

“千名记者进工行，万篇文章评服务”系列报道之四

工商银行河南省分行营业部 诚信为本 责任引领未来

对于企业社会责任,工商银行河南省分行营业部始终认为,企业社会责任不仅是慈善捐款、保护环境或回馈社会,它还意味着在平衡环境、社会和银行业务之间作出正确的决策。它是银行取得长远成功的关键。

如今,中原经济区建设已进入实质性阶段。郑州市要打造中原经济区的核心增长极,离不开强大的金融支持。作为省会金融业的“领头羊”,工商银行河南省分行营业部在求得自身健康持续发展的同时,主动承担更多社会责任,以诚信为本,用一系列实际行动不断回馈社会。

记者 倪子 通讯员 张晓辉/文
记者 慎重/图



以诚信服务更多的客户

A 信贷服务支持经济发展

自成立以来,工商银行河南省分行营业部坚信:企业和社会是一个唇齿相依,互惠互利的共同体。在河南省快速发展的经济里,工商银行河南省分行营业部扮演着其中一个促进发展的角色,而整个经济和社会的状况也同时推动着该行的发展。一个平衡和稳定的社会有利于企业的发展,而企业更有责任去保持社会的稳定和平衡。因此,工商银行河南省分行营业部一贯奉行“源于社会,回报社会”的宗旨,支持地方经济发展并采取了一系列积极的行动。

2012年3月5日,郑州市二七区人民政府与工商银行河南省分行营业部签署全面战略合作协议。根据协议,工商银行河南省分行营业部将向郑州市二七区人民政府提供更多的信贷融资,强力支持二七区经济建设,促进区域经济发展。

时隔两个月,同年5月份,工商银行河南省分行与郑州市政府签署战略合作协议签约仪式。根据协议,工商银行河南省分行将在未来3年内给予郑州市1500亿元人民币的金融支

持,为郑州市在中原经济区建设提供有力的保障。

除了“银政合作”,工商银行河南省分行营业部不断深化“银企合作”。2012年10月30日,河南物资集团公司与工商银行河南省分行签订全面战略合作协议。根据双方战略合作协议规定,在未来5年内,双方意向性融资合作额度不低于20亿元,重点支持河南物资集团公司与安钢集团、郑州铁路局合作建设的中部金属材料交易中心,以及裕丰国际酒店用品城等商贸物流项目建设,并对物资集团主营业务日常经营资金需求给予融资支持。

作为这些战略合作协议信贷支持的实施者,工商银行河南省分行营业部负责人表示,工商银行作为全球最盈利的商业银行,将大力支持郑州市在中原经济区建设中的重大项目和优质企业的金融服务需求。该行提供的信贷支持服务,必将为郑州市在中原经济区建设中打造核心增长极起到示范作用,也为推动工商银行河南省分行营业部的健康发展注入新的活力。

B 承担社会责任延续精彩

2012年8月26日,河南三门峡市陕县观音堂镇6岁小男孩赵玉川的家中,来自北京的20多个孩子争先恐后地将玩具、文具等礼物送给小主人。

这是工商银行·健康快车“三门峡光明之旅”亲子公益活动的探访地之一。2012年,工商银行捐款300万元,资助健康快车火车医院驶入河南三门峡,为当地1500名贫困白内障患者免费实施复明手术。患有先天性白内障的赵玉川就是这1500名受益者中的一位。

作为国有大型商业银行,工商银行时刻注重企业发展同社会责任的紧密相连,将公益事业作为发展的长期内容,保持持续投入和关注,也因此赢得了社会各界的广泛认可。多年来,工商银行河南省分行营业部积极参与扶贫济困、抗灾救灾、教育资助等各项公益活动,通过资金援助、爱心行动等各种形式履行自己的职责。

此外,工商银行还积极支持环境保护、宣传普及金融知识等社会公益事业,促进社会和谐发展,做热心社会公益的企业公民。特别是对于环境保护,工商银行在国内银行中率先推行了“绿色信贷”建设,高度重视环境资源对于经济和社会发展的制约和制衡的作用,在信贷配置的过程中把符合国家环境管理、污染治理标准和对生态的保护,作为信贷决策的重要依据,最大限度地控制和减少资源以及生态环境的损耗,增加对环保产业和节能减排技术创新的信贷支持。

在宣传普及金融知识方面,工商银行河南省分行营业部更是不遗余力。据该负责人介绍,今年7月份,工商银行河南省分行营业部开展了防范和打击非法集资宣教活动。组织相关部门对活动重点内容进行了部署,通过多种方式有效引导和提高社会公众对非法集资社会危害性的认识,增强其风险防范意识。本次活动以营业网点为阵地,利用网点LED显示屏、利率显示屏上滚动播放宣传标语,广泛宣传非法集资的特征、主要表现形式、常用手段等知识,提高存款人和消费者的风险意识和识别能力。

C 积极助力小微企业发展

除了积极践行社会公益事业,工商银行河南省分行营业部坚持着眼于服务实体经济、支持小微企业发展,并与自身经营结构转型相结合,形成了小企业与商业银行共赢、社会效益和经济效益并举的良好局面。

作为国内最大的商业银行,工商银行河南省分行营业部始终秉承诚信、合作、共赢的宗旨,认真落实国家支持小微企业发展的政策,主动承担支持小微企业发展的社会责任。在贷款投向和投放量上,围绕中原经济区十大支撑体系建设,重点投向了铁路、公路、城建、电力、煤炭、石油石化、现代装备制造等七大行业及医疗卫生、文化、教育、航空、旅游、现代物流等六大领域,重点支持了全省百强企业、百户规模优势企业、百户高成长性企业和重点项目建设。

“今年以来,全行党委班子统一思想,把支持小微企业发展作为加快经营转型,实现结构调整的重要抓手,并通过开展深入市场的调研,确定了支持小微企业融资的发展目标。”据介绍,为了更好地为小微企业“雪中送炭”,在机构设置上,该行成立了专门的小企业金融业务部,全行26家支行及多家二级支行组建专业小微企业服务团队,不断扩大小微企业融资业务渠道。

此外,为优化业务流程,提高服务效率,针对小微企业资金需求急、快、紧的特点,工商银行河南省分行营业部实行了小微企业评级、授信、押品、审批“四合一”,大大缩短了审批流程,提高了审批效率。同时,该行在全省率先推出了贷款预约卡服务,客户可以通过营业网点、95588电话银行和网上银行等多种渠道,申请办理小微企业融资业务。

“2012年是河南省‘十二五’规划和中原经济区建设高效落实发展的一年,我们将以此为契机,继续按照省委、省政府的部署,全方位助推我市小微企业快速做大做强,为中原经济区建设和郑州市经济跨越式发展作出新贡献。”该负责人如是说道。



舒适的营业环境