

经八路办事处坚持依靠群众系列报道之四

真情换来民心聚

建立“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作平台是一项基础性、根本性工作,经八路办事处切实强化群众观点,坚持群众路线,转变领导方式,建立依靠群众推动工作落实的长效机制,推进各项工作落实。

经八路办事处先行先试,整合社区资源,下沉人员力量,搭建信息平台,完善保障机制,使辖区初步形成“条块融合、职责明晰、联动负责、逐级问责、无缝对接”的管理体系。

记者 陈君琰
刘怡辰 王战龙 王翠/文
张翼飞/图
通讯员 张兴学



A 依靠群众劝离占道经营

“怎么又来了?赶快走吧,找个固定的摊位经营多好呀,也不用天天被撵了。”巡逻队员孙辑庸对街头的流动商贩说。

“我们每天早上8点到9点在辖区内巡视各摊贩经营点,对违章占道经营、门店出店经营现象进行劝导。”据巡逻队员孙辑庸介绍,没做这个工作之前,他对城市管理工作也不理解,做了之后才知道艰辛和复杂。孙辑庸说:“我们沿街巡逻,天天说,天天做,时间久了,商贩们也不好意思违犯了。”

这支巡逻队成立于2000年,由最初的十几个人发展到现在的120多人。十几年如一日,风雨无阻,认真负责地在社区各家属院及周边街道进行巡查。

社区内的环卫工人也成了巡逻队的义务帮手,每次遇到流动商贩在街头摆摊,环卫工人都会说:“一会儿巡逻队就来了,你还是快点走吧,在这里扎摊也不是个事。”

社区书记姚丽华说,巡逻队上岗后,商贩们都十分配合社区工作,巡逻队员采用温和的劝导方式,对违章人员进行劝导。社区就是紧紧依靠群众,充分发挥党员、楼院长、居民代表的作用,帮助社区开展各项工作,通过他们的积极参与,真正实现居民自治。

在经八路辖区,对流动商贩的违规经营活动,商户、环卫工都是人见人劝,违章占道经营、门店出店经营在此已无法立足。

温情执法感动了社区的商户。如今,这支义务巡逻队已成为社区一道亮丽的风景。

经八路办事处工作人员张先生说,辖区内一共有11个社区,目前都已开展了这项工作,效果很好。现场解决不了的问题,巡逻队员会在第一时间通知网格长,确保所有问题都能得到及时处理和解决。



巡逻队员发现有自行车影响通行,立刻上前将其摆放好。

B 依靠居民建设文明小区

在南阳路68号院,南阳新村铁路家属小区有个艺术团,只要天气允许,几乎每个星期天,他们都会准时为社区居民表演文艺节目。

节目有豫剧、曲剧、诗歌、快板……不仅弘扬了民族文化,宣传了党的政策,还活跃了职工家属的文艺生活,深受广大社区居民欢迎。艺术团多次受到南阳新村办事处、金水区人民政府的表扬和奖励,为建设文明和谐小区作出了贡献。

说起艺术团,提起团长王道兴夫妇,社区群众人人都伸出大拇指,齐赞“好样的!”王道兴今年已81岁高龄,是郑州铁路分局一名退休干部,他热爱戏曲,会拉二胡,其妻赵世珍是唱戏高手。

艺术团成立后,难事也接踵而至。因为团员多为离退休人员,年近多病,几乎天天都有生病住院的人,影响正常排练。别人可以不去探病,可团长王道兴不能不去,还得做思想工作。节日访问,家庭访问,王道兴确实确实实成了一个忙人。

当有人问他,你这么辛苦是为啥呢?他总是淡淡一笑说:“为大家高兴啊。”

王道兴是好样的,为小区群众多演戏,演好戏,为建设文明小区作贡献。

这样的文艺团体,目前经八路办事处有32个,不仅丰富了居民的业余生活,也在辖区内营造了一个“稳定、有序、和谐”的人居环境。

▲发现路上有人占道经营,巡逻队员都会上前疏导,并帮助摊贩收拾东西。

C 网格员用真情凝聚民心

街道二级网格负责人王丽娟,每天的主要工作就是在社区处理杂事。

王丽娟说,在社区里工作,一言一行都很重要,处理好人际关系,打好群众基础,把社区居民的心凝聚在一起,才能使社区氛围更加和谐。

在省建社区,居民大多为建筑工人,开展工作不太容易。据社区工作人员介绍,社区的杨先生一家过去基本不支持社区工作,今年春节前,社区得知其独生子患癌症去世的消息后,主动上门帮其办理独生子女抚恤金,做了这件看似不大的事后,杨先生一家改变了态度,对社区工作热心起来。

正是通过类似的点点滴滴的小事,社区群众的心被逐渐凝聚。

王丽娟说,只要你视社区群众为亲朋好友,真心实意地与他们沟通交流,就能产生良好的效应。



“一助一”结对,扶助社区困难群众,缓解社会矛盾、稳定社会秩序成为社区青年志愿者志愿服务的首要选择。



丰富多彩的社区文化生活

D 以服务促管理,构建和谐社区

在经八路办事处党工委的指导下,各社区把支部建在网格上,将党的工作向楼院、楼栋、门店延伸。

省建社区提出“开拓进取,争创一流”的工作目标,提出“让党员做到的,社区成员首先做到”的具体要求,在社区成员中提出了“四个必须”:社区成员必须思想上、言行上率先垂范;必须团结一致,齐心协力;在工作关键时刻必须到位,在党员、群众最需要时雪中送炭;社区成员通过沟通协调,必须营造和谐氛围。

社区在不断完善服务设施的同时,还建立健全了扶贫助困的动态救助机制,“一助一”结对,扶助社区困难群众。缓解社会矛盾,稳定社会秩序成为社区青年志愿者志愿服务的首要选择。

在省建社区,52岁的苗春旺没有亲人,患脑梗生活不能自理,社区工作人员轮流为他做饭,三年如一日,直到今年5月份他去世,社区又为其办理了丧葬事宜。

社区工作人员全面掌握社区内下岗失业人员、困难家庭、困难人员的生活和工作情况,时时刻刻关心帮助他们,让他们感受到社会的温暖。

省建社区书记王丽娟说,坚持依靠群众是一个法宝,把这个法宝运用好,社区工作的所有难题都能迎刃而解。