2012年9月11日 星期二 主编 熊维维 校对 王阳 版式 王艳
郑州晚报

入职前，要经过综合素质的筛选考核
入职后，通过专业培训合格才能正式上岗

他们是和佑尊长园的护理师
他们是入园长者最放心的人

他们是郑州荥阳和佑尊长园里最辛苦的人：每天，他们要比长者起得早，打扫卫生后就照顾长者穿衣洗漱大小便，之后还要负责为长者打（喂）饭、打水，让长者吃药，哄长者做康复锻炼；长者晚上失眠是常事，他们还必须陪长者聊天、哄他们睡觉。他们就是和佑尊长园的护理师。

记者 熊维维

A 爱心、责任心是挑选护理师的重要标准

郑州和佑尊长园的养老服务主打“八师”概念，即在园内服务长者的八种岗位，分别是医师、护师、康复训练师、针灸按摩师、护理师、营养配餐师、社工师和心理咨询师。

每个长者身边可以暂时没有其他“七师”的身影，却一刻也离不开管理长者吃喝拉撒睡玩的护理师。这些护理师在入职前后，都要经过严格的培训。周瑞娟作为第一批护理师，是去年6月份“过五关斩六将”才来到和佑尊长园的。

第一关，就是和上海和佑养老集团CEO陈琳翰的面对面交流。为什么来应聘？脏活、累活能不能干？孝不孝顺自己的父母？第一轮考核，四五百人就剩下了100多人。

接下来，要接受一周的军训。护理师们不仅要到其他养老院“体验生活”，从最基本的脏活、累活开始干起，还要到正规医院跟随护士、医生学习护理知识。一连串的考核下来，100多人就变成了四五十人。小周说：“我们能够留在和佑并且坚持下来，不是为了那份高工资，而是把这份工作当成了一份良心事业去完成。我不会讲什么大道理，就觉得这工作是在积德行善。”

正因为护理师有专业技术和高度的责任感，园里的老人越来越多。据一位来探望的家属说：“不到一年时间，园里一至三层都住满了，现在都已经开始需要排号入住了（和佑尊长园一共四层，298张床位）。”

B 护理中康复是和佑护理师的追求

和佑尊长园中最大的服务特色就是对非自理老人的护理。小周和其他3位护理师护理的四位长者，就是长期卧床需要专人护理的。护理师们分成黑白两班，做到24小时不离人。

黄爷爷是今年6月从医院做完大手术后送来的。他的喉结切开后，无吞咽功能，只能通过直径5毫米的胃管喂饭。家人曾高价请了护工（3000元/人/月），但还是照顾不了。送来园区之日，长者儿子就跟周瑞娟等几位护理师说：“如果你们能让我家老爷子用嘴吃饭，我请你们吃饭！”

因为黄爷爷无吞咽功能，周瑞娟等几位护理师只有通过针管往胃管里推饭。但胃管太细（直径5毫米），推针管很费力，他们就用胸口顶着针管推饭，喂一碗饭用了半个多小时。胸口疼得厉害了，就半跪在椅子上，以椅子后背作为推力，腿麻了就换另外一条腿。

黄爷爷来园之前就有陈旧性褥疮，又有新预兆性褥疮，几个护理师就必须做到勤翻身、勤搓澡、勤按摩。一个月后，黄爷爷老伴来看望时，看到房间窗明几净，无任何异味，黄爷爷也拔掉了胃管，开始通过嘴吃饭，身上的陈旧性褥疮也渐渐好转，高兴得一个劲地擦眼泪。他的儿子则坚持要兑现自己当初的承诺，还要做锦旗。周瑞娟就对黄爷爷半开玩笑地说：“让您儿子做锦旗中不中？”没想到，老爷子突然说了一个“中”字。一旁的家属喜极而泣，说老爷子自手术后已经有半年时间不曾开口说过一个字。

李爷爷个性好强，行动困难，却不愿护理员搀扶，为了确保长者安全，有时需两位护理员在旁边跟着，随时给予协助；张爷爷吃饭比较慢，总是第一个到餐厅，最后一个离开，护理员总是耐心地在旁边照看。

C “孩子，你就是我的亲人”

便秘有多难受？恐怕70岁的张爷爷最有发言权：胃总是满满的，没有食欲，腹胀如鼓，还有严重的口臭。刚开始，开塞露还管用，可用的次数多就失去了效用。无奈，张爷爷开始服用番泻叶，可一天拉好几次肚子，对老人来说很伤元气。

张爷爷入住和佑尊长园后，他的护理员小王也曾试过多种方法：每天早上让张爷爷空腹喝蜂蜜水加醋，每晚给老爷子揉揉肚子、按摩一下腹部，但依然没效果。后来，小王又专程跑了郑州的几家大医院，请教过几位有经验的老专家，还上网查过关于老年人便秘的治疗方法。小王发现，其实并没有对便秘特别有效的治疗药物。长期吃药，对身体也不好。小王劝导张爷爷：不再依赖药物去排便。张爷爷由于长期便秘形成严重的干结。为了不影响张爷爷积极配合的情绪，小王说：“张爷爷，千万别着急，我先帮你一点点抠，抠几次就好了啊。”就这样，小王一抠就是半个月。再加上每天早上空腹一杯蜂蜜水，每天晚上的按摩，半个月后，张爷爷居然开始定时排便了，刚开始是两三天一次，后来是两天一次、一天一次。

张爷爷说，这都是小王的功劳，是小王一点一点抠好了他的老便秘。他对自己的儿女说：“以后你们来看我，也要给小王带一份礼物，因为，小王也是我的亲人。”

和佑优美的环境、贴心的服务，不仅赢得了长者和家属的信赖，也为和佑赢得了巨大的行业影响。

相关链接

郑州和佑尊长园是一座幽静的园林式庭院。院内，绿树成荫，花草成行。寻一处亭子，泡一壶新茶，看看蓝蓝的天上白云飘，听听鸟语蝉鸣，任风儿拂面，就会把心放淡，坐忘人世。楼内，户庭无尘杂，虚室有余闲。接待室、阅览室、书画室，室室通透；楼梯间、品茶间、客房间，间间温情。

和佑尊长园是完全采用美国养老机构的行业标准和国际惯例，并结合中国传统文化建设的集护理、医疗、康复、养老、修行为一体的无障碍、园林化、护理型的养老机构，是目前河南档次最高、服务最好、24小时专人贴身照料的护理型养老院。

由执业医师、执业护师、护理师、社工师、心理咨询师、针灸按摩师、营养配餐师、康复训练师组成的“八师”服务团队，为入住长者提供护理、治疗、康复、养老等专业服务；老人的日间医疗护理全部由国家正规护校毕业的护士负责，并通过引进国外先进的护理设备，有效地避免了人工搬运对老人身体造成的损伤。每间住室内还都配有呼叫、网络、安保、智能养老床等专业设备；护理员不管是喂饭、喂药、擦身、排痰，还是打扫卫生，都技术熟练，态度和善；70%的人员拥有国家养老护理员资格证书，24小时全天候护理，让老人每时每刻都处在呵护之中。

和佑尊长园优美的环境、贴心的服务，不仅赢得了长者和家属的信赖，也为和佑赢得了巨大的行业影响。