



近日,就本报报道的“网格管理员劝阻占道经营被打伤”一事,省委常委、郑州市委书记吴天君作出批示,要让社会理解和支持城管队伍,要让违法违规者遭到谴责和处理。



8月31日,本报“网格管理员劝阻占道经营被打”的报道。



荆春脸上和身上至今仍留有多处伤痕

执法心得

当城管要多动口不动手

“城管工作很累,事情很琐碎,干工作不能着急,要耐心,多动口不动手,真正做到打不还手、骂不还口,我现在嗓子已经哑了4个月了,就是每天和商铺老板们说话说的,我跟他们讲解他们的行为会有什么危害,会带来什么样的影响,只有这样耐心地讲,他们才会慢慢理解我们,他们才会知道,我们执法是为了整个城市文明形象,而不是要跟他们作对。”荆春说。

# 他身手不错,但执法过程中多次受伤 他说,再委屈也要坚持文明执法

## 他有一个心得:打不还手,骂不还口 他有一个心愿:让老百姓理解城市管理工作和执法队员

### 那些年,那些伤

昨日,曾在建业路摆摊多年的刘先生来电说,过去凤凰台有个城管,人可不错了,叫荆春,现在在北林路执法中队,“以前我摆摊总是不听劝阻,经常与他发生争执。不过他并没跟我计较,还帮我设了个正式的便民销售点,给我的孩子找了份协管员的工作。”

记者 张玉东 文/图

#### 荆春其人 80后城管 儿子刚9个月大

昨日19点30分,记者在金水区城市管理行政执法局北林路中队,寻找副中队长荆春。

“你等等我,我正在黄家庵村东门清理乱点。”我致电荆春时他回话说。

半小时后,一位身着城管制服,短发,约1.68米的男子出现在我面前,他就是荆春,今年31岁,是一名80后。2003年,在丰产路城管执法中队工作,2004年,在金水区城管执法局直属中队,2007年在凤凰台城管执法中队,2012年,来到北林路城管执法中队工作。

“不好意思,让你久等了,接到投诉不处理不行,工作要紧。”荆春说话很随和。

“喂,我晚上10点下班就回去,替我亲亲咱家皮皮。”他接到妻子电话时幸福地说。荆春初为人父,儿子刚9个月大,因为工作原因近段时间都是朝七晚十工作,和家人聚少离多。

荆春说,打小他就爱好武术,8岁开始在郑州市武术队学武,后来,又去省体工队学习武术、散打、跆拳道。1998年考入了北京体育大学武术专业。

1992年,12岁的他拿过省里面的全国武术苗子选拔赛全能第二名;1993年,他获得河南省第八届运动会棍术第一名、刀第五名、集体项目第一名、双人打对第三名。曾经多次在郑州市国际少林武术节比赛中取得名次。

家里一直希望他能够有一份安定的工作,2003年,毕业后的荆春参加考试进入了城管执法队伍,然而,进入执法队伍后,荆春就和受伤联系在一起了。

#### 2003年 清理灯箱,下巴受伤

2003年8月份左右,在经一路清理灯箱广告时,他发现有一家商铺的灯箱一米多高,还摆放在人行道上。荆春之前曾多次对老板进行劝说,可店老板一直不予理会。

这次,荆春决定对该店灯箱进行暂扣,正当工作人员在把灯箱往执法车上抬的时候,老板突然冲上来抢夺。荆春一下捂住下巴蹲在了地上,回过神就看到自己上衣沾了好多血,下巴被铁质的灯箱划出3厘米长的伤痕。

“当时非常气愤,我又是学武的,真想收拾这个老板一顿。但一看到我自己身上的制服,我就没那么冲动了,我觉得我有责任维护好城管队员形象。”荆春说。

受伤后的荆春被同事送往医院。之后,商铺老板跑来找荆春要灯箱,绝口不提受伤的事,荆春也没有再提受伤的事,一直跟对方耐心讲解自己工作的难处,希望以后配合工作。后来,商铺老板对城管的工作就比较配合了。



#### 2004年 整顿夜市占道,右肘受伤

2004年7月份,在金水路燕庄村周边整顿占道夜市烧烤时,一个摊点把人行道占满,导致行人无法正常出行,荆春和同事决定对摊点桌椅板凳进行暂扣。

这时,一名30多岁的男子拎着桌腿冲了过来,对工作人员乱抡一通,荆春右肘被打伤,刚好打在麻

骨的位置,顿时疼得满头是汗,右肘根本动不了了。几名同事不得不把这名男子摁到地上,将其控制。

“我当时真想趁机过去踹他两脚,但毕竟要文明执法,我也工作两年了,知道大家对城管有误解,所以就更不能动粗,我也就忍住了。”荆春这次受伤还住了院。但他同样没有追究对方的责任。



#### 查违法垃圾车,胳膊和背部受伤

2004年9月份,荆春和6名同事夜间到天明路一家工地门前查处违法垃圾车。当盘查一辆从工地开出的垃圾车有无“垃圾清运许可证”时,有两辆喝得醉醺醺的男子从工地里走出,满嘴脏话,对执法人员说这车是他们的。

荆春等人对他们进行了仔细询问,这时候一名男子一拳打向坐在驾驶室里的荆春脸部,同事见状立即将该男子拉到一边,该男子没有站住摔倒在地上,眼镜也掉在了地上。

男子一看自己胳膊摔破了,他就让另一名男子叫人,说自己挨打了。

过了将近15分钟,连续开过来五六辆车,还有从工地走出来的,陆陆续续聚集了30多个人。“看到穿制服的人就打。”受伤男子大声喊。

这时,有一个身高一米八多的壮汉,不知从哪里拿了把铁锹,照着荆春头部就抡了过来,荆春左手一把抓住铁锹,可是胳膊和背部还是被铁锹划伤。男子一翻身,又用铁锹把击打到荆春脖子上,致使荆春后退两米倒地,后面几个人见状,上来就对荆春一阵拳打脚踢。

此时,后援城管执法人员赶到了现场,控制了局面。该事件导致荆春等5名队员受伤送往医院,其中两名重伤。



#### 2009年 查摊贩占道,腿部受伤

2009年9月份,多次劝说无效后,荆春和同事在郑汴路查处一家临街占道卖水商贩,准备对占道冰柜进行暂扣。

在暂扣过程中,商户30多岁的儿子从远处跑过来,拾起地上的凳子就往荆春身上砸,导致荆春左膝受伤,当时疼得跪到了地上。队员们一起上前把该男子制服。

这个时候荆春一直对同事们说“不要动手”,最后,是警方出动,将该男子拘留。



#### 2012年 查洗衣店乱悬挂,脸部受伤

2012年5月份,荆春和同事到凤鸣路查处一家洗衣店。该店门外悬挂汽车坐垫、衣服、床单等物品,影响市容。

荆春等人把悬挂物品去掉还给店主后,又准备把悬挂的绳子剪掉。这时,女店主出来阻止,荆春就挡住了女店主,不想,女店主一把抓伤了荆春右脸部,到现在依然有疤痕存在。荆春也是报警处理了此事。