



## 哪家银行服务最优,产品最佳? 哪家保险公司理赔速度最快、服务态度最满意? 哪家证券公司最值得投资者信任? 欢迎参加到我们的活动中来,进行推荐或自荐 **“2012中原金融年度盛典”您是主角**

上周,“2012中原金融年度盛典”的正式启动,再次成为省会市民最近热议的话题。老百姓纷纷拨通本报活动热线,为自己关注和喜爱的金融机构、理财师积极推荐。

哪家银行服务最优,产品最佳?哪家保险公司理赔速度最快、业务员营销服务态度最满意?哪家证券公司最值得投资者信任?如果您有心仪的人选,赶紧拨打本报活动热线67655029、67655763告诉我们吧。

记者 倪子

精彩活动抢鲜看

### 精彩活动抢鲜看

2007年,郑州晚报首次推出“中原金融年度盛典”评选活动。6年来,本报坚持全程报道百姓投票进程,并带领大众走进省会各金融机构、走近各金融领域人物和金融领域的专家学者,和他们一起畅谈河南金融业发展成就及感想感言,梳理区域行业发展的核心优势所在,一起探讨未来的道路与方向。

为充分体现“媒体搭台、金融机构唱戏、老百姓受益”的活动宗旨,本届年度盛典亮点颇多。今天,让我们先睹为快,看看都有哪些精彩好戏吧。

#### 活动1:星耀中原

##### 2012中原星级优秀服务支行评选

伴随着经济的发展,各金融机构已步入服务制胜的时代。本活动银行可自主报名参与,也可由老百姓推荐,记者将深入各银行支行体验采访,推出系列报道。

#### 活动2:十年一城 金融崛起

##### “新郑州·看郑东”郑东新区十年金融发展巡礼

经过近10年的不懈努力,郑东新区已成为河南省金融机构最为集中、金融业态最为丰富的区域。面对强烈崛起的金融“郑力量”,本报将对郑东新区10年金融生产力的进程进行一次深度解读,给市民呈现一个清晰的郑东金融10年发展的报告。

#### 活动3:金融榜样

##### 2012中原金融年度盛典评选

“早打算好赚钱”,对于众多理财师来说,制定好新的一年理财规划,摸清各类投资工具的走向,才能够让收入“下金蛋”。“2012中原金融年度盛典”评选坚持宣传中原知名的金融理财品牌,打造一流理财师队伍,帮助投资者树立“科学理财 理性投资”的正确观念,并与省会各家金融机构一起总结过去、展望未来。

#### 活动4:创富郑州

##### 郑州全民理财大行动

面对变数不定的市场行情,为了让市民更好地做到“科学理财,理性投资”,我们将根据今年具体的市场行情,以及众多投资者的需求,利用平面媒体的优势,推出“创富郑州——郑州全民理财大行动”大型活动。与省会各家金融机构联手,推出一系列的理财讲座活动,以加深省会市民对理财概念的理解、对理财知识的掌握及灵活运用。

#### 活动5:年度骄傲

##### 2012中原金融十大事件评选

在推进中原经济区建设进程中,越来越多的金融机构开始发力,不断加大对中原地区的金融支持力度,以实际行动助推中原经济发展。2012中原金融十大事件评选,旨在宣传推广金融机构在经济发展过程中顺势而为的智慧以及勇于挑战困难的决心。

### 年度盛典成为“金融名片”

随着金融服务越来越广泛地渗透到人们的日常生活,6年来,本报连续举办的“中原金融年度盛典”评选活动已成为中原金融行业年度聚会的一张金融名片,更是一度百姓自己“当家做主”监督推荐金融行业服务的绝佳机会。

10月24日,“2012中原金融年度盛典”如约启动,迅速得到河南省各金融机构的广泛响应,他们均把此次活动作为树立企业形象的最佳契机。截至目前,已有10余家金融机构主动报名参与本次活动。

“中原金融年度盛典可以让老百姓更加了解金融机构,也让金融机构更加了解老百姓的需求,以便在未来为客户提供更好的服务。”省会某大型国有银行负责人坦言,服务

就是竞争力,竞争产生生产力。中原金融年度盛典不仅让老百姓更了解金融业,也将各家银行推向了一个比拼业务、改善服务的大舞台。让彼此在竞争中更加规范自己的服务、完善自己的产品、提升自己的能力,“我们希望中原金融年度盛典能为老百姓与金融机构的直接沟通提供一个广阔的平台,丰富民众的金融理财知识,进而提升河南金融行业的整体竞争力。”该负责人说道。

从事保险工作的杨女士也表示,银行有自己的理财产品,保险行业也有其特色理财产品,很多市民对这两种理财产品的概念不够了解。中原金融年度盛典就是一个平台,将两种理财产品全部展示出来,市民可以全面了解两者的特点和区别,并挑选最适合自己的产品。

### “大众评审团”您来当

省会哪家银行服务最优、产品最佳?哪位理财师专业知识最过硬?哪家保险公司理赔速度最快?哪家证券公司最值得投资者信任?这些评判一家金融机构强弱的软性评选指标,是本届年度盛典评选活动的重点,也是普通老百姓最关注的内容。

上周,一位刘女士在电话里告诉记者,前几天她接到了一条短信,说是自己的银行卡出了问题,她打过去电话之后就被骗子一步步拖到陷阱里了,“当时我就跟傻了一样,人家让干啥我就干啥。”

刘女士到了一家银行的自动取款机前,开始一边和骗子打电话,一边按照对方的指示操作。“银行的工作人员看到我边打电话边进入转账界面,立刻询问我,和工作人员说话时,对方察觉后马上挂断了电话。”刘女士说,多亏这家银行工作人员敏锐的洞察力和细致的服务,帮她保住了4万元。

刘女士认为,银行工作人员的服务好坏不仅表现在正常业务上,本着对客户负责任的心才是优质服务之本。此外,参与投

票的杨先生也表示,金融机构在加大产品创新的同时,应该更注重细节上的服务,细致化的服务才是金融业赢得客户的好评和支持的唯一标准。

和往年相同,“2012中原金融年度盛典”评选活动将通过发动省会广大市民组成大众评审团,通过短信、电话、报纸、网络等方式踊跃参与投票,通过他们对参展金融单位的了解,推荐自己心目中的奖项得主,最终将百姓投票情况综合专家顾问团队的意见,评选出各项大奖。

活动参与热线现已开通,欢迎拨打本报活动热线67655029、67655763进行参与。每一个奖项花落谁家?结果掌握在行业服务的每一位客户手中。让我们拭目以待。

