

2012年11月7日 星期三
统筹 王长善 校对 一广 版式 王小羽

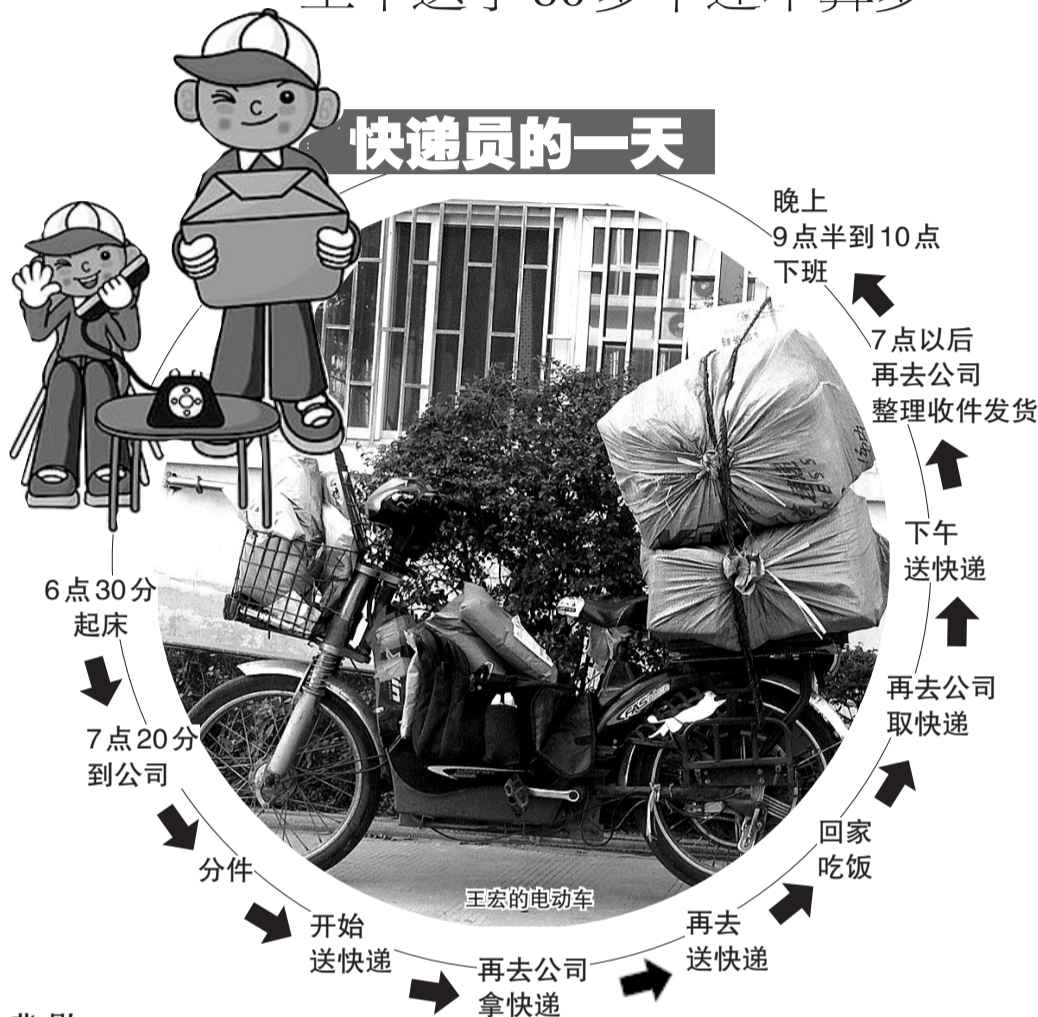
记者一路体验,快递员是“飞”着工作的 一秒钟不想耽误 不等电梯跑楼梯

大冷天的,一趟楼下来满头是汗 一上午送了80多个还不算多

听了王宏的讲述,记者决定骑车跟他送快递。

昨天一早,我和王宏约好在文化宫路汝河路见面,因为没有送快递的自行车或电动车,他让我用他老婆小姚的电动车。“她电动车比较小,你用起来方便。”8点30分,我给小姚电话约好来到该路口。几分钟后,一个看起来眉清目秀、干净整洁的女孩,骑着电动车对我笑了笑,“我是王宏的媳妇,你没戴手套啊?”我说不用了吧,她从电动车前篓内叠得方方正正的尼龙袋下拿出一双手套,“这是我妈做的。”

