

全国百家晚报总编、记者看大连

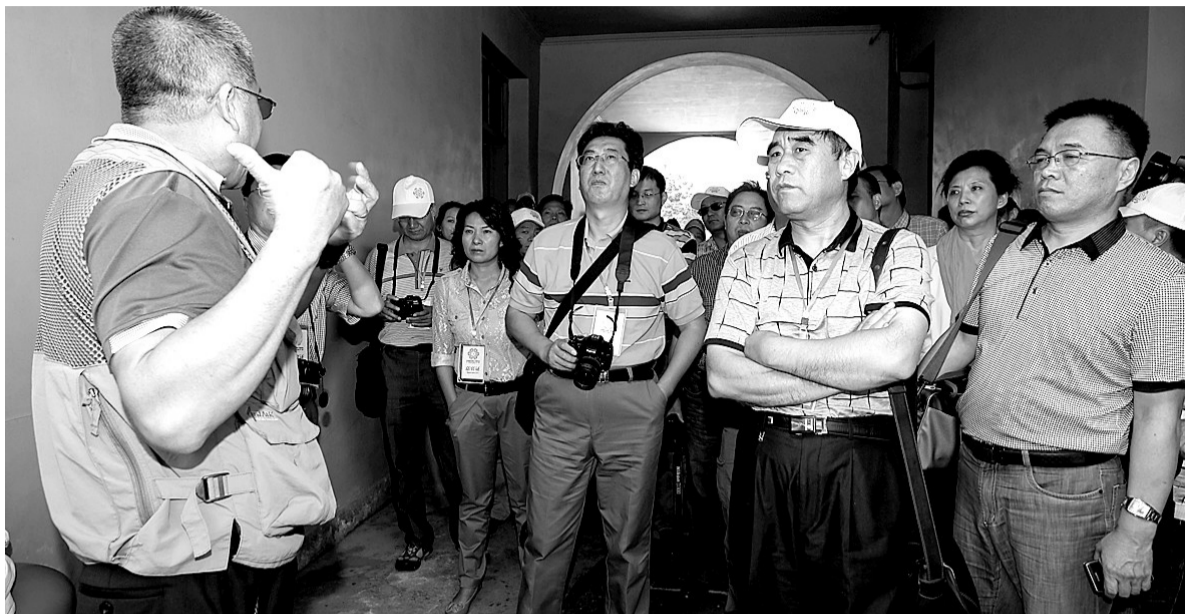
系列报道之三



昨日,来自全国140家晚报的260位总编辑、记者,走访了大连的中心城区、旅顺和金石滩,他们利用在这座滨海城市里的每分钟,用新闻人特有的敏感,去体会、探究和解读大连的魅力。

大连的人热情,大连的城市充满活力。以一个个大小绿色广场为中心向外辐射的城市设计理念,折射的是以人为本、创新智能的理念与功能。大连的山美、水美、人更美,在这些城市美景的背后,365工作体系、软环境建设等,都体现出了大连城市发展的战略和思路。

本报特派记者 石大东 李伟利
大连晚报记者 王春燕 赵卓 发自大连



用新闻的眼光探究滨海之城 “365工作体系”、“城市家书” 创新大连网格化城市管理

365工作体系的创新,城市家书的载体让人印象深刻

《北京晚报》总编辑任欢说：“这两天听了很多，看了很多，也有意识查了些资料。大连的很多创新举措令我印象深刻，比如在创新社会管理上搞了365市民大楼，首创了365工作体系；在征集民意上，充分发挥媒体的积极性和优势，策划了‘城市家书’这个载体，让市民能通过媒体温情倾诉对自己城市的期待，让我感到很新鲜。还有大连三次蝉联全国文明城市称号，实在是不易，令人钦佩。”

网格化管理缩短了诉求反应时间

《宁波晚报》总编辑许财宝认为，大连西岗区今年3月启动了365工作体系，这种网格化的管理系统与服务系统二合一的创新模式，既消除了管理盲点，又缩短了诉求反应的时间；不仅提高了工作效率，还从源头上化解了矛盾。作为宁波和大连这样经济水平发展到一定程度的沿海发达城市，在管理模式上创新是必然的，也是必须的。百姓对这种“主动发现，主动解决问题”的创新管理模式会欢迎，也会质疑，这就更促使政府部门继续努力，继续完善这种新型工作体系。

气度大、格局大，大连是世界的大连

《新民晚报》的副总编辑袁正义说自己是新世纪首次来大连，相隔十几年，谈到来大连的印象，来自大上海的袁总用了一个“大”字：“气度大，格局大，真的很大气。”除了很大气之外，袁正义还用了“很洋气、很活力、很宜居”来形容十几年之后再次来大连的新印象。而《绍兴晚报》总编辑祝诚对大连也有同样的印象。

