

昨日,市民王女士打来电话,说自己在知名团购网站24券团购的东西,还没用,却发现24券网站打不开,已经处于“放长假”状态,而拨打热线,对方表示恢复时间无法预期,暂时不能退款。

记者帮忙联系24券客服,对方称,她也不清楚具体的退款时间,一切都需要等待。

记者 辛晓青 实习生 刘欢

24券团购网站上月开始“放长假”

团粉:消费用券已被商家拒绝

商家:24券欠的参团款都没付

提醒您,团购网站账户不可大量存放资金

事件突起 一则“长假期”声明惊了用户

在市民王女士的提示下,记者登录24券团购网站,发现已经无法登录,页面直接显示“24券网站声明”,声明说:

因公司经营业务的重大调整,公司决定从商家、用户和员工长期利益的角度,暂时进入一段时间的“长假期”……

声明表示未来几周时间无法提供服务,根据留下的客服电话,记者打通后一位客服说,具体的暂停原因他们也不清楚,但是对于客户未消费的产品,只要是团购时说可以无消费退款的,就会退款,但是具体退款时间不能确定,要等接到通知,具体等多久,她表示自己也说不清楚。

记者调查 团粉、商家都要24券“还钱”

王女士说,她曾经在24券团买了不少东西,这次是一个饭店的团购券还没消费,但是饭店已经拒绝履行团购券了,商家说现在他们和网站的结算出了问题。

网友 shanda5341 发帖:“24券突然宣布倒闭,买了券都废了,如果有相同的情况请入群一起解决,讨伐这种无德商家,也让政府部门重视起来!”并建立了名为“24券圈百姓钱”的群。

在群内,网友“点点”告诉记者,他是10月初在网上团购了DE视觉摄影公司的价值268

元的一套写真券,但是前几天去消费,店家称:“24券团购网已经倒闭,还拖欠我们好多钱,这券不能使用。”随后他打客服电话,工作人员称:“不会退款。”并说24券将无限期歇业。

同时,在群内自称是商家的“寂静的地方”也表示,24券已经欠他们17000元的参团款没有付。

在网上记者发现,跟网友“点点”情况相似的团粉有很多。不少网友都对消费券无法使用进行了抗议,声讨的队伍也在不断“张”,而其中,更不乏许多商家追讨债务的呼声。

幕后原因 “放长假”疑因投资方抽走资金

据《中国经营报》报道,24券创始人杜一楠与投资方的内部矛盾持续恶化,而这则声明是他携全体员工与资本方上演的一出“休假式”逼宫抗议。由杜一楠、公司其他管理层及员工签署的声明显示:“投资方擅自划走公司240万美元,并且不同意新一轮融资条款,

导致公司运营陷入困境。为了争得权益,24券管理层决定全员休假以示抗议,并停止网站运营,直到投资人返还资金,否则将无限期执行停运。”声明还称,此次暂停运营的涉及范围包括24券北京总部、12个分公司和办事处,总共将有300名员工暂时停工。

行业背景 郑州本土团购网站目前仅剩两家

郑州的本土团购网站曾经有十几家,比24券更早出现的快团是郑州第一家团购网,也是本土商家,如今这个网站已经正常运营,但是其他曾经火热一时的本土网站“27团”、“郑团”等,搜索其页面都已经不复存在。一位业内人士表示,目前郑州的本土团购网只有两家,一家是快团,一家是新成立的,而新成立的网站也在与快团合作。

