

全省第四次万名法官回访当事人开始了

重点回访正在上访的、败诉的和对法院工作有意见的当事人
不能只盯着群众满意度,更要看群众的不满在哪里
一次回访解决不了,那就两次、三次、四次

“一次回访解决不了,那就两次,两次仍不行,三次、四次,相信总会有一些效果的。老百姓都是讲道理的,一定要让老百姓从一次次失望变为一次次增加希望度,我们要拿出为老百姓办实事的态度来。”昨天下午,在送法进校园暨“万名法官回访万名当事人”电视电话会议中,省高院院长张立勇如是说。

这次集中回访持续到12月底,要求每个法院回访不少于100名当事人,每一名法官回访不少于2名当事人。

第四次集中回访的重点是:正在上访、败诉的、对法院有意见的人,“越是这样,我们就越要回访,不能因为他们一见我们就骂骂咧咧,我们就害怕不敢来了。”

记者 鲁燕

新闻读一送一

为期3个月的送法进校园活动开始
每位法官访谈学生不少于10名

从今天起,省高院要在全省范围内开展为期3个月的送法进校园活动,时间从10月26日至明年1月26日。

活动内容有,培训法律骨干教师,主要遴选一批事业心强、认真负责、富有爱心的班主任、生活辅导员,业务骨干进行集中法制知识培训。重点帮扶特殊学校,各法院要选派业务骨干担任辖区工读学校、聋哑学校、移民学校、留守儿童和农民工子弟人数较多的学校的法制副校长,进行特殊重点教育和帮扶。

此外,活动还包括法院院长讲授法制课。全省各级法院院长、副院长都要结合青少年身心特点和当地未成年人犯罪情况,选择辖区一所中小学做一场生动形象、内容丰富的法律知识专题报告。法官走访联系点学校。全面落实“一校一法官”制度,法官要同结对学校建立常态化紧密联系,同所在学校的学习困难生、家庭困难生、心理困难生等“三难生”开展有针对性的教育谈心活动,每位法官访谈学生不少于10名。

法律知识进教室,进网络、进校讯通。将法治名言警句、重要法条等悬挂于教室,在中小校园网开设法律专栏,将法律常识、典型案例发送至学生及其家长。 线索提供 孙伟伟 庆远

这次集中回访三类当事人

会议要求,每个法院回访不少于100名当事人,每一名法官回访不少于2名当事人。

这次集中回访要突出重点,不能单纯追求回访当事人的数量,而要把目的放在发现问题、解决问题上,集中回访那些正在上访的当事人、败诉的当事人和对法院工作有意见的当事人,认真解决他们反映的问题,最大限度地推动和促进一批信访老案的化解。

张立勇强调说:“我们不能只盯着群众满意度,更要看群众不满意度;不能因为当事人99%的人都满意了就沾沾自喜,要时刻关注剩下的百分之一骨头案、钉子案,那才是我们工作的重点、难点。”

一次不行,那就两次三次四次

张立勇要求全省法官对待当事人要有耐心,要真正拿出为老百姓办实事的态度,“一次回访解决不了,两次,两次不行,三次四次,相信总会有效果的,通过一次次的工作,老百姓都是讲道理的,我们一定要让老百姓从一次次失望变为一次次增加希望度。”

说到底,回访只是一种工作方法,解决实际问题才是目的。只有面对问题和矛盾主动迎难而上,不敷衍,不回避,千方百计地去想办法、做工作,问题才会有解决的可能,才会最终争取到群众的理解和信任。

千万不要让群众认为,法院搞这么多次大规模的集中回访,却不能解决自己的问题,事情还是老样子,那就是在走形式,就是在作秀,“那样的话,我们就会面临失去民心的危险”。

张立勇说,在回访中,各级法院要实实在在地化解一些陈年积案,坚决避免走形式,要多换位思考,特别是要从败诉当事人的角度出发,来看待那些历经多年、多次努力都未能妥善解决的“钉子案”、“骨头案”。只有正视问题,才能解开心结。

