

省会旅行社共签《诚信倡议书》

规范旅游市场秩序、提升旅游服务质量、讲诚信促发展

为加快推进我省旅行社诚信体系建设,规范旅行社经营行为,促进旅行社行业提高服务质量和健康发展,11月12日,河南省旅行社工作座谈会在平顶山召开。河南省旅游局局长范修芳、国家旅游局监督管理司副司长蔡家成等领导出席会议,省旅游局副局长李亚白主持会议,省旅游局相关处室负责人、全省各省辖市旅游局分管监管工作的副局长及各驻郑出境旅行社负责人等参加会议。

“小、散、弱、差”依然存在

会上,范修芳表示,目前我省旅游发展正处在一个新的历史起点,省旅游局将制定一系列企业扶持政策,下大力气规范市场、优化环境,希望各旅行社抓住契机,加强企业管理和诚信体系建设,努力提高企业自身素质,增强市场竞争力,不断发展壮大。

范修芳说,当前我省旅行社行业发展成绩

与不足同在,机遇与挑战并存。从成绩来看,主要表现在队伍不断壮大、改革不断深化和监管不断加强等。从不足来看,主要体现在“小、散、弱、差”结构性矛盾依然存在等。从机遇来看,主要表现在:一是当今国内外旅游业方兴未艾,为旅行社提供了市场机遇;二是中原经济区建设上升为国家战略,为旅行社发展带来了政策机遇;三是转型升级已经成为旅游产业做大做强的必由之路。

但机遇与挑战往往并存,这种挑战主要体现在同行竞争加剧、新兴业态渗透和出游方式改变等,所以要求旅行社要把握发展重点,坚持诚信为本、规范为先、合作为贵、创新为要。

《旅行社诚信倡议书》促发展

会上,李亚白在通报近两年来全省开展旅行社诚信建设和规范旅游市场秩序活动情况时指出,近年来,全省各级旅游行政管理部

门不断加大旅游市场的监管力度,大力规范旅游市场秩序,解决影响旅游市场秩序和服务质量的难点问题,成效显著。

而各旅行社负责人则结合各自实际情况,就旅行社诚信经营、打造旅行社产业系统、建立集团化公司、旅游产品开发、规范市场秩序、导游管理体制、参与产业项目、旅游电子营销、树立行业正面典型等问题,进行讨论和交流。

郑州、平顶山、三门峡等三家旅游局负责人作为省辖市旅游局代表,就旅游行政管理部在指导旅行社诚信体系建设、规范经营等方面所发挥的监督管理职能进行交流发言。

会后,省旅游协会旅行社分会负责人携各驻郑出境旅行社总经理发出并签署《旅行社诚信倡议书》,旨在规范旅游市场秩序,提升旅游服务质量,讲诚信、促发展。

记者 刘书芝 通讯员 徐鹏

巅峰之旅

“中国10年内或成第一大商务旅游目的地”

美国运通商务旅行中国区总经理 李马可

伴随亚太经济的快速增长,全球商旅市场的巨大需求逐渐东移。展望未来商旅市场,中国将与俄罗斯、巴西、印度等新兴市场一起继续保持强劲增长势头,中国有望在10年内成为世界第一大商务旅游目的地。

美运通在今年8-9月进行的一项调查结果显示,在受访的京沪穗280家企业中,有43%的企业表示将在明年进一步增加差旅费用。



“带薪休假符合现阶段国民休假需求”

国家旅游局旅游规划专家 王兴斌

今年双节“黄金周”期间引发的种种问题,使得推广带薪休假制度的呼声更为普遍、更加强烈。改变集中休假的方式,加速推行带薪休假,已成为越来越多人的共识。

应率先在东部发达地区和中西部大中城市推行带薪休假制度。通过普及带薪休假制与改进“黄金周”,使越来越多的国民自主、错峰休闲旅游。这也将是我国旅游经济从数量型向数量质量结合型,从粗放式、规模型向集约与效益并重型转型升级的必要条件与重要标志。



数读旅业

220万 泰国国家旅游观光局东亚署执行总监简依·隼娜披亚女士(Jamnong Junnapiya)日前称,在2011年1900万入境泰国游客中,中国游客人数达176万,占据10%。2012年1-9月,自中国入境泰国的游客人数达到了194万,较去年同期增长了近39%。她预计,截至今年底中国入境泰国的游客将达到220万。

488亿 今年三季度,在线旅游交易规模达到488亿元的水平。同时,同比增速达到27.8%,这是相对往年来说比较高的增速,但从历年来看,这个速度有所放缓,主要原因是在线旅游经过多年的发展,已步入结构调整期。今年各大OTA相继推出各种价格促销措施,核心企业都在巩固自己相应的优势,或进行业务升级。

