放在路边的灯箱广告。因为这也是占道经营和突出店外经营的一部分。他们的下班时间是晚上10

点。

樊队长说:“文明执法表现在两个方面。一是执法队员的文明,队员们要不断提高自身执法水平;二是执法对象的文明,就是商户们也要文明,随着社会的进步,商户们的水平

也在提高。双方一定要相互配合,执法才能取得社会效果,如果商户考虑到我们执法不是为个人,而是为郑州城市文明水平的提升,就会想通的。大家相互理解后,相信就不会再有冲突发生。”



网友看望伤者

15名网友 医院看望受伤网格管理员 他们说:希望社会各界关心这些城市文明的守护者

本报讯 本报报道网格管理员陈华和李海军因为纠章被商户打伤的事件后,昨日下午,网友们自发组织去看望两人。

昨日17时许,15名网友赶到了医院。在13楼病房,胳膊骨折的陈华,胳膊的肿胀已经消去了不少。面对热心的网友,他说,对于自己劝阻占道经营被打伤,他不后悔,“我希望快点好起来,早点和同事们一起,重新上街巡查”。

在8楼,前日昏迷的李海军已经清醒了,“感谢你们来看我。”李海军说,他手术比较成功。领导和网友对他的关怀,让他非常感动。“想不到自己被打,引起这么多领导和爱心人士的爱,我康复后,还会努力工作,我体会到了我的人生价值。”

网友“若即若离”说:“真想不到,一个提升城市文明的纠章行为,竟让网格管理员被打成这样,这说明城市文明的提升,还要走很多的路,希望社会各界,都要关心城市的提升和发展。也关心这些城市文明的守护者。”

首席记者 徐富盈 文/图

弱视签约治疗
七彩视光引进美国先进治疗技术
七天见效 物理疗法 视力康复不易反弹
咨询热线: 400-0399-000