记者 马燕 文/图



车上装的快递挡住了背影

昨天8点50分,我见到王宏。他的快递已经送了一部分,但是电动车上装的快递从车后望过去,仍然看不到他的背影。他有些不好意思,说先去送了一些,才来找我。

上午9点,这是我和王宏一起送的第一单快递,桐柏路一家手机店。路上,王宏给我说,要先送单位的快件,省的下班了找不到

人。最好送的快递是街头的商店、门面房。接下来第二笔快递让我凌乱了,王宏却不以为然。“只写了地址和人名,没有楼层也没房间号。”他去问保安,对方也不知道,只好拿起电话联系快递单上的电话。“今天还好些,能找到收件的客户,平时敲门或打电话找不到人的,都得重新带回去再送。”

有电梯还坚持爬楼梯

接下来第三家客户,是一家小区高层住户。“7楼的我,我去送,你等着我,帮我看下快件。”5分钟后,他跑过来说,“这个客户是小高层有电梯,可是有电梯还不如爬楼梯,等电梯耽误事。”他麻利地整好袋子,“我还算年轻,爬到7楼不算什么。有次一个客户家在25层,因为没电梯停运,我自己爬上去的。还有更恐怖的,我被困在电梯里几个小

时,吓坏我了。”他在路上告诉我,快递员主要负责小型包裹和个别大件、急件的运送。“拿到快件后千万别急着出门,出发前要规划好路线,按距离从近到远把单子排好,这样一路送过去就不用绕弯路浪费时间了,并且运载的分量也会越来越轻。”“送快件要掌握方法和窍门,这样才能提高效率、节约成本。”

客户住5楼至少要爬72个台阶

10点5分,在陇海路一家学校,他送了3个快件。“这样的单位最好送,门卫师傅都挺好。”距离学校不远处的家属院,在2号楼前他停下了,“这家是5楼的。”等他跑步上楼送件,记者留意了楼梯的台阶,从一楼到二楼,不算中间的平台和楼栋门口的3个台阶,

一共是18个台阶。上到五楼的话,起码有72个台阶要爬。一会儿功夫,王宏跑下来,又整理了一番快件麻袋,说,这两天快件任务多,分件的时间长,要抓紧时间送。“公司还有几个大件快递,我没带,也带不住。等送完这些我再回公司拿然后再送一趟。”

分解最后一个麻袋已近中午

11点10分,王宏的电动车上还有一个高高大大的麻袋,里面的快递还没送一个。他看我有些着急,“姐,别急,这对我们来说才刚刚开始。”

11点52分,终于最后一包快递被打开了。我发现他拿出一些快递,又用绳子把麻袋的口子扎住,“不是要送的吗?为什么再封起来?”王宏说,这样送一些拿出一些,相对安

全些。“今天你跟着我,还能帮我看着剩下的快递,平时大部分都是我一个人送上楼,赶紧跑下来,担心丢东西。这样不是安全些吗?”12点27分,工人路汝河路上一高层居民楼,王宏不愿意等电梯,又是带着快件疾步飞奔上去。跑下楼,他擦了擦额头的汗,“前天你要是跟着我送,估计都跟不下来。我自己送到最后都比较吃力,太累了。”