330亿 中国旅游研究院预计,今年我国旅游服务贸易逆差将继续扩大,达330亿美元,同比增长100多亿美元。出境旅游花费800亿美元,同比增长16%。国内旅游人数28.6亿人次,收入2.1万亿元人民币,同比增长11.0%。入境旅游人数1.36亿人次,旅游外汇收入470亿美元,同比增长1.3%。

郑州旅游

组团参展中国国际旅交会

11月15日,2012中国国际旅游交易会在上海开幕。郑州市旅游局局长龙同胜率郑州市参展团参加交易会。登封市旅游局、新郑市旅游和文物局、荥阳市旅游局等县(市)旅游主管部门以及港中旅(登封)嵩山少林文化旅游有限公司、黄河风景名胜区、黄帝故里景区、郑州绿博园、郑州海外国际旅行社、河南中信国际旅行社、河南康辉国际旅行社等我市主要旅游经营单位随团参会。

展会期间,郑州旅游与包括美国、德国、新加坡、韩国在内的主要客源国参展商和买家就旅游产品开发、市场推广和售后服务等达成合作意向。市旅游局还应邀参加由国家旅游局与中东欧14国旅游部门主办的“中国—中东欧国家旅游产品专推推介会”、中俄联合举办的旅游合作论坛、中国台湾观光协会举办的“台湾之夜”两岸旅游联谊会等活动,进一步提高了郑州旅游在境内外业界的知名度和影响力,为开拓入境客源市场创造了条件。

记者 刘书芝 通讯员 陈俊博



龙同胜局长(右)向德国旅行商推介郑州旅游产品

旅游快递

央视《地理中国》揭秘万仙山神秘喊泉

11月17日,央视十套《地理中国》栏目走进新乡万仙山景区,揭秘万仙山著名景点“喊泉”的神秘。带着疑问和向往,节目组用镜头为国内外观众展示了万仙山奇特的地理现象。而在15日的节目中,它已为众人展示了万仙山核心景点郭亮村和郭亮洞的傲人风采。

“喊泉”作为万仙山二十大谜团之一,一直是景区的未解之谜,泉水水量随游客喊声变化,喊声大则水量大,喊声小则水量小,十分神奇。

众多国内外游客慕名前往万仙山一游,试图发现其神奇之处,而至今仍是一个谜团,吸引着一批批的探险者和猎奇者不远万里,只为一睹风采。很多年过去了,它的神秘没有随游客的探望而减少,反而越发神奇,等待着世人来揭秘。

晚报记者 刘书芝 通讯员 陈娟

世纪欢乐园感恩节 900个优惠名额欢乐送

世纪欢乐园开业至今得到社会各界的支持与厚爱,恰逢欢乐园9周年、感恩节来临,园

区为感恩社会,特推出“感恩亲情游、感恩友情游、感恩爱情游”三大主题活动,并送出900个优惠补贴游名额。

即日起关注郑州世纪欢乐园官方微信并于11月21日17:00前回复“GN+你的真实姓名+手机号码”即可获得在11月22-23日以80元购买原价160元世纪欢乐园门票一张。届时,每人仅需80元,即可畅玩世纪欢乐园50项迪斯尼项目、极地海洋动物表演、狮虎山庄动物马戏表演、异域动漫景观、珍奇百花园六大主题游乐、九大站区异域风情等。

冯力

15.12.2012 - 1.1.2013

香港海洋公园圣诞全城

想寻找最新奇好玩的圣诞节? 随着香港海洋公园超过55亿元的全新发展计划圆满落成,多个全新大型景区已经开幕,包括有可爱企鹅和极地动物的「冰极天地」,让您探索海底奥秘的「梦幻水都」,尖叫声不绝的机动游戏景区「动感天地」,以及满载怀旧乐趣的「香港老大街」,等您来尽情畅玩狂欢! 另外还有不同造型的圣诞老人惊喜现身,陪你欢度佳节! 加上全城最具节日气氛的灯光布置,创造温馨浪漫的珍贵回忆!

香港海洋公园高品5日游11月26/27日, 12月04/08/11/14/17/21日 **1880元**
 香港海洋公园自由行4晚5日游(含往返机票,香港4星级酒店住宿) **3680元起**
乐游港澳,精彩纷呈,孩子的乐园,大人的天堂!

增值服务: 另可代订香港海洋公园门票, 香港机票, 香港酒店住宿……

全新景区大曝光

激情点燃圣诞节, 好玩尽在香港海洋公园!

12月22/23/24/25日
 香港海洋公园邀你共欢乐,
 还有更多圣诞礼物等着你!

海洋公园 香港 香港仔 查询热线 (852) 3923 2323 www.oceanpark.com.hk

HO HO HO

电话: 0371-65920672 65926871 65920673 65920671 65926882