袁正义告诉记者，在他的观察中，大连不是辽宁和中国的大连，而是世界的大连。“随着东北亚经济的发展，环渤海经济圈的崛起，以及东北老工业基地的振兴，加之大连正处在经济活跃带的中心，大连发展的新高峰很快就会到来。经济发展的规律告诉我们，经济的振兴从来不是孤立的振兴，而是互成犄角、彼此带动的振兴。现在大连的周边，很多城市的发展很快，这就告诉我们大连必定还有更宏大的发展远景。”袁正义说，所以大连的宜居不仅仅是环境的生态化，而且也是人们工作创业的潜力之地。当记者提到大连正在实施“四化统筹协调推进”的战略决策时，袁正义说：“这非常符合大连的实际和发展方向。”

时尚而充满创意，是北方最开放的城市

《合肥晚报》的总编辑张向东可以说是大连的老朋友了，因为是辽宁籍。他对大连的了解也更多一些。“早在改革开放初期，我就在大连听到这样的口号，‘建中国北方最开放的城市’，这句话让我印象最深刻的就是大连的魄力。20多年过去了，今天的大连已经不仅仅是中国北方最开放的城市，而且是整个东北地区的门户和窗口。我觉得这就是大连与众不同的气度。”

张向东用“面朝大海，春暖花开”来形容他对大连的感觉。“在我的体会中，大连的确是一个很Open的城市，现代感很强的城市，也是一个时尚的充满创意的城市。”

在全域城市化方面，大连走在前面

河北《张家口晚报》总编辑张志明告诉记者，“浪漫之都，时尚大连”最能贴切地表达他对大连的印象。“全国各地都在推进城市化进程，但是在全域城市化方面，大连做在了前面。”很多客人都表示，从踏上大连那一刻起，眼中所见每所建筑都与周围环境融为一体，很和谐，很有美感。

相关链接

365工作体系

该体系是大连市西岗区探索为民服务的社会管理的一次创新，西岗区的365工作体系，就是以365市民大楼为中心，以六大系统为支撑，以实现为社会和人民群众提供365天全天候、全方位、全覆盖的管理和服务为目标的新体系，通过网格化管理，畅通民意渠道，整合服务资源，严格规范管理。

该体系自今年3月启用后，及时消除了管理盲点，缩短了诉求反应时间，从源头上发现、缓解、化解了大量的社会矛盾，帮助百姓解决了许多实际困难，有效地促进了社会的和谐稳定。

365市民大楼，从1楼到5楼，建设了具有六大功能区、30多个功能场所，是西岗区365工作体系的“中枢”。全区各党政部门、群团组织、人大、政协都在其中设置了工作站点，辖区社会组织、企业和群众广泛参与其中。与其相对接的是7个街道的365市民中心和45个社区的365工作站。“83658365”电话服务专线是接待群众诉求的主渠道，同时也是解决群众诉求的分拨中心，设置了16个热线席位，一年365天、一天24小时不间断地为群众服务。

城市家书

2011年9月7日，一个名为“写给大连的一封信”栏目在大连市一份都市报上悄然开启，48天，2148封“城市家书”见证了这座现代城市的主人们对大连这个家的热爱。10月25日，第2149封家书，带着大连市委书记唐军的厚意，登上了这个激荡着真情的窗口。

后来，大连市委办公厅、政府办公厅下发了《城市家书整改责任分工方案》，为了把这个密切联系群众的渠道作为长效机制建设好，去年年底又下发了《大连市委关于密切党同人民群众联系的意见》。在这个《意见》当中提出要创建大连民意网，旨在城市家书后建立一个平台，让大连市民随时能够通过这个平台提出意见和建议。去年12月29日，大连民意网正式开通。

“城市家书”作为大连人创造的城市文化，发乎于媒体，成功于市民的积极参与，尤其是城市管理者虚怀若谷、远见卓识，并由此生化为社会管理长效机制，使之成为转型期党的群众路线的精彩表达，“阳光政务”的典型案例。

本版图片由《大连晚报》记者谷子、高强提供



全国晚报总编、记者在大连采访

中国广场最多的城市

“大连可以说是中国广场最多的城市，而且广场很特别，秉承着绿色广场的建设理念，与别的城市截然不同，大连不仅仅广场多而密集，而且很多工程围绕广场建设，辐射开来，通过道路连接，从地图上看，像无数朵花，盛开在大连的城市里。”大连同行告诉记者，大连的城市建设非常注重广场文化，广场多到数不清，“大大小小的七八十个”，很多民生工程、交通路网围绕广场而建，产城融合也在广场建设中体现。