



刚刚进入黄金周长假,全国多地景区出现客流“井喷”,规模震撼,到处摩肩接踵,人潮涌动。“高速爬行”的话题还未降温,“挤爆”“排队”又成坊间热点。从拥挤的交通到挤爆景区的人潮,种种现象都是国人“假日渴求”的表现。其背后是生活条件提高、带薪休假制度难以落实等系列因素。要提高黄金周的“含金量”,亟须打好“大算盘”。他们期待,通过制度设计将“假日渴求”转化为“细水长流”,既减轻交通、景区的负担,也切实提高国民的出游质量。

## 落实好带薪休假制度,交通和景区拥堵自可缓解 “错峰出游”才能根治长假拥堵

### 全国各地多景区被挤爆

中秋国庆假期第三天,中国各地景区游客人数暴涨。据了解,北京市重点监测的24个景区在10月1日就接待了游客80.4万人次,游客数量比9月30日的44.7万人次提升80%。南京市中山陵景区客流猛增,前来参观游览的游客达到21万人次,比2011年国庆黄金周第二天的游客量增长了80%。杭州西湖、厦门鼓浪屿等景区游客人数均比去年增长。

### 故宫游客单日超18万创新高 开放34个窗口售票

18万!2日,故宫单日客流再次刷新历史纪录。为了应对猛增的客流,故宫临时增加4个售票窗口,共开放34个窗口售票,同时端门至午门采取单行,严防游人拥挤踩踏。经过有效疏导,平安度过客流高峰。

### 5天接待近百万人创新高

10月4日是“超长黄金周”的第5天,南京各景区接待游客约135万人次,中山陵、夫子庙、玄武湖、雨花台、总统府5家景区加起来就高达69.5万人次。绝大部分景区的接待量都超过了规划中的“最大接待量”,特别是中山陵,5天以来客流量近百万人次,创下历史新高。

### “错峰出游”才能根治长假拥堵

许多论者都正确地指出,中国人口众多,大量游客集中在黄金周出门旅行,交通和旅游资源不堪重负,是导致黄金周拥堵的根本原因。

许多人也意识到,由于供需缺口实在太大,单纯依靠增加交通、旅游、商

业和服务资源的投放量,来解决黄金周拥堵问题,在条件上是不现实的,且上述资源在黄金周中的流量,是平时流量的数十倍、上百倍,甚至更多,一味增加资源投放量以满足黄金周的需求,对于平常时间而言,实在是一种资源

的浪费。

正因如此,大家都意识到“错峰出游”的重要性。事实上,大多数在黄金周拖家带口去景点添堵,去公路、铁路和航班上“添挤”者,并非享受这种“拥挤的感觉”,而是无从选择,不得已而为之。

### 专家建议通过制度设计将“假日渴求”转化为“细水长流”

陕西省社科院副院长石英表示,“华山爆棚事件”的根本原因在于信息不畅通与管理欠缺。景区与政府有关部门应加强规划、预报和引导作用。石英说,目前,我国带薪休假等制度不完善。国家采取集中放假的方式,必然会导致游客扎堆出行、热点景区

拥堵。他建议,景区和政府有关部门,不仅要统计每日接待游客数量,还应该根据可容纳游客上限,通过广播、微博、网站等媒体实时传播信息,主动发布安全预警,方便游客进行出行选择。

南京大学旅游研究所所长张捷认为,景

区管理容量的问题,与管理效率、旅游的物理容量、游客游完全程所需的时间等有关,应当综合计算,给出最佳游客数量。但我国的景点一直以来并没有严格的人流控制,所以导致出现人山人海、旅游体验也随之下降的局面。

### 何时休假应让公民有更多选择

在休假或旅游这件事情上,公民个人显然比政府更明白自己的需求是什么。落实好带薪休假制度,公民一定会选择明智的时间出行,交通和景区拥堵自可缓解。

国庆长假收尾,相信不少游客通过一次长假旅游,放松了身心,恢复了活力。但也有些“坏消息”传来,冲淡了长假带来的好心情。

一则报道说,甘肃敦煌鸣沙山月牙泉景区特色旅游项目——骑骆驼备受青睐,每天从早晨5点半到天黑“马不停蹄”,但还是不能满足游客需要。驼户们只能给骆驼增加饲料而不能让骆驼休息,导致已经连续两天出现骆驼劳累致死。

这只是景点人满为患的一个小例子。据全国假日办假日旅游信息的最新通报显示,长假期间,数十个景点访问量超过正常量一倍多,部分景区游客日访问量超过最佳接待量数倍甚至10倍。比如,南京中山陵的访问游客是最佳接待量的10倍,厦门鼓浪屿为最佳接待量的9倍。网上有人编出顺口溜:“华

山数万人滞留,黄山游客爆满,故宫人山人海,长城不分内外。”

这种全民集体旅游的方式难以避免产生“人累景更累”的后果。问题是,这种方式为何产生?有人呼吁游客要理性,但对于中国的游客而言,表面上看,去什么地方、怎么去、跟谁去,都是自愿的选择。但是在最关键的一点——时间上,他们却远远缺乏选择的自由。长途旅行必须有相对较长的集中时间,但是中国游客在一年之内符合这一要求的时间段只有两个窗口——国庆和春节。春节的习惯是回家团圆,那么国庆就成了唯一一次适合长途旅行的时间窗口。以中国十数亿人口之众,哪怕1/5的人口选择此时出行,不造成上述情形,绝无可能。

正因为中国人的旅行是随着放假的行政指令而走,所以考量这一问题也应放到公共治理的范畴来进行。长期以来,我国的社会治理保留有一种“运动式”的模式,其特征是政府通过自上而下的调度,对某些突发性事件或重

大的社会疑难问题进行专项治理。这种治理思维渗透到各个社会领域,乃至延伸到国民的休闲度假方面,这便是集中休假制度。

在某些领域,通过“运动式治理”,攻坚克难,形成社会气氛,或有其一定合理性。但在另一些领域,比如国民的休假上,这种方式就行之无效。而高速公路免费这样的公共政策,则在事实上强化了这种治理思维,它在“引导”人们进行运动式的集中旅游。

解决之道亦很简单,既然管不好,那不如交给社会自己去解决。怎么交?落实带薪休假制度,由公民个人和单位协商,决定该何时休假——在休假或旅游这件事情上,公民个人显然比政府更明白自己的需求是什么。他们一定会选择明智的时间出行,大多数人都不会一头扎到人堆里去。

唯此,交通拥堵、景区超负荷运作等问题,才可迎刃而解。敦煌的骆驼也才能够保全性命。否则,讨论是否恢复五一黄金周,或者高速公路是否应免费,无异于舍本逐末。

综合新华网、中新网、新京报



杭州西湖涌金桥上人头攒动