



及时预警手机安全 全面护航手机无忧

安全移动, 打造绿色手机生活

A 保护客户, 移动更安全

在“为民服务 创先争优”活动之中, 保护消费者信息安全是一项重要内容, 为了更好地维护客户合法权益, 创造良好通信环境, 郑州移动不断加强管理, 塑造“安全移动”的形象。

秉承“客户为根、服务为本”的服务理念, 中国移动长期以来都在采取多项有力举措治理信息安全问题, 保障客户信息安全。“面对更加严峻的信息安全挑战, 我们认为, 信息安全工作不应该是被动的防范, 而应是主动的防御。”郑州移

动负责人介绍说, 公司内部从上到下加强了对客户信息安全保护的意识, 有了这样的意识, 才让郑州移动不断推出“敏感操作, 即时提醒; 客户举报, 逐一查证; 手机病毒, 预警查杀”等一系列有针对性的安全服务。

如今, 大多数人都换上了3G手机。高速上网、多彩应用和更方便的联系, 让郑州人的通信生活更加丰富起来, 但同时, 手机越智能, 危险也就越多, 保密、防骚扰、防毒、防异常扣费, 成了每个智能手机用户的一块“心病”。

为了让用户更加放心使用手机, 郑州移动在2012年推出了“敏感操作, 即时提醒; 客户举报, 逐一查证; 手机病毒, 预警查杀”等一系列安全服务, 并且从内部流程入手, 成为客户个人信息和手机安全的守护神。一个更加安全的移动, 带给郑州人的是更加放心。

记者 祁京 通讯员 李锵

B 个人信息, 查询有提醒

通话信息由于包含了大量私人关系而容易被不法分子盯上, 如何保护自己的通话安全成为众多消费者的隐忧。针对这种情况, 郑州移动推出了“敏感操作, 即时提醒”业务, 当通话信息被查询, 系统会自动给客户发短信进行提醒。

如今, 用户在移动网上营业厅或在营业厅自助终端上查询或者打印过本人的通话详单后, 郑州移动会向该手机发送提醒或确认短信, 确保用户知情权, 最大限度防范用户敏感信息泄露。除了事后提醒, 郑州移动还把防范工作做

到了事前, 当通话详单等敏感信息被查询时, 会被要求进行服务密码认证和动态验证码验证, 只有输入正确的服务密码和动态验证码才可以查询详单。有了这两道检验, 客户手机里的通话信息就如同被锁在保险箱里一样安全。

C 垃圾短信, 移动来解决

王女士去年曾到几处楼盘咨询, 并留下了自己的手机号码。没料到, 从此以后各类骚扰短信接踵而来, 比如售房的各类广告、装修的宣传信息, 甚至还有买车、买保险一类的商业信息, 有时候一个上午就要收到七八条。搞得王女士现在一听到手机信息铃声响, 就心情烦躁。

无奈之下, 王女士求助于移动10086热线, 客服人员告诉她, 今年年初, 郑州移动推出了“客户举报, 逐一查证”服务举措, 对于令人头疼的垃圾短信, 郑州移动用户可通过发短信到10086999或直接拨打10086热线进行举报。

为了给用户提供更加绿色的通信网络环境, 免受垃圾短信、邮件等的困扰, 郑州移动建

立了垃圾短信拦截平台以及骚扰电话监控系统等多个平台, 借助多种技术手段逐一核查用户举报, 如果发送垃圾信息的是中国移动号码或接入中国移动梦网平台的网站, 一经核实会立刻封停。通过一系列有力措施, 有效遏制了垃圾短信和骚扰电话的恶性蔓延, 切实净化手机用户的网络环境。

D 手机病毒, 移动有防范

随着智能手机的普及, 移动通信安全问题日益凸显, 手机病毒也呈高发趋势。郑州始终积极配合政府主管部门打击和治理移动互联网恶意程序牟取不法利益的行为, 坚持从源头着手, 加强管理, 重拳出击, 率先推出行业内领先的手

机病毒预警查杀功能, 与敏感操作即时提醒、垃圾短信举报逐一查证等举措形成“组合拳”, 为全市700多万移动用户筑牢信息安全“防火墙”。

据悉, 2012年1月起, 郑州移动对各类手机病毒, 及时通过官方网站发布预警, 随时为用户

提供必要的服务帮助。郑州移动已初步建立手机病毒的监测、预警和应急响应体系。依托移动互联网恶意程序监测系统, 根据监测到的恶意软件信息, 对影响范围大、性质恶劣的恶意软件第一时间处置, 最大限度降低危害。

截止时间: 2012年12月31日

活动客户: 郑州各大高等院校在校动感地带客户

参与套餐: 动感地带上网套餐2012版套餐A

活动地点: 全区指定代办点

活动内容: 活动期间, 郑州各高校在读学生或教师, 本人携带二代身份证, 学生证(教师证)原件以及复印件一套, 即可参与活动。客户购买活动范围内的G3智能手机后, 只需预存12元或18元分摊话费, 即可获赠最高48个月动感地带上网套餐费。

■ 详情咨询当地移动营业厅或登录河南移动官方网站www.ha.10086.cn查询

www.10086.cn

10086