SUNING 苏宁电器 科技苏宁 智慧服务

本版活动仅限郑州市区苏宁各店、 活动时间：9.28-10.8

全程价保 详情见店堂海报

国庆底价 看苏宁

2012年中秋国庆双节促销钜惠

厨卫专版

华帝厨卫 鼎力助阵苏宁 十一黄金周

双节庆典 苏宁全场 5折起 vatti華帝

累计满4680元 送26英寸液晶电视或返1000元券

单件满480元 送锅具两件套或返100元券

单件满880元 送电磁炉或返200元券

单件满2880元 送卧室冰箱或返500元券

SALE!

双节庆典 超级促销

9.28-10.8，到苏宁电器各门店购彩电、冰箱洗衣机、烟机灶具热水器、净水设备、生活电器

单件满1600元返200元券

累计满4880元送26英寸液晶电视一台

有你唯有你 苏宁会员专享

今日 14:00开始 苏宁会员 广发信用卡团购日

新开卡会员即可免费获得洁云塑包抽纸一份，数量有限先到先得

在苏宁市区各门店购指定机型，即享受10倍积分飙升

10升恒温燃气热水器一款 放量500台 998元

立式饮水机一款 放量100台 169元

中式烟灶套餐一套 放量200台 899元

9.29开售 数量有限 先到先得

万家乐燃气热水器一款 10升数码 温度显示 ¥1098

松桥浴霸一款 硬质防爆取暖灯泡 阻燃面板 强排风设计 ¥299

康宝消毒柜一款 上层臭氧消毒 中温烘干 下层高温消毒 ¥599

方太烟灶套餐一款 光滑易洁导烟板 橙色暖色照明灯 低噪音易清洁叶轮 ¥2980

老板烟灶套餐一款 轻触式电子开关 负压中置吸排超快 免拆洗 ¥3380

法迪欧侧吸套餐一款 整体拉伸设计 全无缝焊接抛光 全铜火盖 ¥1898

返券不与其他活动同时参加，图片以实物为准；累计买赠限非同一品类单件满1000商品；特价机及明示机型不参加促销活动

对公销售热线：0371-66908110 本版广告所刊内容，图片仅供参考，以实物为准；价格如有刊误，请以门店实际价格为准。

22年专注用户需求 | 全球家电品牌汇聚 | 365天超值特惠 | 360°服务保障 | 海量礼品馈赠

关注苏宁微博 "@郑州苏宁电器" | 苏宁易购：www.suning.com | 集团采购：4008 516 516 | 全国服务热线：4008 365 365

今年中秋国庆双节合一，针对即将到来的消费高峰，河南五星电器发布"十一承诺"，从低价、便捷、服务、正品四大方面撑腰国庆价格战，推出"线上线下双渠道比价，差价全返还"的保价措施，将真真实实的优惠带给消费者。 记者 樊无敌

河南五星发布诚信经营倡议书

线上线下比价 五星不玩虚

经营者要自觉接受社会各界的监督

昨天，河南五星向各行各业的经营者发出倡议：树立诚信理念，完善自律机制，提振消费信心，促进和谐。

倡议书对今年8月那场号称"史上最惨烈"的电商"价格战"打响进行了反思。河南五星总经理陶永介绍说，相关调查也显示，多数网友对价格战并不认可。电商各种噱头的价格战，包括直减、直降等已经让众多消费者神经麻木。同时，电商采用的一些瞒天过海的手法也让消费者怨声载道，先涨价再降价，真正便宜的永远缺货，为众多消费者所诟病。

树立诚信理念，积极开展诚信宣传和商业伦理教育，强化企业的社会责任意识，认真践行"以诚实守信为荣，以见利忘义为耻"，把诚实守信作为企业文化建设的核心内容，融入到每一位员工的自觉行动之中，贯穿于生产经营与企业发展的每一个环节；提升质量意识，维护消费权益。倡议经营者要遵循诚实信用、以人为本的宗旨，严格依照国家的法律法规和标准要求，确实承担起产品质量安全第一责任人的神圣使命，坚决杜绝掺杂使假、虚假宣传，切实保护消费者的合法权益，为消费者提供品质优良、安全可靠的产品和服务，用真诚铸造信誉，用诚信赢得消费者的信赖与支持；接受社会监督，助推诚信建设。陶永介绍说，倡议经营者要自觉接受政府职能部门、社会团体、新闻媒体和消费者的监督，发现问题及时认真整改，决不敷衍、推托。

为规范市场五星提出八点倡议

一个企业是否拥有良好的口碑，主要在于是否能够严格自律。为此，呼吁业界从以下八个方面做起，加强自律，规范经营行为，营造诚实守信的良好行业氛围，增强企业诚信经营意识，弘扬诚实守信的优良品德，提高企业诚信经营和服务水平，促进消费市场持续健康快速发展。

对于八点倡议，陶永介绍说，一是要严格遵守市场规范，大力弘扬信守合约、履行承诺、文明经营风尚，坚决反对见利忘义、以假乱真行为，自觉维护行业利益和形象；二是建立良好的企业价值观，遵守国家法律、法规及国际标准，倡导社会公认的商业道德和行为准则，不损害顾客正当利益；三是提高专业服务质量，以顾客需求为导向，加强专业创新，提高专业水平，走专业化之路，不承接专业服务能力以外的业务；四是遵循公平、公正竞争原则，抵制恶意压价、相互诋毁等不正当竞争行为，营造互利共赢的发展格局，构建和谐行业之风；五是追求内部管理质量，尊重员工、关爱员工、善待员工，完善管理制度，打造高素质的服务团队；六是积极承担社会责任，倡导企业对经济、环境和社会发展的责任，热心公益事业，为建设和谐消费环境做出行业贡献；七是遵循市场活动的公开性原则，自觉接受社会监督和服务对象的监督，反对以不正当手段逃避检查和监督的行为；八是发挥团结友爱、互帮互助的优良传统，行业内友好沟通、携手合作、资源共享、优势互补，共同提高行业水平。

发现价格不实，可要求差价全返还

河南五星承诺书说，五星历来在十一黄金周价格上不玩虚的，本次五星电器推行"线上线下双渠道比价，差价全返还"的保价措施将在混乱的电商价格战中为消费者带来福音。

线下方面，即日起到10月8日，凡在五星购买商品的顾客，最高30天内如发现同款商品在其他实体经营店的销售价格低于五星价，只需提供该商品价格的收银发票相关凭证，即可前往五星门店要求全额返还差价。线上方面，消费者在五星电器购物当天4小时内如发现同款商品电商的价格低于五星价，只需提供该商品下单后网络价格截图打印稿至五星总服务台，即可办理价高差价全返还。但商品若是其他商家秒杀、特价、限时抢购、批发、样品、处理品、有价无货、五星购物门店所在地显示线上无货、刊误等的低价商品则不适用于以上活动。同时，五星门店所售品牌均有正品保障，假一赔十；所有商品均具备3C认证，享受国家三包服务。

陶永承诺说："凡在五星购买大家电后参加'准时服务，超时赔付'项目的消费者，五星将准时送货、安装。除去恶劣天气等不可抗因素，如果五星超出与消费者约定的时间段，将按照每延迟10分钟赔付10元的标准进行补偿，最高支付300元。而且24小时远程服务，全国服务热线4008286666全天24小时开通，为客户提供咨询、预约、投诉受理等一系列服务。"