



26日下午,全省三级医院规范化管理现场经验交流会在郑州人民医院召开。全省三级医院的上百名代表,来到郑州人民医院参观学习、交流经验,这是省卫生厅对郑州人民医院管理的高度评价和极大肯定。

多年来,该院在实际工作中摸索出的一套医院管理模式,已成为全省三级医院学习的标杆和榜样。医改中,公立医院特别是三级医院应该承担什么样的任务?郑州人民医院用自己的工作方向和发展轨迹,肯定而清晰地回答了这个问题。

记者 邢进 通讯员 封宁 实习生 肖雅文

以JCI认证评价为载体 以“三级甲等”评审为目标 郑州人民医院实施“三化”管理 打造群众满意医院

高水准医疗服务让患者满意

7月27日晚,郑州人民医院建院100周年大会现场,郑州人民医院院长周玉东从JCI亚太区总裁张永明手中接过了JCI金质证章,该院成为全省唯一一家,也是国内规模最大的通过JCI认证的综合医院。

这枚沉甸甸的证章,蕴含着全院职工15

个月的不懈努力,也是医院一切为患者着想、从患者角度出发的终极体现。

JCI是全世界公认的医疗服务标准,标志着国际医院管理和服务的最高水平,它的核心准则是患者的安全。更加规范的医院管理、更加流畅的服务流程……JCI带来的变革体现在方方面面。

“只有高水准的管理和服务,才能保证患者的安全,JCI的标准是实现高水准医院管理和服务的核心。”周玉东说,这就是医院引入JCI的初衷——以人为本,设身处地为患者考虑,树立和落实科学发展观,推行规范化、精细化、人性化管理。

提供高水平的诊疗服务

郑州人民医院虽然是一家市属医院,它却是唯一一家获准开展肝脏移植、肾脏移植、心脏移植的医疗机构。2011年,郑州人民医院开展肝脏移植86例、肾脏移植120例;2012年至今,共开展肝移植52台、肾移植67台、小肠移植2台;手术数量和质量分居国内前列,省内领先。

郑州人民医院还开设了脑血管疾病、帕金森、头痛、癫痫、肝豆状核变性等专科,建立

了系统的亚专业体系。省级医学重点培育学科有4个,省市重点及培育学科达到11个,学科梯队日趋合理完善。

在学科高水平发展的背后,是强大的人才队伍支撑——依托河南省院士专家工作站,聘请姚开泰院士、吴祖泽院士、钟世镇院士及吴清玉、邵永孚等45名国内一流知名专家驻站工作。

目前,医院有博士后4人、博士24人,硕

士480人,博士、硕士人数占郑州市卫生系统总数的1/2。医院还与南方医科大学、郑州大学、新乡医学院建立了合作关系,促进医院专家综合能力的提升。

医改是要解决群众看病难、看病贵的问题,周玉东说:“作为公立三级医院,提供高水平的诊疗服务,让本省患者不再辗转外地求医,节省费用,是我们义不容辞的责任。”

为城乡人民提供均等化服务

国务院关于医改近期的工作重点中明确指出,把基本医疗卫生制度作为公共产品向全民提供,实现人人享有基本医疗卫生服务。

在健全各类医院的功能和职责中明确要求,要优化布局 and 结构,充分发挥城市医院在危重急症和疑难病症的诊疗、医学教育和科研、指导和培训基层卫生人员等方面的骨干

作用。三级医院的主要任务,在承担科研教学、解决疑难重症的主力军之外,还是承担基本医疗服务的重要力量。

在郑州人民医院,像刘恒亮、马应杰这样的郑州名医,每周都要到社区卫生服务中心坐诊,为辖区居民服务。“百年郑医百名专家河南行”活动,在一年多的时间走遍了全省,

把省会三级医院的专家服务送到田间地头。“送医五千里,爱心满哈密”,以及今年开展的“千名先心患儿免费救治”活动,赢得了社会各界的广泛赞誉。

目前,医院已与全省96家基层医疗机构签订了合作协议,免费为基层医院培训医护人员,提供进修机会、远程会诊和转诊服务。

博士伦 BAUSCH+LOMB
清晰视觉 睛彩人生

利明眼镜城

利明眼镜城携手北京博士伦
强强联手,惠亲有您!

博士伦蕾丝明眸系列彩片

买2盒

送

润明裸瓶355ml一瓶
数量有限,送完即止

免费试戴

博士伦清朗舒适
6片装

买三送一

详情请咨询
利明眼镜城
各连锁门店



镜界高 视界自然宽广 MIRROR BOUND HIGH HORIZON NATURAL BROAD

国庆好礼 重送
礼到万家惠亲有您

第一重: 太阳镜季末冰点价 低至28元

第二重: 镜架满就送 名品太阳镜!
配车房镜片满就送指定镜架!

第三重: 众多隐形厂家鼎力支持
指定产品 买一送一

第四重: 炫美隐形彩片,给您意想不到的美丽!
优惠连连,美丽多多~

第五重: 配镜有惊喜,假期天天乐! 100%中奖!
消费满100元即可参加抽奖!

第六重: 国庆生日礼!
10月1日生日可免费获赠花镜一副。
(凭本人身份证到天然店或花园店数量有限,送完即止!)

第七重: 学生配镜有惊喜!
镜架+1.56加膜抗辐射镜片全套 99元

63周年