

片医,守护居民健康的天使

采访手记

医疗改革从来都是一个大命题。采访中,令人感触更多的是郑州片医不同于英国的全科医生,也不同于美国的家庭医生。“片医”打破了以往医生坐门诊等患者的模式,以一种更积极主动的姿态去为患者治疗,这其实包含着一种叫做温暖的东西。

郑州着力构建的是“小病在社区、大病进医院、康复进社区”的新型就医模式,是具有中国特色的社区卫生服务模式。同时,从乡村医生到农村片医,不仅意味着身份的转变,而且意味着服务模式的转变。今后,农村居民和城市居民一样,“健康档案有人建,小病小伤有人看,预防保健有人管”,逐步实现基本医疗和公共卫生服务均等化。这是一个得民心工程,希望能推广开来,深入下去。

1

11月1日下午,记者来到河南郑州南曹乡南曹村时,映入眼帘的首先是一栋灰白相间的三层小楼,“南曹乡南曹村卫生所”几个大字十分醒目。卫生所大门左上角悬挂着一个明显的公示牌,清楚地写着李俊霞、耿先荣、王忠岭、王志刚四位医生24小时的联系方式。

见到王志刚时,他身着郑州片医统一的蓝色工装,右臂上印有黄色的“郑州片医”标志,正准备给65岁的张老太量血压。正在测血压的张老太去年做过心脏支架手术,术后的保健恢复都是王志刚在护理,一提起王志刚,张老太就笑得合不拢嘴。她说:“多亏了王大夫,我的身体才慢慢恢复,我经常到我家来做随访,为我量血压、测血糖,叮嘱我按时吃药,很贴心。”

王志刚2002年毕业后就在南曹村卫生所当起了村医,角色转换为“片医”后,除了日常给病人看病,还给村民建立健康档案,到慢性病人家里随访,给60岁以上的老人免费体检,给孕妇发放叶酸,流感期间

给小孩发放糖丸等很多工作。他们要负责整个村5000多人的日常保健,用王志刚的话说,从以前的“坐诊”,到现在的24小时随时出诊,工作量比以前多多了。很多病人凌晨一两点打他手机要求上门服务,他也丝毫没有怨言,总是在第一时间为村民解决病痛。

正是有了王志刚这样的“健康守门人”,很多不幸才得以避免。2011年秋天,有一个刚刚做了流产的妇女,身体不适到村卫生所就诊时,王志刚凭借多年的医疗知识,判断这名妇女并不是简单的不适,而是有大出血的征兆,于是立刻开车将她送到最近的医院转诊,避免了悲剧的发生。

辛勤的付出,收获的是真诚的谢意。在南曹村,王志刚走在街上,一路都会有人亲切地跟他打招呼。王志刚买菜都要挑外地商户的摊位,因为本地的菜农都不肯收他的钱。提起这些,王志刚满脸自豪:“我为村民实实在在服务,得到了他们的认可,我心里也很高兴,也对当一名片医更有信心和干劲了。”

久而久之,孙桂兰老人对牛大夫越来越信赖:“我经济条件不好,小萍每次都选便宜又好用的药,我吃的所有药都是托她买。”

27岁的牛磊萍毕业于郑州大学临床医学系,2008年,她成为经八路社区卫生服务中心的一名片医。“片医走街串巷风雨无阻,比起自己当坐诊医生时要辛苦很多,虽然忙,但特别有成就感。”牛磊萍说,“时间长了,居民们把我当成了亲人。当片医的两年服务期满了,我没有走,就是心里舍不得离开他们。”

家住郑州市凤凰台办事处6号楼2门洞的罗文然,已到75岁高龄,患有高血压、糖尿病、心脏病、哮喘、气管炎等病症。罗文然说:“我足不出户,打个电话,片医就会到家给我量血压、查血糖等,随叫随到,服务周到,方便极了,比我的子女都强。”这些年来,她的病情不但没有恶化,精神头还越来越越好。

“去大医院看病,打个车花几十元,看病排队,还要挂号费、检查费,一次开几百块钱的药,也不见得效果明显。”罗文然说,“国家实行片医太好了,药价便宜,也没有出诊费,方便了老百姓就医,可喜欢了。”

3

“片医制度这么好,可要长久坚持下去呀!”采访中,我们不断听到这样的心声。

怎样让“片医模式”不做“飞鸽”做“永久”,郑州市卫生局局长党委书记、局长顾建钦认为,建立方便快捷的医疗健康平台是重点保障。他介绍说,这项工作初始阶段,我们就要求要变被动服务为主动服务,变没有人管的社区居民健康服务为划区域有责任的服务管理,变过去质量比较差、途径比较少、不方便、百姓不满意的服务、没特色的服务为有特色的服务。社区卫生服务的形象大为改观,群众的认同度和政府支持力度同步提高。

