

家里不热,有的是没开阀门,有的是小区漏水爆管

热力公司提醒:

# 排气千万别排水,越排水越凉

家里不暖的最冷门原因估计你猜不到:

“交了费没交收据条,中原环保愣是没给开阀”



记者在探访中发现,有一些新建小区由于验收还未完毕,暂时还没供暖,而市民陈先生家没供暖的原因非常爆冷:钱通过银行交了,不给供暖说是没交收费条。而专门跑到该公司的陈先生发现,自己一报卡号,工作人员一查就说交过费了。“有底单为啥非得让用户再跑一趟,这不是折腾人吗?”

记者 张华 吴淑娟  
郑州晚报 藺洋 文/图



正商蔚蓝港湾一住户家,室温21℃

## 第三路记者探访

### 最冷门原因:没交回收据条

管道爆裂、阀门损坏、个别用户欠费等,遇到这样的问题无法及时享受到暖气倒也无可话说,可家住华山路80号院的陈先生家,管道没出现任何问题,也按时到银行交了暖气费,14日晚上在家一直等到深夜暖气也没热起来。

昨天早上,陈先生给中原环保西区供热分公司打电话才得知,通过银行交费,如果不把交费凭条交到公司,想让暖气热起来也是不可能的。陈先生只得请了半天假跑到该公司,刚报上卡号,工作人员告诉他交过费了。

陈先生说,本来去银行交费就是为了省事,还要再去公司交收据条,让本来方便的事儿变得更不方便了。

市热力总公司的供暖居民,只要在银行交费后,热力公司后台自动显示,居民在家里等着上门开阀门即可。同样是供热,差距为啥这么大?

### 中原环保收费后台与银行系统没完全对接

记者随后与中原环保取得联系,该公司收费处工作人员称:“我们提前两个月贴出公告,让物业给用户发信息告知,必须凭借银行交费回执单原件才能开阀门送气。”

工作人员还表示,因为系统刚建立,还不能与银行进行完全对接,“如果用户是在自助缴费机上交费,我们的系统是可以显示的,不用回收执单,但如果在柜台上交费必须交回执单”。

陈先生却觉得有些强词夺理,小区确实贴过这样的公告,但并没有区别自助缴费和柜台缴费。“我要是自助缴费了,不知道这种不需要交回执单,不是还要白跑一趟?”

### 两年暖气都不热,金水花园物业忙着修漏

“我们整个小区暖气都不热!”家住未来路与纬四路东段交叉口金水花园小区西区的廖女士反映,花园小区东区王女士也反映了同样问题。

廖女士说,他们小区的供暖系统是去年经过二次加压改造的,“去年第一次我们可以原谅,今年供暖前那么长的准备时间还不热,我们不能理解!”

“我们的暖气到现在还是冰冰凉,看楼

下的压力表温度只有30℃不到。物业说他们现在解决漏水问题都解决不及了,管道改造后就归什么交换站管了,可我从昨晚开始打东区供暖热线,一直都打不进去!”

记者与金水花园小区所属枣庄供热分公司取得联系,“现在金水花园所属分站的供水温度80℃,回水温度30℃,已达到标准,金水花园小区暖气仍不热应该是流量的问题,区站长会到现场排查。”该公司工作人员说。

### 绿都城爆管,住户家中温度高低不一

绿都城不少用户都接到了物业因暖气管道爆裂影响供暖的致歉短信,“家里有小孩儿,大人冷点儿倒是没啥,这暖气管道年年都爆,不知道这次什么时候能修好?”住户马女士说。

中原环保工作人员表示,“绿都城属于

自管站,物业到现在还没有任何反馈信息,我们只接到了用户投诉电话”。

随后记者又询问了几位绿都城小区住户,有的反映“已经热了”,有的则抱怨“只是温温的”。

### 华淮小区,欠费用户拖累无法用暖

“因为部分用户没交暖气费,我们交过钱的也供不上暖。”华山路华淮小区师女士说,小区供暖系统是串联的,无法将欠费用户跳过为其他用户供暖。

华淮小区所属中原环保工作人员表示,

华淮小区个别用户欠费已是多年的问题,往年为保障大多数用户用暖,欠费用户也能跟着“蹭暖”,“我们的收费员正在积极跟欠费用户做工作,希望能尽快将问题解决,确保广大用户正常用暖”。