下午3点前还要到公司

路上,王宏告诉我,他需要在下午3点前到公司,然后送件收件,晚上再回公司。把散客户就是个人的,商务客户就是公司文件,还有做网店淘宝的卖家收件都要送到公司,其中收淘宝卖家的快递一般晚到六七点、七八点都是正常的。收到公司后再连夜录入PDA终端需要揽收,方便客户看到自己的信息。接下来再联部即分部,再交给公司揽收,然后建包,就是把到一个地方的快件集合在一起。接下来装车,然后再送到总公司,就是省公司,一般是两个线,上不了航空线的,就专车运送,大部分发航班。这基本上就是他快递公司一天的工作流程了。

记者体验快递哥家中温馨

13点15分,记者跟随王宏一起来到他家。在一个小区的旧家属楼前,王宏的表妹站在楼道口正在等候我们。她说家人都没吃饭,等着王宏回来才会吃。这是一个一楼老式的两室一厅,面积最多有60平方米。王宏的岳母正在厨房忙乎,他的妻嫂带着两个孩子也在。小姚给我打个招呼,接过王宏手中的单子,拿着PDA终端坐在床上开始帮着老公录单子。

把我送回家,王宏又骑着电动车去公司拿快件,“上午的快递还没送完。他走的时候给我了一大包,都是小区里的快递,我用童车推着姐帮他去送完的。”趁着小女儿睡了,小姚聚精会神地录着单子。“昨天上午送了140多个快件,今天上午才送了80多个,今天清闲些。”

只能周六周日洗澡洗头发

12点36分,还有4个快件。王宏开心地笑起来,“快了,快了,送完我回公司再拿另外的快递一送上午就结束工作了。”他说,平时周六、周日相对比较轻松些,可以抽空洗洗澡、洗洗头发。

12点55分,王宏电动车上需要送的快件除了家里没人,电话无人接听的外,终于送完了。在送快递期间,王宏的手机也是一直响个不停,大部分都是客户打来的。“都是老客户,联系久了,慢慢也熟悉了他们的工作时间和生活规律,这样收发快递的‘命中率’更高。还有要发件的,都是比较熟悉了,就直接打电话。”考虑到他的工作时间紧,眼看着我跟着他除了帮他楼下看着快递,他一会儿接电话一会儿打电话,忙得不可开交,却还要操着我的心,我决定取消下午的跟送活动。因为还要还小姚的电动车,王宏带我去了他家。

记者在签发快件时说句“谢谢”

13点40分,我离开他家时,全家人都挽留我吃饭。看到这么和睦的一家,我被深深地打动了。

其实跟着王宏送快递的过程中,他并没让我和他一起上楼送件。虽然昨天出着太阳,风力不大,我还专门裹上了棉衣,却仍然被冻得拉肚子。

脑海中不断想起不管刮风下雨、严寒酷暑,像王宏一样的快递员们始终坚守在工作岗位上,每天行走十几公里甚至几十公里。如果可以,请在签发快件时说一句简单的“谢谢”,因为这就是对他们辛勤付出的一种肯定、一种温暖。

人民银行“全同号人民币钞王”我市开始等面值兑换 面值186元兑换价186元

为庆祝中国人民银行暨人民币发行65周年,由央行权威发行的第五套人民币同号钞,即日起我市正式开始等面额发行。

央行全同号钞人民币包含100元、50元、20元、10元、5元、1元6种面值,八位编号全部相同,为我国法定货币。

史上第一次出现人民币全套全同号钞王,每枚同号钞均为央行库藏全新品相,堪称钞中极品,既具有收藏投资价值与升值潜力,八同号寓意美好,是个人收藏、投资和公司送礼的最佳选择。

全套面值186元,兑换价186元+100元装帧费(本次兑换活动结束后,价格将恢复到420元/套),本市限量仅800套,兑换完即止,我市各大银行金融机构均可提供免费鉴定服务。

兑换专线:0371-56659798
400-6969-001

我市唯一兑换处:郑州市花园路5号省直新华书店(花园路与纬二路交叉口)
(另同步发行生肖纪念币大全980元/套,第四套同号钞980元/套)