



这是一份多有挑战性的工作？能坚持几个月就算是时间长的知道吗？不需要你的特别表达

只要你接到快递时给个好脸色 他们就很开心很满足

“遇到态度好的客户，我们下次送的时候会跑得更快，心情可好了”

约到他挺不容易的

王宏(化名)28岁,干快递三四年了。

4天前在他送快递时,我表达了自己的意图后,他拒绝了我。第二天,我再次电话联系他,他先是拒绝了我,说是怕公司处罚他,我问他怎么做不处罚,他说最好不写名字不说哪个快递公司。我答应他后,他才愿意约在前天中午和我通话。因为下午2点至3点是上午快递刚送完的吃饭时间,可是就这样,我还是没能约到他。前天傍晚,我再次给他联系,他说正在公司整理收件,准备发货。需要我等到8点以后,我说好。

前天晚上刚过8点,王宏匆匆来到单位找我。“不好意思,让你等了这么久。你问吧,想知道什么?”“其实也没什么,就是和你聊聊。”我示意他坐下,他有些不好意思。“我今天还没洗手,身上也可脏。”“坐吧,没什么,那是你的工作,和你聊天现在是我的工作。”



这双送快递的手,28岁。

一整天就吃了一张煎饼果子

我看着他有些疲惫,可是办公室里没水杯,也没吃的。我问他,“吃饭没?”

王宏说,没事,我们整天就是这样。吃饭?没呢,我还在公司忙着交收到的件,等着发货呢!给经理请假来的。(停顿了一下)我今天一天就吃了一张煎饼果子,其实我们早上就没有吃过饭,哪有时间吃啊,一起床就去公司了,能买个饼喝个豆浆就不错了。他看了看我,说习惯就好了。而且周一最辛苦,周末送快件没地方送。

能受得了吗,一直这样?“没啥,咱农村出来的,不干这个干啥呢,起码比保安强点。淡季的话我能拿到两千多,旺季一般是三千多一点,进入10月份后都是旺季,过完年就是淡季了,每年八月十五前是淡季。”

有时候累得几天不洗脚

“能给我说说你们工作的状态吗?”

王宏说,现在给你说你也感觉不到,跑一天你才有感受。比如你在网上看到你的快件已签收,就是我们接到快件以后自己签字显示的,如果不签或者没有送达的话就要罚款。所以,每天无论是送快递还是收快递,我们速度都得快。

能有多快?这么说可能你可以想象一下。在家我有时候几天都不洗脚,回到家倒头就睡。工作时,我们上楼的话,你们单位还有保安帮忙看东西,要是没保安或门卫看的话,大部分都得得上楼,上楼的同时还得操心楼下的快递。

春节的时候说是不放假,但是大家都不寄件的话我们就能休息几天。多劳多得,休息的话一天就没钱,实在躲不开家里有事逼得没办法的话就请假,忙完赶紧来上班。

网购已成习惯的今天,不少人都和快递员打过交道。你们的交道,也许只有开门,签字,关门这3个动作,甚至连一句多余的话都没有。

现在都传快递员工资高,有人说,北京的快递员月薪上万,不少人凌乱了。

快递员到底收入多少?他们的工作有什么酸甜苦辣?前天,记者和一名快递员坐在一起,倾听了他的讲述。

记者 马燕文/图



干快递能干几个月都算是时间长的

王宏说这个行业他已经干了三四年了。“我的工作范围是陇海路两边到淮河路以北,桐柏路以东到嵩山路以西。”

“我们公司现在一天有三四个人去应聘,但是干两三天都不干了,能干上几个月的话都算长的了。干我们这行,大部分都是家庭条件不好的,年龄大的我们那儿也有,四五十、五六十岁的也多。到别的地方去应聘人家不会要,

除非这个行业接受。”

“以前我也干过别的,但是工资低,虽然现在很辛苦但是能拿到两三千块钱。快递公司不可能再找个短工去送件。我已经干了三四年,有的时候还累得不行,何况那些没干过的,一般都吃不了这个苦。基本上在快递行业干2年以上的不多,因为太苦太累。”

最担心丢东西 最高兴客户好脸色

说起自己最担心的事情,王宏说,最大的担心是丢东西,“丢了都是我们自己赔,有的大件物品丢了的话,就意味着自己白干了一个月或几个月。丢的大部分都是照价赔偿,要不客户不愿意。干这一行的不可能不丢东西,不丢的话才是意外。特别是一些小区没保安,楼下没人,我们上楼送件最容易丢东西。两个月前,我一个同事坐电梯上楼收