### 观洲国际住户:为何只有8楼不供暖?

金水路观洲国际1号楼的楚女士说,昨天开始供暖后,自家上下楼层都热,只有8楼暖气不热。

郑州热力总公司客服人员称,出现这种情况,应该先判断锁闭阀是否打开,如果确实打

开,就要检查自己家暖气的放气针是否打开。

“放气针的位置通常在暖气片的左上角或右上角,拧开后看有没有水汽冒出,如果有水汽冒出,则说明供气正常。如果没有,需要维修人员上门开启暖气入户阀门”。

### 汝河小区42号楼,整栋楼暖气不热

汝河小区42号楼2单元2楼住户赵女士说,小区其他楼栋供暖都正常,只有我们这个楼的暖气不热。

中原环保西区供热公司服务人员解释称,汝河小区是串联式的供暖方式,供暖期

间管道内容容易堵塞,楼顶有个总排气阀,打开进行排气就可以正常供暖了。

昨天是第一天的供暖,热水的温度和压力还不稳定,会影响供热质量,工作人员目前正全力进行打压,供热三天后,运行就会正常。

### 君悦城小区昨日达成协议,开始供暖

在此之前,市热力总公司曾向媒体通报,由于君悦城小区在试压时,不管是庭院管网还是居民家中,漏水点特别多,若不进行整改,待供暖后,肯定会造成很多的漏水,给用户带来麻烦,要求物业公司和开发商进行整改,或签订一些协议,但是前期物业和

开发商一直没动静,也不再与热力公司进行接洽,热力公司只好通知不供。

昨日下午,记者从市热力总公司获得最新消息,由业主代表和开发商还有物业公司刚达成供热协议,只要打开阀门就可随时供暖。

## 提醒 用户排气千万别排水 越排水越凉

昨日,桐柏南路开元银田小区多位业主投诉小区暖气不热。

“从早上到现在,我家又是放水又是放水,咋还一点热乎气都没有?”上午11点,该小区35号楼范女士家中,卫生间里摆着十来个水桶和脸盆,里面都盛满了水,暖气片冰凉。

“听邻居说放掉暖气片里存的凉水,热水就能上来,从早上放到现在,一点作用也不起。”范女士很着急,“家里有老人,还有个一岁多的孩子,天这么冷不送暖气,没办法只能开暖风机取暖。”

该小区物业郝先生解释,现在供暖刚开始,管道处于排气阶段,建议业主不要着急,过两天管网运行正常可能就热了。

市热力总公司热线工作人员回复,用户开启排气阀进行排气是对的,但时间不宜过长。

正确的做法是,开启排气阀排气,待暖气片里的脏水排完,渗出清水时,就应将排气阀关闭拧紧,如果让水不停地流,管道补上来的就一直是凉水,暖气片是不会热的。

服务人员还提醒,该小区建成较早,供热方式为串联式管网,每栋楼都有一个总阀门,一般安装在楼顶上,建议小区业主找物业管理人上楼顶开启总阀门进行排气操作,让热循环系统能正常运转,暖气就会变热。

## 回应 热力总公司主管网正常 个别小区漏水家里不热

昨日18时记者从市热力总公司了解到,目前该公司供热范围内的主管网运行平稳,约有40个庭院管网和热交换站出现爆管、漏水等事故,工作人员正在现场抢修。

截至昨日17时,客服中心已接了1000多个电话,遇到个别家中不热的情况,居民可先动手排排气,但千万别排水。各区专管员目前正在紧张维修庭院管网和热交换站。

中原环保西区供热分公司称,供暖第一天,中原环保西区供热分公司供暖总体上运行平稳,绝大部分热力站运行正常,用户家中已暖了起来。但也存在一些问题,大多是气堵、杂物堵塞暖气片致使暖气不热,有的用户排气时拧断气针导致漏水等供暖初期一些常见问题,通过排气、及时维修等办法,用户家中问题陆续得到解决。

也有个别自建自管站由于人员不到位等原因没有及时开启,导致一些用户家中暂时没有供暖,如绿都城开启后又出现二次管网漏水,经过人员抢修,目前漏水处已修复,预计今晚可恢复供热;还有位于桐柏路与协作路的房管所站,联系不到站内人员,目前仍未开启。公司了解情况后已督促站房管理人员尽快开启阀门正常供暖。

针对二次管网老化、锈蚀严重出现爆管等现象,影响部分小区用户用暖,中原环保西区供热分公司已组织抢险小分队及时展开抢修,力争在最短时间内让用户家中暖气暖起来。

## 限期上班公告

兹有郑州市保障性住房办公室(原郑州市经济适用房建设管理中心)职工吴松,男。因长期无故不到单位上班,单位也无法联系到本人,现通过公告方式限你于本公告发布之日起十日内到单位报到上班并作出说明,如在规定时间内未按时上班,单位将按照人事管理规定处理。

特此公告

郑州市保障性住房办公室  
2012年11月15日