



华山旅游内蒙游客被捅伤 戳痛景区管理乱象 长假景区频发“高烧” 凸现监管服务“乏术”

十一黄金周期间,从内蒙古包头去陕西华山旅游的董立文夫妇遭遇了一场噩梦。他们俩在景区要求退掉未消费过的摆渡车车票时,被一群人捅伤。



10月2日,大量游客滞留华山

A 游客要求退票被捅伤

伤者董立文,是内蒙古包头市人。“双节”期间,他同妻子、表弟、表姐、表姐夫共5人驱车去华山游玩。

董立文说,2日上山前他们买了5张40元的往返摆渡车票。但他们下山时没发现一辆摆渡车,无奈之下只好和其他游客一样徒步下山。

董立文说,在退票窗口,“当时,我妻弟就说了句‘凭什么不给我们退票’,结果十几个人就向他的妻弟冲来。”

董立文说,当时一群人又向他冲来,其中一人拿了一把刀朝他的头部砍来。

在医院,董立文才知道自己头部、胸部、腋部共中9刀,其中刀伤缝了7处。妻子身中2刀。

B 景区否认保安捅游客

4日晚,华山景区管委会否认了景区保安捅伤游客一事。华山景区管理服务有限公司总经理助理张宏儒说,当日21时至22时,工作人员正在和公安民警维持秩序,听到有人呼喊,发现有两人受伤,便和游客立即联系120救护车,将伤者送往荣军康复医院进行救治。

C 警方称系倒票者所为

5日下午4时左右,华阴市公安局官方网站宣布“华山游客被伤一案成功告破”。刘渭军(又名刘文军,男,28岁,华阴市下曲城村农民)、王琪(男,20岁,华阴市城南村农民)有重大作案嫌疑。10月5日,刘渭军、王琪到华阴市公安局投案自首。

据两人交代,10月2日晚,刘渭军和王琪在华山山门低价收购下山游客门票,然后到售票窗口排队原价退票时,刘渭军和游客董立文发生争吵,继而发生打架,相互追逐中董立文之妻王娇跑了过来,刘渭军掏出折叠刀朝王娇背部捅了2刀;王琪也掏出折叠刀,两人将董立文捅了9刀。见身着制服的工作人员过来,二人立即逃离现场。

案件告破的消息发布后,记者联系了董立文。他说当天并未发生争吵,也没有追逐,他们就被群殴致伤。

董立文的说法得到了当天同在华山的湖北襄樊游客汪先生的支持。汪先生说,当天事发时就站在董立文的旁边。“当时大家都喊着退票,我就看见有十几个人包围了他,过来就打,我愿意为他作证。”

董立文的说法得到了当天同在华山的湖北襄樊游客汪先生的支持。汪先生说,当天事发时就站在董立文的旁边。“当时大家都喊着退票,我就看见有十几个人包围了他,过来就打,我愿意为他作证。”

D 新华社记者三问华山捅人事件

内蒙古包头年轻夫妇在华山旅游遭遇捅伤事件牵动人心,华阴市公安局在5日下午公布的“成功破案”消息,因其内容与当地政府前期向媒体透露的情况以及与受害人自己描述的情形不一致,引起舆论哗然,很多网民都不认同案件结果。新华社记者认为,“华山捅人案”至少需要认真对待三个问题。

第一,从游客群殴到黄牛党倒票闹事,为何事件前后说法不一?10月4日,华山景区匆忙表态此事件是由两拨游客斗殴所引发,

第二天又公布“真相”认定是倒票农民伤害所致。如此混乱的信息让人无所适从,到底真相在哪里?

第二,在没有对当事人、目击证人充分取证的情况下,为何如此急于下结论?就在有关方面公布案件结果时,受害人立即发布微博说这是找两个“替死鬼”,他本人连犯罪嫌疑人照片都没有看到。局外人也感觉案件处理得不够专业,现场参与斗殴的人员众多,为什么不多一些取证的过程?

E 长假景区频发“高烧”凸现监管服务“乏术”

随着受害人董立文对两名嫌疑人身份的质疑,该案件波澜再起。从游客群殴到黄牛党倒票闹事,为何事件前后说法不一?在没有对当事人、目击证人充分取证的情况下,为何急于下结论?华山景区管理到底存在哪些“缺失”?成为一个巨大的问号,引发民众新一轮探讨。

华山景区管委会旅游处处长翁鹏接受中新社记者采访时表示,2日华山游客达到4.1万人,远远超出当地2万至2.5万人次的接待量,华山游客中心从当日14时起停止售票,并启动应急预案,协调增派警力和景区应急预备队疏导游客。

受伤游客董立文告诉记者,“双节”期间,他同妻子、表弟等5人驱车来华山游玩,没想到遭遇噩梦般的旅行。他认为景点安全事关每个游客,事发时山间气温骤降,窄仄的山路上10余米挤满100多人,险象环生,而相关部门监管服务措施不力,令人对景区的社会治安和旅游环境担忧。

据初步统计,此后数日华山游客接待量持续高位增长,3日游客逾4万人次;4日游客近4万人次;整个黄金周总数逾18万人次。为此,陕西省政府应急办通过短信平台,呼吁本省居民节日期间避开华山旅游高峰。

“景区超载”已成为悬在内地景区经营者头顶的双刃剑,其一方面为景区带来超乎于平日数倍的经济效益,故能够指导游客合理出行的

第三,华山景区管理到底存在哪些致命问题?现在有不少游客在微博上还原在华山遭遇噩梦的场景,其中涉及当出现突发事件被困山上时景区和管理部门的冷漠、管理者不管不顾等细节,这些又是否属实?还有的游客认为景区存在外包问题而导致经营者只顾商业利益,管理上没有预案只管游客进不管出,这些问题又是否存在?若是真的有黄牛党,又是谁在放任其在景区猖狂?

景区信息“习惯性”出现“缺失”;另一方面由于“疲劳”接客,导致服务质量下降,甚至景区设施发生意外的可能性增大,给游客的人身安全带来威胁。

中国旅游研究院统计数据,预计十一黄金周出游人次将达3.62亿,带动1800亿元的旅游消费,分别比去年同期增长20%、24%。

有专家建议,追求游客数量的“历史新高”不应成为景区唯一目的,各地旅游主管部门重视经济利益的同时,更应保证游客的游览质量,并加大对景区的监管力度,提高景区预警、旅游信息发布及接待服务能力,使游客的人身安全得到保障。综合新华社、中新社