件的时候,电动车被盗了。这让他窝火了几个月,没有一点办法。”

“遇到最多的是客户不接电话,或者停机,送的件到了却还要再带回去。特别希望你们能提醒大家一定要保持电话畅通,看到未接电话能给我们回一个。最高兴的是遇到态度好的客户,我们又高兴又满足,下次送的时候会跑得更快,心情可好了。”

幸福的事儿是早些回家陪陪孩子

王宏说现在这3000块钱非常紧张。“我是成家的人,有两个孩子,孩子要的东西你不可能不给她买吧?”“我老婆在家带孩子,平时买点面条下下,我回去还能吃个热乎饭,单身的同事基本上都在外面吃点,下午赶紧再去公司,只有吃饭的时候是休息的时候。”

王宏说起自己老婆眼神有些发光,他老家是驻马店平舆的,老婆小姚和自己同岁,有两个女儿。“我们是在家谈的,同学介绍的。我这还好,我们同事好多单身,找对象都很难。干了一天,到晚上9点多下班了,脏兮兮的,人家谁还给你谈啊?”“小女儿不满一岁,老婆自己带着。大女儿在老家,父母帮着带。我觉得家里压力可

大,老婆带孩子有时候还得帮我送快递。要是能在家里陪陪孩子,替替老婆,就算一天下来腰疼、腿疼也心甘情愿。说着他的眼圈红了,还强作笑颜说,这就是我觉得最幸福的事儿。”

其间,他看了看时间,给小姚打了个电话,让她先去公司帮自己录件,就是把收到公司要发出去的快件先录入。“我们收件的多少也和工资挂钩,但是提的很少。”说着他用黑乎乎的手撩了一下头发。“今天从到公司,现在才算休息一下,平时吃中午饭还能休息半小时或一小时,现在根本都没时间。要是能关心一下我们快递员,给单身的同事找个对象还挺好的。”

说到父母他埋下头忍不住哭了

说起父母,王宏说老家还有地,有十几亩地呢!农忙的时候都是父母在干农活,因为光靠自己这个工作不行,养不活家人。说到这里,他哽咽了,半天没吭声。我不敢看他的眼睛,也不知道该怎么安慰他。只好等他自己平静。这是整个采访中他唯一的一次落泪。

“主要是我妈身体不好,简单的做饭手都疼。血脂稠,腰椎间盘突出,现在眼睛也快看不见了。血脂稠严重的时候,会晕倒在屋里,

还得帮我们看小孩。”他说,随着年龄越来越大,他希望能找个合适的工作,秋收的时候能回家帮父母干农活,“我现在考虑着是不是把小孩子送到老家两年,我们夫妻两个再辛苦些,这样可能会挣得更多点,也能存些钱,做点小生意开个店啥的。孩子大了,天天干这也不行,该上学接送了,干这行没法接孩子陪孩子。可是让父母来和我们一起生活的话,家里不种地,仅靠这点收入也顾不住生活。”

被骂哭过也有被感动落泪过

现在快递行业也培训,是要考资格证的,不像以前了。王宏说,自己的工资比其他人还高点,现在刚干的工人才一两千,有的罚款后更少,大多数是一千五到两千五。这不是最主要的,他说最难过的是被客户骂哭过。“去年有个从武汉发过来的业务,2号发的,发件人写的不详细,地址上光写了郑州。3号下午到快件,根据留的电话我打过去,对方不接。4号给收件人打通了,报了详细地址,再分到分部。对方看到分到我这里,打电话给我张口就骂,问为什么这么慢,对方骂了有好几分钟,我媳妇被骂哭了,只好挂了电话。对方打投诉电话到

公司,公司了解情况后没有处罚。虽然这种事情不多,但是几个月会碰上一两个这种客户。”

不过,也有感动的事儿。王宏说,比如快件被雨淋到,“送件的时候客户不仅不说难听话,还让我们坐下喝杯热茶,拿吃的。冬天的时候,有熟悉的客户家里有用不到的东西,比如手套,人家就让我带回家用。夏天的时候,一些老客户看着满头大汗送件还给我倒水喝,拿东西吃。你说不吃,人家不愿意,非要等吃了再发件。其实好心人是多数。”说到这里,他黑乎乎的脸上露出可爱的笑容,大眼睛都笑没了。

(记者跟随体验送快递请继续阅读全文A05版)