市民探警营,走进郑东派出所

公安机关的讯问室啥样子? 看过的人说有点像KTV包房



提起民警办案用的讯问室,大家也许会受文学作品和电视电影影响,第一感觉无非是冰冷和压抑,让人很不舒服。

昨天,记者和不少市民参加了郑州警方开展的“市民探警营”活动,在进入郑东派出所讯问室的一刹那,有些发蒙。那里跟想象中的样子完全不一样,所有房间的墙壁都用海绵和软皮壁纸包着,地上铺着厚厚的地毯,房间里有空调,用一市民的话说,有点像KTV的包房。 见习记者 王译博 文/图



大片里的“辨认室”就在眼前

在参观中,最吸引大家眼球的的就是执法办案中心的辨认室了。这间辨认室由里外连通的两个房间组成,中间由一块大大的透明玻璃隔开。

乍一看,这块玻璃跟普通的镜子没什么区别,可当民警把外面房间的灯关了,这个房间的奥秘就显露出来了,就像美国大片里演的那样,证人可以在外面的房间通过这块玻璃指认嫌疑人,并且视线非常清楚,而嫌疑人却根本看不到玻璃后面的人,这样就能有效保护证人的安全。

这下可把参观市民的兴趣提起来了。一位老人还专门安排自己的朋友在辨认室里面的椅子上坐着,他在玻璃外面一边摆手一边跟朋友打招呼,没想到他的朋友一点反应也没有,眼睛直直地看着前面。老爷爷连称神奇,在两个房间里来回走了三四趟,感慨不已。

打110时要有耐心,别轻易挂电话

上午11点左右,我们来到市公安局110指挥中心。

在指挥大厅LED屏幕上显示着市区主要道路路口的监控情况,一旦有突发事件,指挥中心可以直接下达出警的指令。

“个别群众反映110电话占线,不好打,主要是有些报警人误以为报警电话没有人接听,或者占线,便挂断电话。当听到该提示音后,说明您的电话已经接通,正在排队等候受理,这时不要挂电话。”针对这一情况,110指挥中心专门对原有的接处警系统进行了升级改造,将原来容易使群众误认为110电话占线的提示音修改为:您好,这里是郑州市110报警服务平台,您的电话已经接通,请不要挂断。

讯问室有点像KTV的包房

在没有走进郑东派出所讯问室之前,记者对讯问室的想象全部来自于警匪电视剧:冰冷的防护栏、冰冷的铁凳子、冰冷的白色墙壁上写着“坦白从宽、抗拒从严”、照得人睁不开眼的刺眼灯光。一想到这个画面,就会让人发冷。

可是,当记者走进郑东派出所讯问室时,却发现自己错得很离谱。

郑东派出所的讯问室和候问室、辨认室、醒酒室等单独设置在一层,总称执法办案中心。这里相连通的过道、窗户、楼梯、

卫生间等都安装有防护网、防护栏等防护措施,并实行24小时视频监控,同时还配备了应急报警系统,并且和其他区域采取了物理隔离措施。

有趣的是,这里的房间陈设跟记者想象的完全不一样,所有房间的墙壁都用海绵和软皮壁纸包着,地上铺着厚厚的地毯,房间里有空调。候问室里还摆着两张长长的软沙发。只有讯问室稍有不同,把沙发换成了审讯椅。

一年轻市民站在我旁边,一边拍照一边开

玩笑:“真没想到现在公安局里的讯问室条件这么好,连墙壁都是软包的,有点像KTV的包间。”

旁边负责介绍的派出所民警听了这话也被逗笑了,对他说:“这里的每个房间都是24小时监控,而且每个房间的墙上都在醒目位置挂着被讯(询、候)问人员权利、义务及申诉、举报电话等公示牌,这些都是为了保证每个被讯(询、候)问人员的权利,KTV里可没有这些东西。”