快团的负责人表示,他们正在思谋转型,其实从去年开始,他们就在走与其他团购网

不同的道路,以此来规避团购网站这个行业的大洗牌。

其实24券是进入郑州的第一个全国性团购网站,2010年5月24日24券郑州站上线,仅仅两年时间就出现这样的情况,不免让人对团购网产生担忧。

从去年开始,团购网站全国近9000家,而现在据团800网站统计,到今年9月已经缩减至2919家,平均每天消失5.9家。

曾经预言的团购网站寒冬,在2012年冬天来临之际同步到来。

提醒 团购网站账户不可大量存放资金

近年来,我国的网络团购经营活动发展迅速,用户总量和交易规模都在快速增长。随着超过半数的团购网站短期内在市场上阵亡,都将伴随着一部分消费者的利益受损。

一位业内人士表示,团购作为一种新兴的消费方式,目前还没有相关法律法规来约

束它,上当受骗的案例也屡见不鲜。因此提醒消费者在选择网络团购以博取价格优惠的同时,更应该全面考虑,对于交易要小心谨慎。同时更应该注意不要在团购网站账户内存放大量资金,尽量避免购买大量的短期服务项目。

“浓情岁末,品质生活”特惠活动

1800多米的地下温泉水期待与你“肌肤相亲”

全年《郑州晚报》1份+热带雨林门票2张,原价474元,现只需220元!

为了回馈读者,让市民们过个暖暖的冬天,昨日,本报联合丰乐园大酒店隆重推出“浓情岁末,品质生活”特惠活动。消息一刊发,立刻引起众多读者的兴趣,纷纷来电咨询关于温泉的情况。

据了解,丰乐园热带雨林温泉会馆以“健康”为中心,倡导心灵放松,回归自然,逐渐成为众多追求健康、钟情美丽的高雅人士的养生港湾。该会馆温泉水来自1800多米的地下,出水温度高达53℃,泉水清澈透明,富含锂、锌、偏硅酸等多种对人体有益的矿物质。

是不是想马上踏进水气蒸腾氤氲的泉水中,让所有的毛孔都被热气熏开,享受着“温泉水清洗油脂”的舒畅?那就赶紧加入我们吧!对了,我们的温泉票是24小时的哦,每张门票免费送一份早餐或者夜宵,洗浴用品水疗馆里为大家准备了各种品牌,带一件泳衣,您就可以轻松泡温泉了。

【活动内容】

只需220元,即可获得原价474元的超值礼包:价值198元的《郑州晚报》1份,及价值138元的热带雨林温泉水疗馆门票2张。

【参与方式】

现场售票:周一至周五上午8点30分~11点30分,周日下午2点~5点,到陇海西路与文化宫路交叉口晚报大厦305室进行购票。

网上订购:登录<http://shop35307933.taobao.com>,或登录淘宝网,搜索店铺“郑州晚报小铺子”。

【特别提醒】

本活不接受预订,数量有限,先到先得,售完为止。

报纸投递仅限郑州市四环以内,投递时间2013年1月1日至2013年12月31日,请提前准备好具体投递地址。

温泉票有效期至2013年10月31日,请市民注意使用,以防过期。

记者 李丽君 见习记者 赵柳影 实习生 刘欢/文

维牧香让利在继续 “礼”享送健康

活动期间到维牧香生态肉营销服务网点办理会员卡或充值卡:

- 1.凡购买200元会员卡或充值卡即可得22元生态肉券;
- 2.凡购买500元会员卡或充值卡即可得88元生态肉券;
- 3.凡购买1000元会员卡或充值卡即可得218元生态肉券。
- 4.凡持报纸剪角均可在指定期限内到各门店免费领取10元生态肉券一张。
- 5.公司各渠道派发的10元生态肉券均可在指定期限内到各门店消费生态肉使用。

有效期至:2012年12月31日

400-111-5276

维牧香 生态肉 10元券

自然健康 送到家

购买生态肉满50元或1斤可使用现金券1张,以此类推

生态肉养殖周期长,每天供应量有限,请及时选购

GREE 格力 掌握核心科技

1赫兹 好变频

核心科技 就在格力

格力变频技术荣获国家科技进步奖

格力i系列、U系列、睡梦宝-II变频空调,2年免费包换

国家科技进步奖

格力1赫兹,好变频 搜索

好空调·格力造 www.gree.com