“片医负责制服务能否让居民满意,关键要看片医、片护的水平有多高,要看他们是否能够提供大家认可的基本医疗和公共卫生服务。片医团队的特点是,要对常见病和多发病,特别是慢性病管理比较了解,能够运用到临床工作中。”顾建钦说,“我们首先是抓好片医队伍的组建。一是让领办、主办社区卫生服务中心的大医院,派出年资比较高、在院内综合知识技能比较好、综合业务能力比较强,特别是善于沟通和交流的同志,到社区卫生服务中心来,以起到

引领和稳定队伍的作用。二是公开招聘,出台优惠政策和措施,向医学大专院校毕业生抛出‘绣球’。目前,这部分人群已经成为片医队伍的主力军。”

10年来,郑州市出台了《郑州市社区“片医负责制”工作实施方案》等一系列规章制度,并委托社区组织、居民和第三方中介机构每年对社区卫生服务的质量、效率、可及性、满意度进行考核,强化了对社区卫生服务机构的管理和监督,提高了社区卫生服务机构的服务水平和积极性。

“片医一定要热爱这个事业,认为当片医光荣。”顾建钦说。郑州市卫生局还非常重视培训片医团队。每年的第一场片医培训,都是局长亲自授课。

“我们要让每一个人清楚自己是健康守护者。我们还将通过完善信息平台,及时准确地更新健康档案信息、动态化管理,实现服务对象的统计、分类和跟踪。今后,我们还要致力于消灭片医空白点,不断细化服务人群,建立有区别的差异化健康管理。只有这样,才能让片医成为社区居民离不开的人,成为居民健康的真正守护者。”

《光明日报》(2012年11月7日13版)
光明日报记者 刘伟 刘先琴 周立文
光明网记者 董一鸣 光明日报通讯员 辛欣

长虹“虹色风暴”明天来袭 智能升级全省启动

——报名抢特权 热线:400-811-7605

9月8日,长虹集团超级内购会在川渝地区两天销售突破5个亿,在家电行业造成巨大的影响!而其他地区的消费者对未能参与这场饕餮盛宴纷纷表示了羡慕和遗憾,大批网友更是通过微博呼吁长虹集团能全国一视同仁。

据了解,这一想法将在明天(11月9日)会在河南省成为现实了。“虹色风暴”——长虹集团超级内购会11月9日来袭河南、安徽、湖南、湖北、江西五省。

◆要买就买真智能 style◆

另外,本报多次提醒消费者在选购商品,尤其是诸如电视、冰箱等大家电时一定要多个心眼,避免被以次充好、以低卖高等。目前市面上便充斥着大量的网络“伪智能”电视,纷纷打着智能电视的“幌子”误导消费者。该类电视通常采用非开放系统,不能免费、自由安装卸载第三方应用程序,更不能获得后期升级服务,普通的单核芯片体验极其不流畅,同时体感游戏和语音控制等操控功能使用也不流畅。

消费者在购买时,需从“是否兼容双系统”、“体感游戏操作是否流畅”、“界面简单,语音识别是否准确”这三个方面认真体验,仔细辨别,区分出这些“伪智能”产品,以免被误导,买后悔!

本次“虹色风暴”活动,长虹主打的A、B两个系列新品均兼容最新开放式安卓和IOS双系统,采用超窄边框设计,支持Ciri语音功能,全网浏览,多屏互动,手势识别,体感游戏,3D影音等。同时支持安卓市场、机锋网等三方免费APP下载平台更新软件、应用。即日起,华中五个省份的消费者便可以提前完成预订,并到各大家电商场体验强大的产品功能,享受智能技术带来的震撼感受了。

朱江华



◆虹色风暴 席卷华中五省◆

“虹色风暴”将以这五个省份的各市/县/乡镇家电卖场作为销售渠道!本次活动中,不到3000元的50英寸客厅3D电视和国庆节前刚刚在全国同步上市的B3100超窄边框系列均有望以工厂底价销售。当然,除此之外,具有海量体感游戏的A7000系列,多屏互动功能的A4000系列等其他智能电视产品,也都有可能做出不同程度的让利。

据长虹某内部人士介绍,本次长虹集团“虹色风暴”活动报名预订工作已展开,各市的消费者可拨打电话当地分公司的预订电话或前往各大家电卖场长虹电视专柜咨询导购员进行预订报名。