



社

区

十年

王永善

航海东路街道党工委书记

“实行网格化管理,实现条块融合是核心”。自“坚持依靠群众,推进工作落实”长效机制工作开展以来,王永善把这句话真正融入了工作中,建立、完善、明确了职责,科学调配,上下联动,取得了显著成效。

航海东路街道办事处制定了双项报告制度。网格长及时将发现需要上报的问题反馈给职能部门,职能部门在履行行业监管巡查时,发现的网格问题及时向网格长反馈,实现相互结合,双项报告制度开辟了及时发现、解决问题的良好局面。

王传胜

航海东路街道办事处主任

“为居民做好事、办实事,是我们的使命。”今年是郑州市实行网格化管理的开局之年,航海东路街道办事处通过制订方案,成立工作组摸清底数,分清类别,报请区规划局进一步确认违章建筑,由社区人员对违章建筑所有人做深入细致的思想工作,掌握群众的思想动态,争取到了绝大多数居民的支持。自今年6月份以来,办事处成功组织协调了8个老旧小区的违章建筑整治改造工作。

王艳军

中铁七局社区二级网格长

实行网格化管理工作以来,社区按照工作要求制定了各种规章制度,建立了各种图板、网格示意图,社区工作者按照网格化的管理要求投入到所负责的网格中工作。社区通过民情日记记录,收集了大量的群众需求信息,通过分析研判制度对收集到的社情民意进行梳理分类,确保了社区情况当日清、动态准、处理快。

据统计,今年以来,社区及时发现和化解各类社会矛盾65起,其中社区网格化解占97.8%。居民各类诉求社区内办理率超过85%,矛盾化解率达98%,实现了“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的目标。

杨华

映月路社区二级网格长

映月路社区总面积1.1平方公里,辖区有9个居民小区6363户,常住居民1万余人,流动人口2600余人,整个管辖范围被分为7个网格。

映月路社区管辖的既有高档物业小区,又有老居民楼院以及茶城大型批发零售市场,根据实际特点,社区制订了不同的网格化服务方案,同时做到网格划分全覆盖。无论是流动人口信息登记、街坊邻里的吵架拌嘴,还是卫生环境的管理维护,只要是民众有需求的,网格长都能管、都会管,确保了社区事务事事有人管,时时有人问。

张珂

中铁七局社区三级网格长

张珂说,实行网格化管理后,自己不但是网格长,还是居民群众的信息员、联络员和服务员。

他网格内的石化路由于车多,排水井盖经常破损,伤人事件时有发生,石化路的路灯安装好后还经常不亮,还有周边环境脏乱、环境卫生脏乱差、占道经营等,这些严重影响周边居民正常生活的事情,在网格里都得到了解决。

经过近半年“网格化”服务的实践,张珂深有感触:“网格化服务让我们能及时了解到社区居民在想什么,需要我们做什么,我们也就能为居民更好地提供个性化、精细化的服务,让群众更加满意。”

胡锦涛同志指出:“群众工作是贯穿党和国家工作各领域各方面的经常性工作,采取临时抱佛脚、三天打鱼两天晒网的态度是做不好的,必须建立健全制度、认真执行制度,提高规划、制度化水平。”

郑州市委、市政府构建坚持依靠群众推进工作落实的长效机制,就是要营造一个体制机制环境,把党的群众路线化做具体的实际行动,坚定不移地推进党员干部深入基层、贴近群众,依靠群众推进各项工作落实。

我们采访了16位在基层做群众工作的网格化管理人员和热心群众工作的普通市民,从他们的言语中,可以看到这些基层工作者为促进郑州和谐发展方面做出的努力。



王永善



王传胜



王艳军



杨华



张珂



杨立衡



杨磊



李军杰



张华



付改兰

杨立衡

祭城路街道党工委副书记

开展网格工作时,一是最大限度将人员力量下沉到网格,通过督察考核、落实奖惩,充分调动各级网格长的积极性,保证各类问题有人发现,有人管理,有人反馈。

二是依托社区“五员”、社区党员、退休老干部等发展和壮大群众网格员队伍,通过宣传、引导,让更多的群众参与到网格化管理中来,实现网格化管理的提升和延伸。

三是坚持联席会议常态化,联合执法制度化,使得市、区两级力量和职能向基层延伸,真正达到相互融入、条块融合,快速化解基层难题。

杨磊

阿卡迪亚社区二级网格长

社区先后成立了5个三级网格、一个三级网格工作站,吸纳了31名义务群众网格员,组建了网格党小组,成立了群众及党员义务服务队。

现在,在阿卡迪亚社区可以看到,各个小区内竖立着各个网格长的公示牌,小区里活跃着一支支群众义务网格员队伍。每月一次的联席会议定期召开,收集一些社区解决不了的问题集中受理,是阿卡迪亚社区独有的工作模式之一。

“居民都满意,城市漂亮了,社会和谐了是我们的工作目标,这需要全市各级网格长们共同努力才能够得以实现。”这是杨磊的心声。

李军杰

民祥社区三级网格长

自担任网格长以来,李军杰经常走访居民小区、主要路段及背街小巷,以自己的实际行动履行着网格长的职责。他在走访过程中,不放过每个有碍辖区环境的细小问题,对辖区的占道经营、道路路面及照明设施、户外广告及门头牌匾、园林绿化、空中线缆等方面的工作作出了积极的贡献。通过集中开展占道经营、门头牌匾综合整治等各类专项活动,坚持管住有碍城市秩序和城市形象的不文明行为,为辖区居民营造了一个整洁优美、和谐有序、宜居舒适的生活环境。

张华

八里庙社区三级网格长

自从被任命为八里庙社区第一网格的网格长以来,张华就深深明白,自己想要干好这个网格长并不容易。

在与社区干部不断地研究和探讨后,张华采用“五员进社区”的管理模式,即由社区党总支或居委会成员任网格管理员、楼院长,楼院巡防员、协调员、民调员、保安员和楼栋管理员组成网格管理服务团队,他和楼院长负责帮助、指导网格内各项工作的开展,并协调和解决网格管理服务团队的矛盾纠纷、问题隐患。

现在,他终于明白了,光靠一个人的力量,要想真正为群众搞好服务是远远不够的,落实“坚持依靠群众,推进工作落实”长效机制工作才是根本。

付改兰

阿卡迪亚社区居民

社区自实施网格化管理以来,给我们小区居民带来的方便很多,小区内的环境变化也很大。

我们所在的小区内部都竖立着网格长的公示牌,上面有网格长的联系方式及服务内容,有啥问题和困难,我们都可以向网格长反映,有时候网格长们也会上门为我们服务,有些问题我们不用出大门就可以解决。有时候一些日常我们看不到的问题,也是通过这些队伍去走访发现的。

“我们的小区绿化环境变得更整洁,我们的治安情况变得更好,我们住在这个小区里觉得既安心又舒心。希望这项得人心、暖人心的工程能长久地开展下去。”付改兰说。